

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月6日 星期一 (2021第161期) 辛丑年七月三十

山东省卫健委关于印发《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》的通知

精准对接老年人群多样化、差异化的医疗服务需求

欢迎进入山东省卫生健康委员会网站！ 2021-09-06 16:43:47 星期一

繁体 | 简体 | 无障碍

微信 微博



山东省卫生健康委员会 (山东省中医药管理局)

Health Commission of Shandong Province

请输入您要搜索的内容

首页

要闻动态

政务公开

互动交流

办事服务

专题专栏

当前位置： 首页 > 政务公开 > 通知文件

索引号： 11370000MB2849032C/2021-08371

主题分类： 通知文件

发布机构： 山东省卫生健康委员会

公开方式： 主动公开

山东省卫生健康委员会关于印发《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》的通知

作者： 来自： 时间： 2021-07-05

分享到：

各市卫生健康委：

为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略的重大决策部署，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，根据《国家卫生健康委办公厅关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号）要求，结合我省实际制定了《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》，现印发给你们，请结合实际情况贯彻落实。

山东省卫生健康委员会

2021年6月25日

乐老防老、精准照料！国内最具规模的海峡两岸老年医学高峰论坛圆满闭幕



由我国著名心脏病学家高润霖院士和我国著名青年心脏病学家卢长林教授共同担任大会主席的“第五届海峡两岸医药卫生交流协会老年医学专业委员会年会暨第六届海峡两岸老年医学论坛”于2021年9月3~4日隆重召开，圆满结束。

本次大会以“乐老防老，精准照料”为主旨议题，围绕我国老年健康的多个领域设置了多场分论坛研讨，内容涵盖心血管疾病、多学科对话、影像学及老年衰弱评估、老年照料等方面的进展，与会的专家学者奉献了非常精彩的演讲，参会的各位专家进行了深度探讨。

本次大会设置了10余个极具特色老年医学论坛，来自全国各地及香港、台湾的数十位专家莅临参会演讲。

养老视点	4
网络适老化首批改造年底完成，多措并举帮助老年人.....	4
“居家适老化改造”让老年人生活舒适安心.....	4
弥合老年人“数字鸿沟”，需要哪些“适老化”改造？.....	4
上海：农民不离故土养老可行吗？.....	5
上海：“物业+”让居家养老更暖心更贴心.....	6
河南：洛阳市民政局扎实推进社区养老服务设施，运营市场化机制建设.....	6
山西：采取务实举措，让老年人过上有品质的晚年生活.....	6
江苏：南京打通养老服务“最后一公里”.....	7
江苏：泰州打造健康养老服务新模式.....	7
江苏：省财政助力全省养老服务事业高质量发展.....	7
江苏：无锡养老团队荣获“中华慈善奖”.....	7
湖南：雨湖区统筹推进城乡养老均衡发展.....	7
江西：居家适老化改造每年惠及1.2万户特困老年家庭.....	8
四川：攀枝花市开展城企联动普惠养老专项行动.....	8
广东：罗湖这些养老空间上新啦！.....	8
热点新闻	9
东湖评论：“适老化”APP让老年生活便利又暖心.....	9
越来越多老年人成“低头族”，老年人玩起手机有多“疯狂”？.....	9
飞奔的“智能列车”别忘搭载老年人.....	9
适老化APP，形老神不老.....	10
老龄数据	11
北京老年常住人口占比达19.64%，“十三五”增长51万.....	11
中国城市老龄化大数据：149城深度老龄化，集中在这些省份.....	11
政策法规	13
山东省卫生健康委员会关于印发《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》的通知.....	13
养老研究	16
拥抱科技进步，建设智慧老龄社会.....	16
养老类型	17
江苏：梁溪尝试养老机构与社区联动新模式.....	17
广东：佛山星级养老机构占比全省排名首位.....	17
养老窘境：护理老人的，也是老人.....	17
老年人评养老驿站，细节服务还“差一点儿”.....	19
养老产业	20
2021智慧康养高峰论坛正式启幕.....	20
李志宏：我国老龄产业发展处于“成长期”.....	20
北京市老龄办王小娥：推动“银发经济”、满足康养服务需求已成共同愿景.....	20
乐老防老、精准照料！国内最具规模的海峡两岸老年医学高峰论坛圆满闭幕.....	20
中国人寿推出寿险App尊老模式.....	21
2.6亿老年人背后有什么新商机？.....	21
适老化App套路多功能设计遭质疑，应符合老年人需求.....	23
如何应对人口老龄化问题，我国有四大优势.....	23
养老访谈	23
数字权益是老年人的基本权益.....	23
养老培训	24
江西：江西省养老护理员师资培训班在省民政学校开班.....	24
贵州：贵阳贵安养老护理职业技能大赛开幕，64名选手现场PK.....	24
西藏：我区举行养老护理职业技能竞赛.....	24
健康管理	25
老年人一到秋季疾病多发？做好这6件事提高免疫力少生病.....	25
养老金融	25
公募养老FOF基金三周年将近，130只产品总计规模超800亿元.....	25
“助力+融合”“养老+金融”中国银行北京市分行深耕银发场景.....	25
社会保障	26
内蒙古：为2021年退休人员预发养老金1.76亿元.....	26
政府购买服务	26
甘肃：白银市平川区民政局平川区兴平路街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告.....	26
广东：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老家政服务项目招标公告.....	26
关于我们.....	29
联系我们.....	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

网络适老化首批改造年底完成，多措并举帮助老年人

中国互联网络信息中心(CNNIC)日前发布的报告显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿。其中，50岁及以上网民占比为28%，较2020年6月增长5.2个百分点。

“银发族”上网难一直是社会关注的热点。今年1月，工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前进展如何？就此话题，经济日报记者采访了专家和有关部门负责人。

首批改造年底完成

9月1日，铁路12306网站宣布，网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，支持读屏软件获取网页完整信息，支持放大缩小调整配色、语音识读等功能，优化了登录验证码。同时，12306手机APP也在改造中。

工业和信息化部信息通信管理局相关负责人告诉记者，工信部已督促首批参与适老化的115家网站和43家APP迅速开始改造，预计到今年年底将全部按照要求完成改造及评测。

今年4月，工信部公布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，对网站和APP改造提出字体大小、颜色用途等数十项具体技术要求，并特别要求完成改造后的网站和手机APP适老版、无障碍版不得设有广告插件，付款类操作不得设有任何诱导式按键。

记者梳理发现，目前，部分政府官网已经实现语音朗读、语音导航等多种辅助功能，帮助老年人实现无障碍浏览网站服务。部分新闻类APP实现了全屏大字体、大图标、大按钮。部分购物类APP开发上线老年人专属服务界面，进一步简化搜索程序。

工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等1.3万余场活动，组织互联网企业带着手机等智能终端走进老年社区、老年大学，为老年人提供常用APP应用辅导，“手把手”教老年人使用智能技术。

多措并举帮助老年人

61岁的彭巧玲去年以来一直在浙江宁波帮忙带孙子。“我在这没什么朋友，没事的时候喜欢用手机看一些育儿、做菜视频，现在也在学习拍视频分享。”彭巧玲说。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。企业应该以老年人“会用”“好用”“有用”为目标，打造老年友好型产品。

据抖音老年友好项目负责人张笛介绍，抖音上线了长辈模式，即大字简明模式，解决老年人看不清、不会用的问题，并逐步升级时间提醒和管理功能。同时强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境。截至今年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，累计获赞超400亿次。

中国人民大学人口与发展研究中心与抖音日前联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》表明，在遇到数字困难时，超过一半中老年人首选的求助对象是自己的子女，年轻一代应该成为帮助家庭中老年人解决数字困难的主力人群。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示，和线下终端不同，线上APP对于很多老年人并非刚性需求，部分老年人不会主动去接触和学习智能手机上的功能，年轻人要主动指导和帮助老年人使用APP。

一些适老化改造也考虑到了这点。比如，有的手机上线了“远程协助”模式，月平均活跃用户量近2万人次。子女可通过远程操作老年人手机界面，直接帮助父母打车、线上挂号，以解父母燃眉之急。

适老化改造融入设计

目前，互联网应用适老化改造还有哪些问题？众诚智库高级咨询师王立萍认为，主要问题是部分企业参与程度较低，产品设计缺乏老龄视角；适老化的产品供应不足，操作流程略显复杂；适老化的产品功能略显单一，适老化的产品宣传不足等。

工信部信息通信管理局相关负责人坦言，当前，专门针对适老化产品及服务的标准较少，产品服务有待提升。

同时，老年人个体需求不同，适老化改造难以面面俱到。对此，盘和林表示，要适当做一些常态化的老年人针对性推介，介绍APP的功能，提高普及度。同时，保留刚性业务的线下办理方式。

据介绍，为了鼓励相关企业参与适老化改造及信息无障碍建设的积极性，对于适老化改造优化落实到位、通过评测的网站和手机APP，工信部将授予其信息无障碍标识。同时引导各大应用商店、各大应用市场设立无障碍应用下载专区，将取得信息无障碍标识的APP统一纳入专区，方便老年人等特殊人群搜索、下载、使用，也方便各个应用的开发者结合实际情况进一步优化、提升应用的适老化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96486>

(来源：经济日报)

“居家适老化改造”让老年人生活舒适安心

马桶两边安装扶手、卫生间进行防滑处理、洗澡时配置沐浴椅、床边安装护栏或者抓杆……居家适老化改造对很多人来说还是个新鲜事，但其实离大家的生活并不遥远，实施起来也没有想象中那么复杂。在原有生活设施的基础上稍加改造，有时就是一些细节的变动，花费也不算太高，让他们在日常居家生活中避免不必要的磕磕绊绊，减少安全隐患。

所谓老年人居家适老化改造，就是指政府通过优惠补贴等政策，引导专业养老机构，把养老设施、标准化服务搬进老人家中，与养老机构唯一的区别就是老人还住在家里。譬如：厕所里装上扶手和防滑设备，房间里安上夜灯、烟雾报警器、摄像头，床上铺上智能床垫等等。养老院组建家庭养老床位服务小组，小组里有医生、护士、康复师、护工和行政人员管理人员等，每个组负责一个片区。

居家养老拥有巨大的市场，是未来养老的必选项之一，从养老到居家养老床位改造，每一个环节都意味着产业化的可能，而这些都需要大量的投资和人力资源的补充。既是化解“养老难、养老贵”困局的先手棋，也是养老机构转型发展的一次重大机会。面对更加经济实惠的居家养老，无论是政府，还是市场主体，都应该将更多的注意力放在居家养老，以及居家适老化改造上。希望更多的具有社会责任感和企业和社会团体投入到居家适老化改造和养老事业中去，为老年人群体提供针对性的基础设施，从点到面，拓展居家适老化改造，提升老年人生活质量和安全水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96510>

(来源：澎湃新闻)

弥合老年人“数字鸿沟”，需要哪些“适老化”改造？

随着社会老龄化进程的加快，老年人的“数字鸿沟”问题也日益凸显。我们应该如何“助老跨沟”，让数字时代的成果真正惠及全社会？

采访专家：温书宇（国家开放大学老年大学主任）

张硕（公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长）

祝志晓（蚂蚁集团安全部总经理）

胡宏伟（中国人民大学公共管理学院副教授、社会保障研究所所长）

老龄化，在中国已经是一种肉眼可见的变化。全国第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口已超2.6亿人，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口已占13.50%。

老年人是数字时代的“弱势群体”。自助缴费、网约车、出示健康码，这些对于大多数人轻而易举的事，却困住了不少只有“老人机”或没有手机的老年人。他们有的因此无法便捷购物，有的不得不奔波于社区开具健康证明。随着我国老龄化进程加快，着手解决老年人面临的“数字鸿沟”问题迫在眉睫。

“十四五”规划纲要明确提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。今年7月，国务院印发的《全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》（以下简称《纲要》）中，将“实施老年人科学素质提升行动”列入“十四五”时期提升全民科学素质五项提升行动之一。上述举措，为弥合老年人面临的“数字鸿沟”，提高老年人生活品质提供了政策支持。

在数字时代，我们应该如何帮助老年人共享时代红利，让数字化、智能化时代浪潮的成果真正惠及全社会？

“适老化”改造是当务之急

在中国，60岁以上人口的比例从7%上升到14%，只用了短短25年，速度如此之快，在全球都罕有先例。

除了增速快，我国2.6亿老龄人口内部也存在着巨大的差异。中国互联网络信息中心第47次报告显示，我国尚有未曾“触网”的老人近1.5亿人。没有智能手机、不会使用手机上网，无法适应数字化生活的他们，正在成为智能城市的“流浪者”。

这种矛盾，在2020年新冠疫情期间更加凸显，“不会扫码无法乘车”“不会预约无法看病”……在多数人眼中，老人们仿佛是数字时代的“新文盲”。

其实，大批老人的数字需求被大大低估了。《2020年中国银发经济市场分析》数据显示，2015~2019年中国“银发经济”规模从2.4万亿元增至4.3万亿元，预计2024年总规模或将增至8.6万亿元。2017年支付宝数据显示，仅淘宝、天猫就有近3000万50岁以上的中老年“剁手党”，他们的人均年消费足有5000元；2019年腾讯《老年用户移动互联网报告》也显示，2012年以来，全国老年用户对金融类应用需求激增，应用下载占比达42%，购物、特卖、积分消费类应用紧随其后。

“老人的学习能力和精神需求实际上是被严重低估的，他们的需求绝不限于学书法、绘画和唱歌。”国家开放大学老年大学主任温书宇告诉记者。无法否认，地域的不同、教育程度的不同、健康水平的不同，让中国的适老化改造变得更为复杂。但笼统地将老年与“无法适应新技术”画等号，无疑是种过于片面的固有印象。

我们面临着这样的局面：多数发达国家的“适老化”改造经验在我国并不适用；老年人口激增没有给社会留下充足的时间去自行适应和调整。

如何处理好人口老龄化与社会和谐发展之间的关系，已经不仅是事关我国经济社会高质量发展的重大命题，更是新的发展时期交给全社会共同思考的时代任务。

加强“银发一族”的信息科学素养

虽然复杂快速的老龄化是社会亟待解决的巨大挑战，但其中也潜藏着巨大的机遇和市场。华映资本副总裁张倩莹此前曾预测，“到2050年，55~65岁的中老年将成为我国人口占比最高的人群。”

在张倩莹看来，这些“新一代”中老年作为改革开放的受益者，不仅是财富积累极为乐观的世代，在未来他们也将成为极具支付潜力的消费人群，成为推动我国数字经济发展的新势力。

无论从社会效益还是经济效益出发，推动全社会的适老化升级与改造，帮助银发族更放心、更便捷地适应并融入数字化时代，对于我国都具有重要的意义。鉴于此，国务院在2020年11月快速反应，发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求各地切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，更好地帮助他们跨越数字鸿沟。

然而，想要做好“适老化”改造，需要突破的绝不只是单纯的技术壁垒。“适老化升级不只是感官适老或是机能适老。”腾讯研究院高级研究员陆诗雨指出，“它也包括情感适老，这就需要我们能换位思考，理解老年人使用数字产品时的情感诉求和担忧。”

在调研中，陆诗雨发现“钱袋子”的安全是老年人迎接数字生活时最担忧的——移动互联网技术和信息化社会中潜藏的经济风险，让许多老人对数字产品敬而远之。接触信息面窄、对新型骗局手段了解少、对数字产品的功能不熟悉、数字化素养的欠缺，无疑都在增加银发族跨越“数字鸿沟”的难度。

老年人是新型电信诈骗的重灾区。公安部刑侦局打击新型网络诈骗指导处处长张硕告诉记者：“今年以来，国家反诈中心每天平均拦截诈骗电话6.1亿次。4月以来，全国集中开展了反诈宣传活动1.3万场次。但鉴于老龄人口的增多，帮老人护好‘钱袋子’，还需要社会各方的努力才行。”

正因培养老人安全利用数字资源的科学素养尤为重要，《纲要》中明确指出：提升老年人科学素质，是提高老人适应社会发展的重要途径，提升他们的信息获取、识别和使用能力，不仅能有效预防和应对网络谣言、电信诈骗，也能增强他们的获得感、幸福感、安全感。

在今年召开的全国两会上，全国政协委员、民建北京市委主委、北京市科协常务副主席司马红也建议整合资源合力，提升老年人科学素养，帮助他们融入现代社会、改善生活质量。她指出，与其他年龄段相比，接受调查的60至69岁公民科学素质水平为3.52%，远远低于平均水平。随着我国大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显，信息素养缺失使得他们难于融入当代社会。

司马红建议，为落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》精神，相关部门应该依照利于推广和操作的原理，尽快制定实施细则和办法，并及时通过报纸、电视等传统媒体进行宣传普及，进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果。针对老年人日常生活涉及的高频事项，要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合。

“助老跨沟”需要社会合力

温书宇也认为，“助老跨沟”需要广泛的社会力量。“事实上，这不仅是政府层面的事，更需要整个社会系统性的合力而为。”

令人欣慰的是，来自社会的适老化改造力量正在日益壮大。例如不久前，在国家反诈中心和工信部反诈中心的指导下，支付宝在北京举办了全国首个针对银发族的沉浸式防骗展。

展览设置了“网络诈骗”“电信诈骗”等多个展区，还通过案例重现、电话原音等形式，直观地再现了近年来常见的百余种骗术。

“我们（支付宝）有线上欺诈骗预警和拦截功能，但近年老年用户增多、电信诈骗手段增多，我们越来越意识到线上预警对于老年群体是远远不够的，面对面的线下宣传不能缺位。”蚂蚁集团安全部总经理祝志晓告诉记者。

根据统计，过去3年间，支付宝的老年用户数量增长4.5倍，三线城市以下地区增幅更是高达5.5倍。主动帮助激增的老年用户正确学习数字金融知识，引导他们安心、放心地拥抱数字生活，已是迫在眉睫。

“来自非正规渠道的信息，会给老人埋下安全隐患，因而正规渠道更需要（主动）去发声、去普及。”祝志晓说。未来，支付宝还将防骗巡展落地全国，同时还带展览进社区，以“公益社区讲座+驻点志愿者答疑”的形式，进一步为老年群体普及并强化反诈防骗意识。

适老化设计不只是“放大一切”

其实，近年关注适老化的企业正在逐渐多起来。如果将国家政策的助力视作注入池塘的活水，那么企业等社会组织的积极参与就是水里的鱼，是“盘活”这池水的关键。

目前，许多数字产品都设置了“老年模式”，增加了大字体、听读等功能。但适老化的目标远非“放大一切”那么简单。举例来说，有研究发现60岁老人视网膜的光线射入量只有20岁年轻人的30%，在70岁以后就只剩下12%，因此强化视觉对比度在科技产品的适老化改造中也显得更为重要。

“老人对红、黄暖色调的识别能力，要高于蓝、绿这种年轻人比较青睐的冷色调。”陆诗雨说，“除了视力会下降，人的视觉搜索能力也会随年龄变弱，因而（强烈的视觉对比）也是适老化设计的一项原则。”

对此，微信从小程序的操作界面配色上做起文章——在使用点开小程序时，微信会将系统字体设置为5号以上的用户自动切换至“关怀模式”。除放大文字图片、简化界面信息，还用红黄色块突出了“结算”“自提”等关键按钮位置，让操作变得更加一目了然。

类似地，高德地图也在简化老年人操作方面做了尝试。“高德打车”的常规模式下，从打开程序到完成叫车至少要6个步骤，而助老模式只设有一个“呼叫出租车”按键，除了出发地自动定位，原本必填的“目的地”也变成了可选项。

“把老人不常用的功能去掉，就是希望让操作更简洁，让他们看得更清楚。”高德相关负责人告诉记者。如果在助老模式下点击“目的地”，行程界面的字号都会自动变大。另外，助老服务最初在“高德打车”微信小程序和支付宝率先上线，“这是考虑到老年人的使用习惯，因为微信和支付宝都是他们更常用的”，该负责人说。

“去数字化”助老人享受数字化便利

除了在功能上考虑、顾及老年人的生理特点，另一些适老化服务则回归传统的人工帮扶，这种看似“去数字化”的行为，其本质却是推动整个老人社群走近数字化，这也解释了在AI客服普及的当下，许多科技企业为什么看重人工服务。

例如，在出行方面，高德打车与奇华调度中心推出了“新电召”服务，专为老年及残障人士提供电话预约出租车服务。记者试着拨打了96016电话进行约车，发现不论是电话的接听速度以及司机应答率都颇为理想。

“我们希望从技术上解决司机的痛点，鼓励他们更积极地接单。只有这样，电召服务才更有意义。”据高德负责人介绍，为了解决传统电召“有单无人接”“有求无人应”的尴尬情况，新电召接入了巡游出租汽车数字化解决方案，让起终点直接显示在司机端，方便他们随时接乘客，还增加了“顺路单”等功能，大大降低了司机的空驶成本。

据悉，新电召功能推出后，叫车成功率已有了明显的提升，应答率较行业平均水平高出约42%。

而在数字金融方面，微信和支付宝等老人常用的移动支付平台，目前也都开通了助老人工专线。“一般人工客服一通电话接听7分钟就行，但我们专线的平均接听时长都超过半小时。老人们语速慢、听力差、甚至听不懂普通话，所以学会说话是我们对接接客服额外培训的核心。”一位支付宝相关负责人告诉记者。

针对65岁及以上老人的“暖洋洋专线”是支付宝数字助老公益项目“蓝马甲”行动的一部分。这项服务主要提供“一键直呼”式人工客服，帮助老年人解决使用健康码、线上预约等常见问题，除了要求客服掌握粤语、四川话等8种方言的听读，客服还要注意不用互联网“黑话”、多打比方、一次只说一件事……这些与老人说话的技巧，都被列进了员工手册《怎么和老人好好说话》。

“个人、家庭和政府之外，适老需要全社会的参与，因为它不是一个简单的盈利问题，还是社会责任问题。”中国人民大学公共管理学院副教授、社会保障研究所所长胡宏伟认为，各种科技企业的积极加入，对于整个治理体系的改进具有积极意义。

“在一个正在老龄化的社会里，让老人能安心拥抱数字生活，对企业也是百利无一害的，不存在划算不划算的问题。弥合数字鸿沟，需要全社会都动起来。”胡宏伟说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96514>

（来源：北京科技报）

上海：农民不离故土养老可行吗？

村办养老社区爆火，排队等候遥遥无期

农民相对集中居住，也被称作“上楼”，这在国内许多城市已成必然之势。它不光是土地高效集约化利用的破局之法，也被农村家庭视作改变身份命运的机会之窗。

仅在上海奉贤区，就已有不少村民自愿“上楼”。当地可供分配的现房供不应求，期房的建设亦是如火如荼。

然而，离开乡土后，有相当数量的老人和梅芳一样，虽然满足了子女“上楼”的心愿，却也只能深埋自己不愿离乡养老的“守土情结”。

为了解决农村老人就地养老问题，上海市民政局前几年专门出台《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》，鼓励利用农村存量资源发展农村养老服务设施建设。

在奉贤区，浦秀村、五宅村、吴塘村、吴房村、存古村等地率先探索为“上楼”老人“重建家园”，如今已建成一排排地制宜、形态各异的养老社区。吴塘村的养老社区，原本是村里一排闲置的农民房，村委会将其整修后，隔成了19间拥有独立厨卫的30平方米小屋。村民每个月交200元租金，即可入住。

但让吴塘村党总支委员潘春燕没想到的是，有入住意愿的村民远远超过村委会可提供的房间数量。为公平起见，村委会只好让老人按年龄大小排队入住。“目前才刚刚排到83岁，年纪更小的村民只能等待有人退租，或者是去世。”

不过迄今为止，这些养老社区还没有出现退租情况。“在养老社区终老”，是里面老人的普遍心态。

吴房村有闲置农民房55间，两年前，村委会将其按照统一规格改造，形成一片养老社区，共可承接31户村民。

沈嬢嬢颇有运气，搬进来时，恰好占据了最后的“席位”。虽然她不久就将拿到置换后的新房，但她仍坚持认为，这里就是她将来的“家”。

上海农村老人为什么不愿进城养老，村民与城市存在多重隔阂

为什么村里建的养老社区突然火了？想解答这个问题，先要搞清楚上海农村老人为什么不愿进城养老。

“城里没有朋友”“城里不能种地种菜”“腿脚不好”……这是老人给出的答案。但老人与城市的隔阂，显然不止于此。记者发现，一些上海农村老人对城市生活存在某种“感官排斥”。

目前已入住浦秀村养老社区的梅芳，第一次到城里儿子家过夜，就“浑身不适宜”。

85岁的陈林芳觉得，住在乡下，哪怕一个人待着也不害怕。住城市高楼里，房门一关就孤独得很。

阮连珍如今在吴塘村养老社区独居，儿子儿媳每周来看望她一次，她却从不去对方家里做客。她说，“城里住一天，回来要刮刮三天。”

记者一再追问下，阮连珍说出不愿进城养老更为直接的一条理由：“电梯爬不来的，怕被别人笑话。”

可以想见，在陌生的城市环境中，许多老人积累了大半辈子的生活经验全然失效了。一部电梯、一个电子门禁，就足以令他们感到手足无措。

而经济、文化水平差异带来的自卑感，更是让人际、代际之间的互动关系变得尴尬。

梅芳儿子居住的小区有个花园，里面常聚集着很多老人。梅芳从不敢和他们打交道。有时陪孙女一起下楼，她会因为跟不上孙女的脚步而感到抱歉。

相反，回到乡村，回到农民当中去，老人却如释重负。记者在养老社区里看到的梅芳，并不像她描述的那样胆怯、畏缩。她可以和村干部、年轻社工们侃侃而谈。谈起“自己如何独自从城里坐车回乡”的经历时还眉飞色舞，透着一股自得。

而对子女来说，老人归乡，又何尝不是一种解脱。吴房村党总支副书记王玉诗说，“其实很多人都不忍心父母别别扭扭地进城养老。一听说我们有养老社区，都主动帮父母缴纳租金，办理入住。父母晚年有了保障，他们也能心安理得地享受‘上楼’红利。”

还有一些讳莫如深的传统观念，左右着农村老人的养老选择。许多老人入住养老社区后，向村干部反映的“当务之急”，不是吃穿住行之类，而是要尽快辟除白事专用的公共祭拜点。

吴塘村养老社区在住房紧张的情况下，还是挤出两间来，供老百姓办白事。吴房村里，村干部一时找不到合适的空间，村民便主动出击，并看准了田间一处废弃的农用房，交由村委会加紧改造。

在养老社区里，这尽管是退而求其次的选择，但仍一定程度上维护了村民代代相传的传统观念。村里的养老社区，既是老人的家，也被他们视作最后的精神家园。

“床位”式养老社区当下遇冷，农村乡土观念是最大阻碍

眼见养老社区供不应求，不少乡村动起了扩大规模的脑筋。而实际操作中，又屡屡碰到建设成本、土地空间利用、后续管理等多方面问题。

吴房村曾设想在现有基础上，再回租一些农民宅基地进行改造。“不过村集体自主改造压力大，社会资本看不到利润又不愿投入。”王玉诗说。

更为关键的是，该种模式虽一定程度上实现了村民住房的相对集中，但仍需要不少土地空间。一些村干部表示，“目前并没有可用于扩建的土地指标。”

为了规避上述痛点、难点，浦秀村的养老社区则采取了另一种建设方式。村书记冯建军介绍，村里改造了一座原有的3600平方米集体所有厂房，并按按照长者照护之家标准，设计了95张床位，高效利用资源。

社区还聘请了充足的护理员、厨师，划分出综合服务区、休闲娱乐区、医疗服务区、生活服务区等，提供包揽式养老服务，老人每月只需缴纳2000多元床位费，享受的服务水平，基本可达市面上收费5000元左右的民建民营养老院标准。

理性测算，上海一个农村老人每月农保及其他保障性收入可以达到1600元左右。如果子女再接济一些，是完全可以住得起这样的养老社区的。然而截至目前，浦秀村养老社区仅入住了11位老人，尚不到其承载能力的九分之一。

“关键在于老人的乡土观念。”冯建军说。所谓乡土观念，不仅包含老人对土地的态度，也包括老人基于乡土的金钱观、价值观、消费观等等。

“上海农村老人的消费观，并不完全取决于他的可支配收入。”近年来，奉贤为农村90岁以上老人提供免费午餐，80岁以上吃一餐4元，政府补贴6元，优惠力度仍然很大。但许多村干部表示，“订餐的人并不多，90岁以上占大多数。有些老人明明有需要，宁可熬到90岁以后再订。”

浦秀村的养老社区落成后，亦有不少想要入住的村民过不去心里价位这道“坎”。

政府、市场、社会多方合力，上海农民不离故土养老可行吗？

尽管农村老人的理念进步，还不足以让浦秀村养老社区实现短期盈利——冯建军说，养老社区每月固定运营成本达到8万元，要想实现收支平衡，入住老人至少要达到40个——但奉贤区民政部门认为，这种更加集约化、高效运作的农村就地养老模式很有推广的意义和价值。

就在今年，同类型的养老社区在存古村、五宅村等地也基本完成建设。

不过，相关政府部门也已经意识到，集中居住的大趋势下，农村老人“不离故土”养老的社会问题会越来越凸显，单方面依靠基层创新治理，已经有些力不从心了。

为了降低村集体投入养老社区的前期成本，奉贤区鼓励国有企业参与建设改造。浦秀村与开伦集团结对，存古村与奉贤区经发公司结对，实现精准定向帮扶。

后期经营中，不仅上海市民政局作出政策倾斜，给予这一类养老社区每个床位1万元建设补贴；奉贤区也规定了区镇两级要按照1:1配套，给予各养老社区一次性建设补贴和前三年的运营补贴，以期通过各方的合力，逐步培育出能够被老百姓接纳和欢迎的家门口就地养老设施。

如今，率先运作的浦秀村养老社区，又遇到了新问题。

浦秀村民政干部老金，原是冯建军手下的得力干将。自从养老社区开始运作，老金时常不见踪影。“感觉自己一夜之间变成养老院院长，工作量增加了数倍。”

老金介绍，养老社区当前的管理和运营主体均来自本村，“村委会整体协调把控，10个工作人员从本村及邻村村民中招募。聘请的第三方专业养老机构，主要负责培训指导。”

村委会亲力亲为，大大增加了人力管理成本，也加重了村行政班子的负担和风险。但眼下看来，这已然是最优解。

“我们也想过把运营权交给第三方，但实在难以操作。”冯建军认为，养老社区归根结底是为了解决本镇、本村老人就地养老的问题。“如果交给专业养老机构运作，为了实现盈利，势必就要扩大老人的招收范围，长远来看，会损伤本地老人的利益，扭曲社区的建设初衷。”

未来，养老社区要想走出一条可持续的路子，光是探索监管及运营模式，还远远不够。而是应当进一步制定规则，建立一套责任清晰、财力协调的保障机制，避免基层治理单位过度担责，让专业的人做专业的事，真正实现农村老人住得起、住得惯、住得踏实。

据悉，到2025年，奉贤区计划建成13家养老社区，实现街镇全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96476>

(来源：解放日报)

上海：“物业+”让居家养老更暖心更贴心

日前，住建部等六部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求。如今，上海的物业企业也探索多种为老服务创新模式。一个全新的概念即“物业+”，渐渐为上海各社区的老人所知晓。

虹口区江湾镇街道党工委、办事处牵头整合江湾物业、虹达物业、银康老年公寓、社区医院、助餐公司、相关居委会等各方力量和资源，在若干个小区试运行起了“物业+”居家养老服务项目。长宁区的新长宁慧生活物业在虹口区试点“物业+养老”创新模式，在物业管理中嵌入式养老设施，为社区老人提供养老顾问、电梯加装咨询、惠老家园等一体化、一站式服务。新长宁慧生活总经理袁娜介绍，为了能更好地将物业与养老相融合，他们还打造了“慧生活”服务平台，提供一系列“菜单式”服务，供老人自主、按需选择。

据了解，很多小区物业的“物业+”居家养老项目，由保安、保洁、保绿以及保修等居民熟悉和信任的“四保”服务人员为主体，从业人员经业务培训提升养老服务能力，利用碎片时间上门为辖区有需求的老年居民特别是高龄、独居等生活困难的老年群体提供助餐、助洁、助急、助浴、助医“五助”服务项目。通过购买服务结合市场机制的方式，探索社区共治的“熟人养老”服务模式。项目试运行以来，辖区老人、物业双双受益，物业利用原有资源，拓展服务范围，为社区老人服务，我们员工增加了创收的机会，同时提升了服务技能这样的碎片式服务，老人在熟悉的环境中得到家门口的物业等方面的熟人提供的多项化的养老帮助，欢喜又安心。社区因此也更加有温度、有温情、有爱心。可以说，“物业+”是一个多方共赢、皆大欢喜的居家养老新模式。

截至2020年底，上海60岁及以上老年人口已达533.49万人，占总人口的36.1%，其中70岁及以上老年人口233.47万人，80岁及以上高龄老年人口82.53万人，后两者相加达将近315.99万人。很多高龄、独居老人老年体弱，疾病缠身，一日三餐无力自理，生活圈子狭小，孤独寂寞需要慰藉。大多数老人的身边，也很难有子女能天天照顾到。

在当前“9073”的养老格局情况下，大多数高龄、独居老人选择了居家养老而非去敬老院养老。他们平日里大多数活动与交往局限于所居住的社区，生活圈子狭小。现在，越来越多的老年人在要求照顾方面呈现出需求多层次、服务内容与渠道多样化的新特点。对此，社区的居委会、物业等相关力量应该发挥自身多种优势，运用多种资源，推出有效举措，让社区的高龄、独居老人以及各个年龄段的老人都能各得其所，得到不可缺少的、及时和贴心的养老照顾。

从这个意义上来说，“物业+”居家养老新模式，确实是关爱社区老人尤其是高龄、独居老人的一个颇为贴心、颇为周到也颇能见效的一项民心工程。建议在上海全市各区各街道社区推而广之。

相信只要有完善的法律以及社会保障体系，有政府、社会、物业、居委会等社区力量以及家庭共同来承担责任，就能不断地解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展，让人民过上更美好的生活。老年人尤其是高龄、独居老人的晚年生活，一定会获得更贴心、更温暖的关爱。

这对今天的老年人固然是个“利好消息”，对于正在“奔五奔六”、将逐年迈进老年行列的中年人，也是一个足让自己放心和宽慰的“福音”啊！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96483>

(来源：东方网)

河南：洛阳市民政局扎实推进社区养老服务设施，运营市场化机制建设

一是强化政策落实。贯彻落实社区养老服务运营补贴和税费优惠政策，鼓励专业的养老服务企业和组织运营社区养老服务设施，到2021年底，社会力量运营的社区养老服务设施达到50%以上。二是强化资源整合。以社区养老服务设施为支点，以智慧养老服务信息平台为网络，整合市场上提供的多元化养老服务资源，采取“线上+线下”方式，由社会化服务企业（机构）以市场化方式为老年人提供“派单式”居家社区养老服务。三是强化主体监管。逐步建立健全市场化养老服务主体的遴选机制，制定对服务主体的监管办法和措施，规范收费标准和服务标准，支持和引导优质服务主体为老年人提供多元化、多层次的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96473>

(来源：洛阳市民政局)

山西：采取务实举措，让老年人过上有品质的晚年生活

9月3日，省民政厅消息，目前我省人口老龄化速度加快。为推动养老服务业更快发展，我省正采取务实举措，满足多样化、多层次的养老服务需求。

第七次全国人口普查数据显示，山西省60岁及以上人口为660.7万人，占总人口的18.92%，高于全国平均水平0.22个百分点。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了7.39个百分点。

据了解，目前我省共有养老机构1001家，其中公办养老机构463家，民办养老机构 and 公建民营养老机构538家，共有养老床位22.41万张。

我省出台的《关于推进养老服务发展的实施意见》提出，我省实施养老服务“431工程”，即创建4个养老服务模范市、30个养老服务模范县(区)、100个养老服务模范机构。以“431工程”创建行动为抓手，实现政府推动、社会参与、示范引领的养老服务发展新格局，让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活。

我省将提升特困人员供养服务机构(敬老院)集中供养和失能照护能力，建立以特殊困难老年人为重点的定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度，提升兜底性养老服务质量。发挥公办养老机构兜底线、保基本和示范作用，引导各类养老机构以服务质量为核心竞争力，满足老年人多层次、个性化服务需求。

开展老年人能力综合评估，完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。根据不同老年人群体特征、地区老龄化差异、养老文化差异等要素，分地区、分类型、分层次发展养老服务，杜绝“一刀切”和“大水漫灌”现象，确保养老服务政策实施精准有效。

解决好“谁来帮我们养老”的问题，培养培训护理员，支持制定入职补贴、免费培训等优惠政策，定期举办养老护理员职业技能竞赛，开展养老护理员表彰活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96467>

(来源：太原新闻网)

江苏：南京打通养老服务“最后一公里”

如何让老年人老有所养、老有所医、老有所乐？如何减轻子女家庭的养老负担？记者近日采访南京市栖霞区迈皋桥街道的山水园社区居家养老服务中心时，还未进屋，就听到室内传来老人们爽朗的笑声。中心负责人肖会说，中心内活动室、图书室、健身器械一应俱全，还为失能与半失能的老人提供日间照料，这里的老人平均年龄超过85岁。

86岁的毕奶奶告诉记者，她的4个子女都住得比较远，一个人待家里孩子们又不放心，因此她就成了这里的“常客”，“中心对我们老年人特别好，早晨来了后，先给我们量体温、测血压，然后护理人员带着大家做早操，中午3菜一汤，下午还有水果等……”毕奶奶说，在这里过得充实，子女也放心。

中心还充分调动志愿者的积极性，让低龄、身体相对健康的老年志愿者帮助行动不便的老年人。69岁的孤寡老人孙学林，在老人群体中算“年轻”的了，他义不容辞地当起了志愿者。“我每天五六点钟就起来了，买菜、做饭、喂饭、搞卫生、帮忙拿药等，什么都干。”孙学林说，目前有32位低龄老人志愿者，他帮助大家，将来老了别人也帮助他。

栖霞区卫健委老龄科负责人张连芳说，低龄老人当志愿者，相当于把“时间”存到“银行”，将来他们老了不能动了，年轻志愿者反过来帮助他们。志愿者们为行动不便的孤寡老人提供代买代办、做饭、洗澡等服务，“我们有专门的APP，有需要帮助的老年人或他们的子女下单，我们在微信群里派发，然后志愿者接单上门服务。”

银城君颐东方国际康养社区是南京一家高档的医养结合养老机构。这家宛如江南园林般的养老机构，院子有花园、假山、水池，亭台楼阁分布在院子的角角落落，蜿蜒曲折的鹅卵石小路将它们串联在一起。

今年88岁高龄的祁太奶奶，身体硬朗，性格开朗，她和92岁的老伴一起住在这里大半辈子了。“我儿子在广州工作，女儿在美国，我们老两口在南京属于空巢家庭。”祁奶奶说，行动不便的老伴有专门的护理员照顾，在这里什么心也不用操，“早上7点吃早饭，9点多有个加餐，有酸奶、水果、蛋糕等，11点多吃中饭，下午与大家一起做手工、玩玩球什么的，每天都过得非常充实。”

张连芳介绍说，近年来，区委区政府特别重视老龄工作，不断完善老年服务体系，通过多种措施扩大爱老敬老惠老覆盖面，让每一位老年人在这里都能乐享晚年。每个月为80岁以上的老人发放尊老金。对不同需求的老人提供各种形式的助餐服务，有125个银发助餐点、4个邻里小餐桌提供集中助餐服务；对60岁以上低保及低保边缘的失能半失能独居老人提供上门服务。在全区还建成了27家养老服务机构，其中能提供医疗、康复、护理等专业医疗服务的机构有20家。77个家庭医生签约服务团队为老年人提供免费健康体检、慢性病管理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96469>

(来源：新华日报)

江苏：泰州打造健康养老服务新模式

泰州市积极整合市域医疗和养老资源，多措并举打造健康养老服务新模式，助力文明城市创建再上新台阶。

在泰州市九龙中心卫生院“国医馆”，内科医师正在使用一套新引进的中医智能诊断仪器“白睛无影成像健康智能分析系统”，对患者的健康状态进行全面评估。这套目诊仪仅通过拍摄眼瞳照片就能准确辨识体质倾向、中医证候，甚至给出身体易发疾病风险，堪比“老中医”。

卫生院院长王海华介绍，这套目诊仪是去年上半年从上海东方医院陈杰院士工作室引进，它是中医望诊的延伸，通过将患者巩膜血管的影像资料和大数据库平台对比，能够更好地为中医临床诊断作出服务。

近年来，泰州市九龙中心卫生院“国医馆”积极探索中医药健康养老服务模式，针对老年人群特点，开设中医内科、针灸推拿、骨伤科，为老年人提供中药外敷治病、雷火灸，中医小夹板外固定骨折及多项中医疗疗服务。“能够在家门口看中医挺方便的，我的骨折都是在这里看的，医生态度好、技术高。”九龙镇居民李学军说。

除了在全市医疗机构和养老机构推进国医馆规范化建设，泰州市还扎实开展基本公共卫生服务项目，丰富健康养老服务管理内容。通过家庭医生签约、集中到社区养老敬老中心义诊等方式，为老年人提供上门服务。

在海陵区泰和园小区，每个月，来自京泰路街道社区卫生服务中心的沈荣兵医生都会上门给吴秀英奶奶一家量血压、测血糖，并指导饮食、养生、保健等相关问题。吴奶奶说，去年政府为社区新建了一个卫生服务站，并且为家庭签约了卫生服务，“每个月沈医生到我们家里帮我们进行高血压、血糖检测的评估，我们老年人每年还可以享受一次免费体检，服务非常好，解决了我们就医难的问题。”

沈荣兵介绍，他们这个团队由家庭医生、社区护士、公共卫生医生组成，负责片区签约的100多户老年家庭，为他们建立居民健康档案，定制个性化签约服务内容，提供全程服务、上门服务。

为进一步提高健康养老服务水平，泰州市还制发了首个省级地方标准《养老机构医养结合服务规范》，同时组织3000多名养老护理员参加初、中、高级护理员业务培训，逐步提高养老服务队伍的职业化、专业化能力。截至目前，全市医养结合机构服务管理人员共2303人，其中医护人员1555人，养老服务人员748人，全市老年人每日在院规模3500人左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96496>

(来源：泰州广播电视台)

江苏：省财政助力全省养老服务事业高质量发展

根据省十三届人大常委会第二十四次会议日程安排，近日，省人大常委会举行联组会议，围绕应对人口老龄化推进多层次养老服务体系体系建设情况开展专题询问，省财政厅副厅长沈益锋接受询问。

针对省人大代表关于“十四五”期间，省财政如何进一步加大财政投入力度，有哪些扶持重点”的提问，沈益锋作出回答。

沈益锋表示，近年来，全省各级财政部门不断完善财政支持政策，持续加大养老事业财政投入，“十三五”期间，省财政累计下达养老服务体系体系建设资金42.2亿元，全省各级财政投入超过154亿元。

“十四五”期间，省财政厅将进一步优化财政支出结构，强化财政资金的统筹整合，继续加大对养老服务事业的投入力度。同时，指导各级财政部门聚焦养老服务体系体系建设规划，聚焦养老服务体系体系建设中的难点热点问题，加大投入，提升资金的精准性和实效性。重点支持推动3个领域工作：一是支持开展居家和社区养老服务创新示范工作。2017-2020年省财政安排了2.2亿元，支持两批共25个县（市、区）开展居家社区养老服务创新示范区建设，推动巩固居家社区养老服务基础性地位。“十四五”期间，继续支持第三批居家和社区养老服务创新示范，引导各地加大政策创新和资金投入力度，重点推进老年人综合能力评估制度建设、推广家庭照护床位、困难老年人居家适老化改造、提升居家上门服务覆盖面等10项工作任务。二是支持支持农村特困人员供养服务设施改造提升工程。省财政厅支持重点聚焦到提升农村特困人员供养服务机构的设备配置和建设标准，推动缓解农村留守老年人数量多、基本养老服务设施配置不健全等矛盾。同时，鼓励农村特困供养服务机构向区域性养老服务中心转型升级。支持各地结合实际，合理统筹使用中央、省以及市县养老服务体系体系建设相关补助资金，大力提升特困人员供养服务设施供给质量。三是支持提升养老服务从业人员的业务素质和能力。省财政厅支持落实养老护理员政策待遇，对养老护理员根据职业技能等级、工作年限、学历给予职业资格补贴和入职奖励。同时鼓励各地制定养老护理员特殊岗位津贴政策，增强职业吸引力，提升养老服务从业人员整体水平。

今年是“十四五”开局之年，省级财政安排养老服务体系体系建设资金9亿元，比上年增加2000万元，重点支持开展3万户困难老年人家庭适老化改造以及改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。同时安排专项经费1000万元，作为为民办实事项目，支持实施解决老年人运用智能技术困难的专项培训工程。

下一步，省财政厅将继续按照国家和省委省政府关于养老服务发展方面重大决策，围绕我省养老服务体系体系建设规划，进一步创新工作思路、落实工作举措，支持提升全省养老服务供给水平，努力满足人民群众养老服务需求提供必要支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96515>

(来源：江苏经济报)

江苏：无锡养老团队荣获“中华慈善奖”

9月5日是我国第六个“中华慈善日”。昨天上午，第十一届“中华慈善奖”表彰大会（视频会议）召开，无锡九如城养老抗疫志愿服务团队因2020年在抗击新冠肺炎疫情慈善领域作出突出贡献，荣获第十一届“中华慈善奖”。

2020年在得知省民政厅要组建江苏养老服务支援队驰援武汉的消息后，九如城主动响应，59岁的九如城集团董事长谈义良亲自带队，精选出40位精兵强将，第一时间奔赴武汉抗疫一线。

到达后，九如城立刻接管当地养老机构，设置污染区、半污染区、清洁区，严格落实个人三级防护。志愿服务团队在武汉奋战33天，支援了两家养老机构，共服务202位老人，他们负责的区域没有一名老人和员工感染新冠肺炎，实现“零感染”。

其实接管过程并非一帆风顺，语言文化差异、蒙脸的防护服，都引起了老人的排斥。连队员穿着黑鞋套，在有些人看来也有着不祥的寓意，连门都不让进。一次次，他们为老人提供专业的护理服务，陪老人聊天，最终消除隔阂，建立信任。

队员们整日穿着防护服服务，“汗水直流，袖管里都是积水，眼镜蒙着雾一片模糊不能擦，就连简单的打扫卫生都需要付出平时几倍努力。”“95后”护理小伙伴蒋磊说。

支援抗疫归来后，为向全国分享经验，九如城团队自主编写《疫情下养老机构运营管控手册》，免费赠送近百个城市机构，参与起草民政部办公厅印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，传递出一份无私奉献和大爱无疆的精神。湖北省民政厅、武汉市民政局、武汉市社会福利院特意向支援服务队赠送锦旗及感谢信。

“这些是我们应该做的，相信这会变成我们公司的精神财富。”九如城集团董事长谈义良说，“在国家需要我们的时候，我们会毫不犹豫地站出来，带领着全体员工，践行企业的责任与担当。”

无锡市民政局副局长李恒表示：“近年来，我们坚持以人民为中心的工作理念，高度重视慈善事业发展。我市已连续五年获得中国公益慈善七星级城市称号。”我市还将以政府搭台、社会参与的方式，开展99公益日、慈善助学、慈善项目交流会、困境儿童“锡望守护行动项目”网络募捐等慈善活动，汇聚更多慈善力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96516>

(来源：无锡市委网信办)

湖南：雨湖区统筹推进城乡养老均衡发展

不久前，《雨湖区推进养老服务高质量发展三年行动计划（2021-2023年）》出台，明确提出要以老年友好型社会创建为抓手，推动养老服务城乡统筹发展，把雨湖区打造成全省养老服务高质量发展示范区。也就是说，下辖1个乡、3个镇、8个街道的雨湖区，要做到农村养老和城市养老“一碗水端平”。具体如何做？雨湖区进行了诸多有益探索。

政府部门撑腰，城乡养老同步发展

今年5月，雨湖区先锋乡的特困户陈老意外摔伤入院，在 hospital 治疗了13天。这种情况对一名66岁、经济困难的老人来说，可能是个大挫折——陈老没有子女，身边也无人照料，一生务农，也没有退休工资。但是老人面对这件事时，比我们想象中要轻松许多，“一点儿不担心，有保险呢，和城里一样的。”

原来，陈老住在雨湖区先锋乡敬老院，敬老院对标城区养老机构标准，为每位入住老人购买了意外险、床位险等（其中75%由政府承担、25%由养老院承担），加上他的特困供养补助金，这次入院，他自己未花一分钱。而敬老院的环境也与城区养老机构没有什么两样：都安装了电梯、空调、24小时热水设备等。

目前，雨湖区所有敬老院都完成了提质改造，硬件环境大为改善。老人们的要求也不断提高，从“有地方养老”发展到追求品质生活。这一切，得益于雨湖区城乡养老的统筹发展。

雨湖区下辖1个乡、3个镇、8个街道，要让农村老人说出“和城里一样的”并不容易。首先，从顶层设计上就得“一碗水端平”。

近年来，雨湖区委区政府以老年友好型社会创建为抓手，着力实施养老服务网络体系化、服务特色化、管理规范化、康养品牌化、队伍专业化“五大工程”，致力于把雨湖区打造成全省养老服务高质量发展示范区、城乡统筹发展样板区。今年，雨湖区在广泛调研的基础上出台了“1+8”号文件，制定了城乡养老统筹发展的“幸福计划”。

这些政策涵盖养老机构等级评定、考核办法，老人“助餐”服务、养老床位建设、人才队伍建设等方面，但最大的共同点是，全部指向“一个标准”：城乡同步——

推进养老服务标准化建设，建立养老服务准入、退出、监管制度和养老服务标准管理体系及服务质量认证体系，2021年底前，建立统一的1-5级养老机构等级评价体系，建立完善机构补助政策、定价标准与等级挂钩制度。

2022年底前，实施全区统一的老年人能力和需求评估制度，建立老年人能力评估服务体系，评估结果作为领取老年人补贴、享受基本养老服务补贴和实施长期护理保险的依据。

规范农村特困供养机构管理，严格执行财务管理制度，规范资金拨付程序，及时足额拨付兜底保障对象基本生活费和护理费；落实市级对养老机构、养老机构服务人员、对村级养老服务站点、专业机构和服务组织运营的社区养老服务设施的运营补贴等政策。

社会力量援手，农村养老加速奔跑

为推进城乡养老统筹发展，雨湖区建立健全了区、乡、村、组四级农村养老服务网络，按照“三个四有”标准建设，即村级有一套为老服务制度、有一群为老服务组织者、有一张为老服务网络、有一个为老服务项目包；乡镇有一所标准化集中照料场所、有一个专业化运营团队、有一个特困供养人员居家养老服务机制、有一个常态化为老服务社会组织；区级有一所示范性失能半失能集中照护机构、有一个养老服务补贴政策清单、有一套农村养老救助制度、有一支专业护理员队伍。

然而，在具体操作中，如何做到？

普遍来讲，养老行业投资大、见效慢，无论是为老服务组织，还是专业化运营团队，都更愿意将服务集中在城区及各项配套较为成熟的地段，对农村地区很少“光顾”。如何吸引他们的目光？雨湖区选择“投其所好”。

2019年，雨湖区民政局引入第三方机构——湘潭市荆鹏养老服务有限公司入驻鹤岭镇敬老院，负责敬老院的护理工作。这对敬老院而言，有了更专业的运营团队；对荆鹏公司而言，则收获了一大福利：该敬老院将一栋闲置楼房免费提供给他们作为养老服务培训基地。

现在，这个培训基地已成为雨湖区养老人才的摇篮，几十名就业困难人员在这里通过培训，并走上了养老护理岗位。

坚持养老资源提供者的社会化、养老职能承担者的社会化、养老筹资方式的社会化，是雨湖区发展城乡养老的三大原则。在引入社会化力量入驻养老服务业的同时，雨湖区十分注重对农村地区的养老服务。

今年，雨湖区凝聚30余个社会组织组成“雨湖红”志愿服务团队，以政府购买服务形式，启动“雨湖康养”志愿服务项目。3月9日，“雨湖红”将首次活动地点选在了长城乡锦德老年公寓。志愿者和老人联欢、做美食，送上慰问品等，让这些农村老人度过了充实而愉快的一天。

在雨湖区，像这样的志愿服务是常态。越来越多的社会组织走近农村老人，越来越多的社会机构走进农村。在农村的土地上，他们看到了养老事业的新机遇、新方向。

村组老人抱团，雨湖康养稳健前行

农村老人数量庞大、居住分散，如果仅靠几家社会机构入驻敬老院、社会组织上门服务提供，很难及时、全面地满足老人所有需求。养老服务要长效，还得激活农村自身活力，将农村养老的压力转变为创新发展的动力。

最近，雨湖区开始探索一种全新模式——以村集体为领头人的组织方式、以互助合作为纽带的运行方式，建立农村互助养老合作社。按照《中华人民共和国农民专业合作社法》的相关规定，用直选的方式推选政治素质较高、管理能力较强、热心服务的管理团队和监督团队，成立理事会、监事会作为组织管理机构负责运行。党政部门、村民委员会仅承担协调、宣传、协助和监督等职责，不直接干预运行。

合作社以水、田、山林以及劳动力为主，资金和物质为辅作为出资基础，实行“民办、民管、民受益”和“服务社员、自主经营、自由进退”的社员制管理模式，设立互助养老公共基金，所获收益全部用于社员的生活及养老服务。农村老人入社，即成为“社员”，他不再是一个单纯等待的养老服务对象，而成了养老事业发展的参与者、受益者。

这样的模式在农村地区还十分罕见，但“前卫时髦”的还不止这些。

这几年在各大城市开始推行的“时间银行”，也来到了农村。雨湖区推出城乡统一标准的“时间银行”积分评定、兑换机制，涵盖助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医、助学、助乐等分类照护服务内容，明确收费、免费项目及服务时长。对个人评定的积分，纳入“时间银行”存储，可用于养老服务清单自费费用的抵扣、食品及日常生活用品的兑换等。对不遵章守纪、吵架斗殴、搬弄是非的老年人，则予以相应的扣分处罚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96492>

(来源：湘潭在线)

江西：居家适老化改造每年惠及1.2万户特困老年人家庭

近日，省政府办公厅印发《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，提出要加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进我省养老服务高质量发展。

在推进养老服务设施建设方面，《实施意见》提出，到2025年，我省要采取政府补贴方式，每年对1.2万户特殊困难的高龄、失能、残疾等老年人家庭进行居家适老化改造。推进以嵌入式养老院为重点、以城市日间照料中心为补充的社区养老服务骨干网建设，到2021年底，所有市辖区街道和(市)城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构；到2022年，社区日间照料机构覆盖90%以上的城市社区。实施农村养老服务品牌提质工程，到2025年，每个县(市、区)建有1所特困失能人员集中照护机构，每个乡镇完善1所敬老院，85%以上的建制村建有具备助餐等功能的互助养老服务设施。

此外，建立常态化督查机制，确保新建住宅小区按标准配建养老服务设施。凡存在缓建、缩建、停建、不建或建而不交等问题的，整改到位前建设单位不得组织竣工验收；已建成居住(小)区和老旧小区没有养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、置换、改造等方式补足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96511>

(来源：江西日报)

四川：攀枝花市开展城企联动普惠养老专项行动

日前，记者从市发展改革委获悉，我市正深入开展城企联动普惠养老专项行动，持续扩大全市普惠养老服务有效供给，为国有企业找到合适转型路径。目前，攀枝花宾馆、攀钢集团生活服务有限公司下属的南山宾馆、二招商务宾馆、矿招商务宾馆、隆庆大酒店等5家企业已经提出需求，希望参与专项行动，共同发展普惠养老服务产业。

目前，市发展改革委编制了《攀枝花市建设积极应对人口老龄化重点联系城市工作方案》，已通过省级初审，正在申报国家重点联系城市；配合支持民政部编制《攀枝花市养老服务体系建设总体规划(2020-2025)》，为全市养老产业提供专项规划支撑；向参与普惠养老企业提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等政策支持，同时约定普惠性服务内容及随CPI等因素动态调整价格机制。

据了解，普惠养老服务是在基本养老服务以外，面向广大老年人的、靠市场供给、由政府引导的一种服务。专项行动聚焦普惠养老，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，按约定承担公益，深入开展城企合作。国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系。城市政府提供政策“支持包”，企业按约定承担公益责任，提供普惠性养老“服务包”，向社会公开，接受监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96491>

(来源：攀枝花日报)

广东：罗湖这些养老空间上新啦！

今年以来，罗湖区围绕“学党史、办实事、暖民心”，立足辖区实际，紧贴民生保障，创新思路举措，从科技利用、设施提升、服务延伸等方面着手，进一步丰富养老服务内容，创新养老服务方式。

近日，罗湖清水河街道长者服务中心，以及东晓街道东晓社区、独树社区，莲塘街道鹏兴社区，黄贝街道黄贝岭社区，南湖街道渔邨社区5个社区长者服务站集体揭牌，助力辖区养老服务再升级。

养老服务设施再添新成员，构建15分钟养老服务生态圈

近年来，罗湖区大力发展嵌入式养老服务。通过推动现有养老机构、日间照料中心、老年人星光之家等养老服务设施转型升级或升级改造，协调城市更新、棚改项目等空间资源，支持新建扩建社区养老服务设施，同时推进养老服务嵌入社区党群一体化共建共享，引导物业企业参与共建小区长者服务点等，多管齐下加快社区养老服务设施建设，推动多层次布局，实现街道、社区、小区、家庭四级养老服务网络全覆盖，努力为老人提供便捷、高效、周到、专业的养老服务。

此次揭牌上新的长者服务综合体便是嵌入式养老服务的体现。其中，清水河街道长者服务中心由原长寿颐养院转型改造而成，设有养老床位43张。该中心深度嵌入社区，是集短期托养、长者助餐、日间照料、文体娱乐、医养结合功能于一体的综合性养老服务机构，并可上门为居家老人提供服务和支持。

作为街道级长者服务中心，清水河街道长者服务中心能更好链接街道分散的服务资源，统一调配转介各类养老服务资源，辐射周边社区、小区，形成养老服务信息集散地，提高服务效能。

南湖街道渔邨社区长者服务站是罗湖区社区一体化党群服务中心建设推动的第一个长者服务站，集“社区养老、居家养老、智慧养老、医养结合、乐龄新生活”五位一体的社区嵌入式都市养老综合服务中心。

此外，东晓街道东晓社区、独树社区，莲塘街道鹏兴社区，黄贝街道黄贝岭社区4个社区长者服务站均通过现有日间照料中心升级改造、区级养老机构带动辐射打造而成。

社区长者服务站可为社区老人提供日间托管、临时托管、文体娱乐、助餐配餐、辅具租赁、照护培训等普惠性养老服务，打造家门口一站式养老服务，为周边长者构建15分钟养老服务生态圈。

以“智慧养老”提升为老服务暖心指数

罗湖区民政局积极对接平安智慧养老技术团队，借助办理推广颐年卡契机，建成罗湖区老年人“精准化”服务平台，实现长者助餐等补贴的申请、审批、发放等全流程线上“指尖办”和透明可追溯监管，切实为老人提供便利。

为织密孤寡、独居老人居家安全守护网，罗湖区民政局、区水务局、区政务服务数据管理局与市水务集团积极推进“智慧用水监测”项目落地，通过科技手段及时发现孤寡、独居老人日常用水异常情况，并及时给予帮助。

项目首先在翠竹、黄贝和桂园街道试点，目前已为25户独居老人完成设备安装并实现了预警服务的推送，后续将逐步把全区孤寡独居老人纳入守护范围。

此外，罗湖区民政局与罗湖供电局、翠竹街道携手开展“关爱长者，智慧用电”长者服务实践活动，为独居老人进行家庭用电安全及电能表检查。通过上门检测，及时发现独居老人家中用电安全隐患，加固独居老人安全守护网。

以特色项目服务强化家庭养老功能

推动专业养老服务下沉居家养老领域，试点实施“银铃宅送普惠康养”特殊长者居家康养项目，让中度、重度失能、失智和独居老人在家也能享受到专业机构服务。

该项目首先在翠竹、南湖街道试点，为40位失能、失智、独居等特殊老人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、爱心结对等家庭康养照护服务包，并为家庭照护成员提供照护培训课程，将专业化、常态化的养老服务深度延伸至家庭。

此外，开展老年人家庭适老化改造工作，为符合条件的老年人家庭提供建筑硬件改造、家居加装改造、辅助器具适配、智能化产品适配共4大类39项改造内容，帮助老年人家庭改善居住条件和生活质量。

截至目前，罗湖已完成适老化改造268户，今年将继续开展100户改造。

下一步，罗湖区将聚焦“老有所养”创新举措，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的模式，进一步发展社区嵌入式养老服务，积极推进社区一体化党群服务中心建设，形成“15分钟养老服务圈”，打造具有罗湖特色的高密度城区养老新模式，推动养老服务高质量、可持续和创新型发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96478>

(来源：罗湖区民政局)

热点新闻

东湖评论：“适老化”APP让老年生活便利又暖心

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。同时，12306手机APP适老化无障碍功能正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。铁路12306“适老化”APP的举措赢得网民纷纷点赞。

第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人；中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%。但现实中，老年群体在面对电子支付、手机点餐、自助购票等数字科技时，难免有不顺畅且较艰难的学习体验过程。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出：“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。时下，众多金融类APP、互联网APP适时推出了“老年版”“爱心模式”等适老服务。

着眼于细微之处关爱老年人。政府应鼓励更多企业积极参与改造行动，推出具有大字体、大图标、高对比度文字、方言语音识别等简单方便的界面模式，实现多种无障碍功能。同时，我们还期待在其他日常生活领域APP“适老化”改造按下“加速键”。从全国各地各行业来看，有的“适老化”智慧看护系统让独居老人更有安全感；有的“老年版”金融APP只保留了老年人常用的业务入口，图标的精简更易操作；有的“关怀版”医院挂号界面优先显示最近一次预约过的医院，完成一次挂号；有的“远程守护”手机功能专为老年人开发，子女可以在APP中实时查看父母的位置，让老人感受到实实在在的关爱和温暖。

老吾老以及人之老。让“智能化”牵手“老龄化”，线上线下智能应用应同步打通。如何帮助老年人融入数字生活，还需从技术及社会层面多方考虑。线下各地正在探索适老化服务，释放爱老护老的细节温度，老年人优先窗口、独居老人一键预约上门服务、残障老人代办服务等含着浓浓的人文关怀。数字沟壑短期难以完全填平，想老年人之所想，急老年人之所急，各行业线下及线上APP都应自觉延伸服务触角，给银发一族营造出可信赖的、有温度的产品体验，展现社会责任与担当。帮助老年人克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难，跟上时代的脚步，乐享数字化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96484>

(来源：荆楚网)

越来越多老年人成“低头族”，老年人玩起手机有多“疯狂”？

不管是走路、坐车、吃饭还是休息，他们都在低头捧着手机；饭都顾不上做了，大半夜不睡觉刷抖音；早起第一件事就是刷微信朋友圈……如今，越来越多的老年人成了“银发低头族”。近日，记者调查了解到，老年人一旦退休，如果兴趣爱好不多，加上儿孙上班、上学，剩下时间多是无聊，刷手机成为打发时间的替代品。

老人说法：学习新知识，拓展朋友圈

9月4日，记者在广西南宁市人民公园逛了一圈后发现，以往热衷于在公园里唱歌、跳舞、拉二胡的老年人，如今开始低头玩起了手机。几年前退休的市民黄阿姨说，她女儿平时忙于工作，而外孙、外孙女上小学及幼儿园后，她的空闲时间也多了起来。于是，她每天早上和晚上睡觉前，最喜欢做的一件事就是刷抖音上的小视频，了解新鲜的事物。从手机上刷到搞笑的片段，让她的心情也愉快了起来。

“退休后生活很无聊，每天让子女陪伴、聊天也会累，就想上网跟朋友聊天，了解一些社会动态。”今年65岁的魏先生认为，如今年轻人都喜欢玩手机，他们也想与时俱进。学会玩智能手机后，不仅能让他们打发掉无聊的时间，而且还能学习新知识，扩大朋友圈，并且学会网上购物，给他的生活带来了很大的便利。

在公交、地铁、广场等公共场合中，随处可见低头玩手机的老年人。张阿姨退休后感觉无聊，跟着儿子学会玩智能手机后，她现在每天都会花几个小时的时间在手机上浏览时政、新闻资讯和追电视剧。她坦言，虽然她现在变成了“低头族”，但是她确实通过手机学习了新知识，扩大了朋友圈，与其他人交流起来也有了谈资，让她的退休生活丰富了起来。

还有的老年人认为，玩手机可以让他们与子女增进亲情，减少孤独感。通过手机视频，他们与子女虽然不在一个城市生活，但是每个星期可以视频通话，让他们的老年生活没有那么孤单了。

子女说：玩物丧志，缺乏判断力

父母沉迷于玩手机，子女如何看待呢？家住南宁市明秀东路的市民何先生表示，自从他从母亲下载打麻将的游戏软件并教会她如何使用手机玩游戏后，母亲经常一打牌就乐此不疲，比年轻人还上瘾，有时候饭也顾不上吃，甚至玩到深夜还不睡觉。因为担心母亲长期熬夜对身体不好，他多次劝母亲早点睡觉，但说多了老人就不高兴。

韦先生也吐槽道，自从自己的母亲迷上玩手机后，家里的生活节奏都打乱了。有时候他们工作忙，想让母亲帮忙做饭，结果老人还冲他发脾气。老人沉迷玩手机后，对带孙子也没有那么上心了。

家住南宁市金源城小区的王女士的母亲很早就使用上了智能手机。王女士的母亲很关注健康养生，每天的必修课就是在手机上浏览养生保健知识。有一次，母亲在朋友圈看到有人推销保健品，冲着宣传中所说的效果以及有很多优惠和赠品福利，她一下子就买了3000多元的保健品，但用了一段时间后，感觉没有商家宣传的效果，想退款但遭到了拒绝。

还有的市民表示，家里的老人有时候冲着商家的小奖励，因为缺乏判断，盲目转发各种保健帖、心灵鸡汤，还有些时候对各种瞎编乱造的“内幕新闻”信以为真。

专家说法：应探索社区养老模式

其实，越来越多的老人成为“银发低头族”，一定程度上折射出子女和家人对老年人关爱的“缺口”，这有可能让老人依赖上网络。社会学专家谢金甫分析道，工作是我们很重要的精神支柱，老年人退休后，从工作中退出来，相当于失去了一位大依靠。空闲时间比较多，精神支柱的缺失，会让老人没有安全感，心理产生变化，就会希望亲人多一点陪伴，增强安全感。

“老人需要家人陪伴，亲人需要工作，这是一个难解的社会矛盾，而且有的亲人在外地工作，有的老人则喜欢待在自己熟悉的环境，为了他们的安全感，不太愿意融入子女的生活环境中，导致亲人的陪伴变得困难。”谢金甫认为，这时，有通讯功能的手机就成为老年人精神寄托的工具，不仅方便与子女联系，为了不跟社会脱节、追求时髦，就需要用手机看新闻、在群里与其他老年人交流。年轻人都喜欢玩手机，老年人玩手机的现象是正常需求，这不是什么坏事，我们更需要思考的是，如何解决社会矛盾。

谢金甫建议，老年人的时间多，就会产生空虚感，子女们可以帮助老年人培养兴趣爱好，比如唱歌、练书法等业余活动。一些国有单位专门设有老干处或老干科等部门，平时组织单位退休职工进行集体活动，帮助退休职工丰富业余生活。但是社会上仍有不少老人没有得到关怀，从社会的角度来说，需要提倡社区养老的模式，由社区扮演机关单位的老干处或老干科，可以在社区里设置会所、俱乐部或者棋牌室等，组织老年人进行文娱活动，帮助社区老人丰富文化生活。

谢金甫认为，南宁的社区办公场所比较少，除了办公室几乎没有娱乐场所，实现起来比较困难。他建议，开拓养老模式是社会的责任，需要我们去丰富、完善，要走出一条新路子。老年人依赖于社区，如果社区居委会的场地不够，是否可以在社区里开辟出活动场所，组织老年人进行一些书法、绘画、唱歌等社区养老活动，帮助老年人丰富生活。此外，需要改变观念，社区居委会的主要工作是社区居民服务，提供社区养老应该是社区的主业之一，意义比协助政府各部门的工作意义大。如果将服务居民的工作做好，让他们的生活丰富起来，身心愉悦起来，从而疏导内心的空虚寂寞，社会将更和谐，政府的工作压力也会变小。

相关数据：目前，老年人正逐渐成为上网生力军。2017年，50岁以上网民群体所占比例达到10.6%。据头条联合澎湃新闻发布的《2020老年人互联网生活报告》，截至2020年6月，中国已有9.4亿网民，其中60岁以上老年网民占10.3%。在中国，99.2%的网民使用手机上网，这意味着，中国移动互联网上活跃着约9600万“银发族”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96507>

(来源：南宁晚报)

飞奔的“智能列车”别忘搭载老年人

“现在医院看病越来越智能，俺们老人进了大医院就跟‘傻瓜’似的。”8月30日上午，家住槐荫区的王先生不想给孩子添麻烦，便自己乘坐公交车前往医院就医。令他奇怪的是，有很多比他晚来的患者排在了他前面叫号就医，咨询得知，这些人都在网上进行了提前预约。“社会发展太快了，俺们跟不上。”王先生感慨道。

事实上，王先生的感慨也是很多老年人的切身感受。随着互联网、大数据等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，这为广大市民群众提供极大便利的同时，也给老年人带来就医、出行、消费等诸多障碍及困扰。

为助力老年人跨越“数字鸿沟”，近日，济南市政协聚焦“关爱老年群体，共享智能生活”主题，组织部分政协委员、专家学者、部门有关负责人和老年人代表展开“商量”。连日来，调研组深入多家医院、银行等地进行现场商量，提出一系列有针对性的意见建议，思想共识不断凝聚。

建立老年人专题库为其提供全生命周期服务

“去医院看病，不会使用智能手机，无法出示健康码是否能进入？”“不会使用智能手机无法网上预约，是否能正常看病？”……针对调研中老年人反映普遍的问题，“商量”调研组围坐在一起进行了深入交流研讨。

“医院看病流程比较复杂，到了医院到处排队，我们老年人忙活不过来。”老年人代表姜丽华表示，如果身体条件允许，老年人不想给孩子添麻烦，但是到了医院，整个就医流程比较复杂，有些老年人确实自己应付不来。“比方说，我不会智能手机，无法出示健康码，疫情期间，怎么能顺利进入医院挂号看病？”姜丽华提出疑问。

对此，市卫健委副主任张良华表示，出示健康码不是唯一通行证，老年人可以通过有效身份证进行登记，持纸质证件通行。还有很多医院针对不会使用智能手机的老年人开设了无健康码通道。

市大数据局数据处处长齐伟进一步表示，大数据局积极与市卫健委对接，把电子健康卡和市民打疫苗的数据向社会进行了开放，医疗机构可以把这些数据接口集成到门禁系统或医院其他的智能化系统中，让不会用智能手机的老年人刷身份证即可以实现快速的通关。

“老年人不会在网上预约挂号，而且不跟儿女生活在一块，没法网上挂号怎么办？”姜丽华再次提出疑问。

对此，张良华表示，对于不会网上预约挂号的人群，一方面大部分医院开设了电话预约；另一方面，医院留了一部分传统的挂号窗口，可以进行现场预约挂号。此外，他表示，目前各医院都对老年人就医设立了绿色通道，为他们提供挂号、缴费、纸质打印等服务工作，在门诊大厅还设置了志愿服务岗，为老年人全方位服务。

“老年人在就医时，有时候需要刷卡，这些事情完全可以通过更新的技术手段解决。”市政协委员孙涛建议，建立老年人人脸库，当老年人就医时，刷脸就可以完成各种操作，这在很大程度上可以解决老年人就医困难。

“这正是我们的工作目标。”齐砚伟说，下一步，大数据局将充分利用大数据手段，建立老年人专题库，包括老年人的人脸库，建设老年人的全方位服务的智慧模型，为他们提供全生命周期服务，为老年人在就医、定期回访、拿药提醒等方面提供智能化服务，让大数据多跑路、让老年人少跑腿。

对于解决老年人共享智能化生活问题，山东省老年学与老年医学学会会长方宏建认为，一方面，企事业单位在选用新技术推行方案过程中，应该把适老化作为重要考量因素；另一方面，作为医院和诊所，采用新技术时，要充分考虑适老化，让老年人进入医院，基本做到无障碍就医。此外，要让智能化医疗手段从医疗机构延伸到家庭，使高龄和行动不便的老年人居家就能享受到智能化的医疗手段。

了解老年人真实需求打造适老化金融服务

除了医院，银行也是大多数老年人平时的“打卡地”。在调研过程中调研组发现，因为很多银行业务可在智能手机上完成，因此在银行营业厅办理个人业务的年轻人较少，老年人则比较多。那么银行针对老年人群体，在产品和服务上是否有适老化的改造措施？

对此，中国人民银行济南分行管部副主任董昕表示，适老化改造已经在银行全面铺开。一方面是硬件的升级，比如很多银行的网点已经铺设了无障碍通道，同时配备了老花镜、轮椅等服务设备；另一方面是营业大厅的服务升级，老年人在办理业务时，由银行人员全程陪同，进行讲解、辅助。同时，一些传统的服务措施还在保留，通过现代化手段和传统服务相结合，为客户安全地办理好业务。

董昕进一步表示，当前，智能化设备的使用率在逐年提高。齐鲁银行的其中一个网点营业大厅的智能化设备使用率已经达到60%以上，其中中老年客户占比达80%以上。这说明智能化设备在银行业务办理中起了很大作用。

“中老年人使用率很高，但使用效果怎么样？”山东社会科学院人口与社会发展研究院副研究员杨素雯认为，银行应该对老年人使用智能应用的满意度进行调查。银行系统只有掌握了老年人真实的需求，了解他们在智能应用过程中的问题，才能更好地打造适老化金融服务。

董昕听后深表认可，他表示，人民银行将组织金融机构进行调研，一方面对客户进行细分；另一方面，进行组织调研和督导，督促金融机构提升对老年客户的服务水平。

在杨素雯看来，对于本身就没有使用智能应用的意愿的老年人群体，银行系统要采取传统的线下服务方式，由银行工作人员从旁加以辅助。对于有使用智能应用意愿，但是暂时还没有使用能力的老年人群体，可以由工作人员加以引导及技能培训，使其能达到自主操作的目的。而对于既有能力又有意愿的老年人群体，应让他们使用更多、更为便捷、更为前沿的适老化服务和智能应用，同时还要发挥这些老人在传帮带、同龄互助的作用，让更多老年群体使用智能应用。

在鼓励、引导老年人使用智能应用方面不断推进共识的同时，政协委员颜军还担心智能技术应用方面的安全性问题。“老年人防诈骗意识比较弱，在这方面，我们要多想想办法。”颜军表示。

对此，齐砚伟认为，群众遭遇电信诈骗，有个很重要的因素是其个人数据泄露了。他表示，随着大数据的发展，数据的流动增大了数据泄露的风险，大数据局将从制度上、技术上、管理上加强大数据的安全和防护，保护群众个人数据安全。

“打击电信网络诈骗，是全社会的共同责任。”提到数据安全董昕接过话茬。他表示，近几年，中国人民银行一方面加大关于打击电信网络诈骗的宣传；另一方面，积极配合公安机关打击电信网络诈骗，及时采取止付措施。此外，对异常业务，尤其是异常支付行为，进行及时提醒。

“智能列车”跑得再快，都不应抛下老年人

去年七月，老年人杨素芳买了一个新的智能手机，虽然挺喜欢，但她很少接触。“有一件事改变了我，就非常主动、迫切地想学习应用智能手机。”去年11月，她和老伴去海南旅游，在宾馆住下后，服务员为其叫了个车，前往一处景区游玩，但玩完想回宾馆时作了难。“没有公交车，也等不到出租车，咱人生路不熟，就瞎转悠，等了一个多小时，眼瞅着天就要黑了，终于来了一辆出租车，把我们捎回去了。”杨素芳说，这件事对她触动很大，如果会使用手机打车软件也不至于这么犯难。

记者在跟随着“商量”调研组调研时了解到，杨素芳的诉求也是很多老年人的共性问题。而济南老年大学便是解决该问题的一个很好平台。据济南老年大学副校长李晓钟介绍，自2005年以来，为了满足老年人的需求，该校先后开设了计算机应用、手机应用等智能类专业课程。目前，这种专业班有20个，注册老年学员520余人。10多年来，累计有万余名老年学员在智能应用课程领域学习、毕业。自去年以来，老年大学还组织了62个老年志愿服务团队，深入社区为老年人送上智能手机应用服务。

“老年大学是一个老年人交流学习的平台，但其为社会提供的资源还是有限。”方宏建表示，当前我国老年人的养老模式中，97%是居家养老，所以社区成为老年人生活、学习、交往活动的一个重要场地，“如果把智能手机培训延伸到社区，就抓住了老年人生活和学习的主动权。”

对此，张良华表示，市卫健委协调基层老年群体和济南家庭电视老年大学等有关单位和组织，开展了“智慧助老服务进社区”活动。截至目前，已在全市7个区县举办了20多场智慧助老活动，深受广大老年人的喜爱。下一步，市卫健委将进一步持续、深入开展这项工作，使老年人融入智慧社会，享受智慧社会带来的方便。

杨素芳也积极参加了智慧助老活动。“济南家庭电视老年大学的工作人员下沉到社区，手把手地教，在我们社区举办的两期培训，我都参加了，效果非常好。”杨素芳说，社区老年人都踊跃报名参加，两期共60多人很快就报满了。“收获挺大，打车软件、微信支付我都学会了，还教给了老伴。”杨素芳说。

听了杨素芳的介绍，政协委员、市总工会副主席于虹在连连称赞活动的同时，也意识到一方面社区老年人有强烈需求，另一方面，社区智能培训的力度还有待加强。她认为，刚从工作岗位上退休的低龄老人使用智能手机一点问题没有，应充分发挥他们的作用，培训更为老年人使用智能手机。同时，家庭成员不能放弃老年人，儿女要耐下心来，积极帮助老年人学习使用智能手机。此外，政府应该起主导作用，在场地、人力、经费等方面，给予大力支持和倾斜，让更多老年人受益。

尊老、敬老、爱老是中华民族的传统美德。科技进步不应该是冰冷的，而应该是充满温度的，“智能列车”跑得再快，都不应该抛下老年人。建设老年友好型城市，已经成为从国家到地方各个层面“十四五”的重要议题。智能化时代应该离这个目标更近，而不是更远。相信大家携起手来，多一些关心关爱、多一些务实举措，老年人必能搭上“智能列车”，共享美好智能生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96508>

(来源：舜网)

适老化APP，形老神不老

拿着智能手机却调不出健康码，上网时总是错点到诱导广告，不会网上打车、不懂扫码点餐……科技发展提供便利的同时，也让老人被困在文明边缘，成为“数字难民”。

为帮助老年人、残疾人等特殊群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息，2020年12月起，工信部多次发文要求推进互联网应用适老化及无障碍改造。文件还特别强调，移动互联网应用（APP）改造需要在2021年9月30日前完成，并于年底前总结评测。各类适老化APP改造情况如何？对此，新江苏进行了调查。

近九成APP完成适老化改造

首批适老化及无障碍改造的APP名单包括新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康6大类共计43个。经过新江苏实测，目前近九成APP已经完成不同程度的适老化改造，包括在现有软件基础上设计适老版界面，以及开发单独的适老版APP等形式。

以支付宝为例，新江苏观察到，在设置栏点击“长辈模式”即可开启老年版，“长辈模式”不仅砍掉了老年人不常用的功能，使操作变得直接且简约，还将扫一扫、收付款等功能进行大字号适配，让老人看得更清楚；同时，也减少了部分弹窗、广告的推送，减少老人接触广告的可能性。

除了进行界面优化外，部分APP还开发了单独的适老版APP，比如百度大字版、今日头条大字版等等，此类APP通过增大字号、使用符合老年人心理特征的颜色以及提供一定的反馈提示等方面进行适老化改造。老人使用需求比较旺盛的金融服务类APP适老化改造不仅开始时间早，且具有亮点。比如中国建设银行在对界面进行简化后，增加了缴纳党费的界面；中国银行则上线了中银老年大学线上课堂供老年人选择等等。

2021年9月1日，铁路12306网站也上线适老化改造新功能，让老年人及障碍人士购票更便利，目前网站模式已上线，APP模式预计在9月中旬推出。

大字版、长辈模式、关爱模式、亲情模式……从名称上可以发现，APP在进行适老化改造时，并未使用“老年版”“老年版”等词汇，避免将老人标签化。“不以含‘老’的名称进行命名是暖心之举，这体现了助老扶老中的人文关怀。”南京市居家养老协会副会长张纯说。

推广不足，藏在闺中无“老”识

据《北京日报》此前报道，因标注清晰没有弹窗，适老版APP成年轻人“避风港”。适老版APP“墙内开花墙外香”，在老年人群中认知度却有待提升。

对此，新江苏在南京的几个小区随机采访了25名老人，平均年龄在65岁左右，其中17位老人不会或不能熟练使用智能机，仅有8位老人熟悉智能手机的操作，在手机上安装适老版APP的仅有两位，剩余23位老人对适老版APP的存在毫不知情。

“还有专门给老人用的APP啊，我可从来没用过，平时我们也就打打电话，根本用不到这些软件。”75岁的老人林海英说。

“在老年人群中认知度低这个问题肯定是存在的，但是我们不能以产品生产出来后有没有人用作为评价标准。”中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，工信部出台相关文件后，相关企业及时反应，这一行动符合适老化发展趋势，“是一种明显的进步”。

而针对解决在老年群体中认知度不够的问题，杜鹏提出，要发挥多方合力，通过大力宣传来破解这一难题。“普及、宣传、引导，这都是不可或缺的。工信部的相关规定就是‘立规矩’，有了规矩，媒体、企业、社区等各行各业都要承担起责任，提升适老化APP的知晓度。”

张纯的观点和杜鹏不谋而合，“老年人面临的问题不是不会用，而是不敢用。以支付宝为例，他们需要绑定银行卡、身份证，还需进行人脸或指纹识别等，这些步骤会将老人‘拒之门外’，如何解除他们的这种防范心理，告诉他们这‘可以用’，非常重要。”

设置繁琐，“一键通达”还难达到

“孩子刚教我怎么打开这个App的老年模式，另一个App又不一样了，最后我还是不清楚是谁。”今年75岁的老人杨乐林边说边切换着手机上新装的几个APP。

新江苏测评发现，部分适老版APP从普通版切换到适老版，别说老人，年轻人找起来都很困难。以淘宝的“亲情关怀模式”为例，该模式的入口极为隐蔽，新江苏尝试了十多分钟才找到入口。

点击“消息”栏上方的通讯录头像，进入界面后点击“我的亲情号”——“添加亲情号”，向长辈的淘宝账号发起亲情邀请，完成亲情关系绑定后，其手机淘宝才可以切换成“亲情关怀模式”。整个操作过程十分繁琐，这无疑与适老的初衷背道而驰。

不仅入口难寻，部分APP在改造时也浅尝辄止，让用户体验大打折扣。比如进入支付宝“长辈模式”，字体变为正常模式下的两倍大，但是这种放大的字体只出现在首页和部分功能的二级页面中，而使用频次较高的健康码界面，界面的布置、字体却与正常版一模一样。

“如果在下载APP的时候就能提示是否需要进入‘大字模式’会好很多。”“能否有标准化的适老版打开方式？”“能不能给APP加上语音诵读的方式，就像我们之前用的老人机？”针对适老化APP存在的问题，老人们也纷纷提出了自己的想法。

“适老版APP虽然在字体、界面上进行了改变，但并没有从根本上解决问题。”张纯认为，老年人遇到的问题不是感知觉器官退化，而是逻辑思辨能力的下降。“年轻人学东西快，但老人学得慢，会遗忘，需要反复的练习。界面优化后，实现不了一键送达，还是没有解决问题。”

“我就是希望健康码可以直接放在桌面，点进去就是绿码。另外，现在十几天就要更新一次健康码，要是可以开发语音对答的方式就更好了。”杨乐林也提出了自己的意见。

形式适老，内核不适老

“不是我不用一个适老版APP，而是他推送的很多内容我不爱看。前几天还给我推荐‘身后事’相关的物品，我觉得真晦气。”65岁的王建强是‘智能手机迷’，通常手机有了新版本，他都会‘尝尝鲜’，下载了一个APP的大字版后，他发现推送的内容不是他爱看的。

在未登录的状态下，新江苏发现，在新闻一栏，百度大字版推荐的较少有主流媒体推送的新闻，更多是影视类产品、娱乐性内容等。

“我们老人也想接触前沿的观点、新鲜的事物，我希望算法不要总是给我们推荐他们认为老人爱看的内容。”王建强说。

“要缩小‘数字鸿沟’促进‘数字包容’，有三层含义。”杜鹏提出，一是老人能不能使用终端，二是如何获取有用的信息，三是怎样利用网络环境改善生活。在他看来，适老化APP不仅要对外观进行改变，还要满足老人的二三需求。“企业要思考算法推荐的内容适不适合老人。行业要生存，要看到老年人需求的变化以及老年经济的潜力。企业要变被动为主动，从老年用户的角度去设计产品。”

不仅部分适老版APP发布的内容不适合老人阅读，老年人的上网安全也难以得到保障。相比年轻人，老年人在触网时分辨信息的能力稍弱，如何有效规避诱导性广告、套路广告负面影响，是商家在设计产品时需要注意的问题。

尽管工信部印发的《通知》明确规定，独立的适老化APP中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键，严禁出现广告内容及插件，更不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。但新江苏在测评时发现，各类适老化APP界面中不乏弹窗广告、诱导性广告等。

比如下载百度大字版并打开后，就会立即跳出“新用户专属，恭喜！收到现金红包最高68元”等广告界面。点开UC大字版，每下刷两三条资讯就能看到一条广告，一不小心就会点错。今日头条大字版首页则有“赚金币”选项，吸引用户看视频广告积累金币。

“目前很多适老化产品的逻辑是用户发现问题、提出问题，媒体号召，国家下达文件，企业方做出整改，如果在产品开发设计时就能有效规避这些问题，从老年群体需求出发，适老化APP才是助老而不是阻老。”张纯说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96513>

(来源：中国江苏网)

老龄数据

北京老年常住人口占比达19.64%，“十三五”增长51万

9月6日，在中国国际服务贸易交易会“2021智慧康养高峰论坛”上，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会正式发布了《北京市老龄事业发展报告（2020）》。这是自2007年以来，本市连续第15次发布老年人口信息和老龄事业发展状况报告。

《北京市老龄事业发展报告（2020）》对“十三五”期间北京市老年人口发展变化特点进行系统分析，对老龄事业进行了阶段性总结。

报告显示，北京市老年人口基数大、增长快。“十三五”时期（2016年至2020年），全市人口老龄化程度进一步加深。截至2020年底，全市60岁及以上常住人口已达常住总人口的19.64%。

报告显示，“十三五”时期，北京市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住总人口比例从17.25%上升到19.64%。65岁及以上常住人口总量从252.6万人上升到291.2万人，增长38.6万人，占常住总人口比例从11.51%上升到13.30%。

户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，增长49.4万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。

报告显示，在60岁及以上户籍人口中，男性老年人总量从2016年底的158.2万人上升到2020年底的179.3万人，占比由48.0%下降到47.4%，女性老年人总量从171.0万人上升到199.3万人，占比由52.0%上升到52.6%。女性老年人总量和占比均高于男性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96499>

(来源：北京日报)

中国城市老龄化大数据：149城深度老龄化，集中在这些省份

导读：目前全国有149市已进入深度老龄化，在东北地区、成渝城市群、黄河中下游、中部地区、长三角较为集中。

中国老龄化在加速，但不同区域和城市面临的情况差异较大。

按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化；超过20%，则进入超老龄化社会。

第一财经记者根据第七次全国人口普查数据，对除三沙市之外的336个地级及以上城市（包括直辖市、计划单列市、省会城市、三沙市之外的普通地级市、州、盟，下称“市”）的人口年龄构成进行梳理后发现，目前全国有149市已进入深度老龄化，在东北地区、成渝城市群、黄河中下游、中部地区、长三角较为集中。

149城深度老龄化

数据显示，2020年，149个地级及以上市65岁及以上人口占比已经超过了14%，进入到深度老龄化。

地区	0-14岁占比	15-59岁占比	60岁及以上人口占比	其中65岁及以上占比	所在省份
南通	10.90%	59.09%	30.01%	22.67%	江苏
资阳	16.75%	55.06%	28.19%	22.62%	四川
泰州	12.36%	59.39%	28.25%	22.01%	江苏
自贡	15.77%	56.89%	27.34%	21.29%	四川
乌兰察布	11.05%	59.01%	29.95%	20.81%	内蒙古
南充	15.72%	58.28%	26%	20.69%	四川
抚顺	8.94%	60.21%	30.85%	20.27%	辽宁
德阳	13.06%	61.13%	25.81%	20.25%	四川
内江	15.55%	59.22%	25.23%	20.03%	四川
眉山	14.01%	61.26%	24.73%	20.02%	四川
丹东	9.79%	61.17%	29.04%	20%	辽宁
扬州	11.57%	62.42%	26.01%	19.99%	江苏
盐城	15.03%	57.64%	27.32%	19.88%	江苏
锦州	9.69%	61.72%	28.59%	19.87%	辽宁
遂宁	15.52%	59.29%	25.19%	19.85%	四川
巴中	17.35%	58.19%	24.46%	19.67%	四川
广安	17.55%	57.65%	24.80%	19.57%	四川
辽阳	9.83%	62.26%	27.91%	19.46%	辽宁
威海	11.82%	60.88%	27.30%	19.26%	山东
乐山	14.11%	61.39%	24.50%	19.19%	四川
常德	14.87%	60.10%	25.02%	19.16%	湖南
本溪	8.99%	62%	29.01%	19.11%	辽宁
广元	15.37%	60.13%	24.50%	18.81%	四川
铁岭	10.02%	63.16%	26.82%	18.49%	辽宁
衢州	14.75%	59.80%	25.44%	18.46%	浙江
鞍山	10.45%	62.29%	27.26%	18.43%	辽宁
绵阳	14.13%	62.16%	23.71%	18.36%	四川
伊春	7.40%	65.17%	27.43%	18.22%	黑龙江
黄山	14.32%	61.58%	24.10%	18.11%	安徽
宣城	13.64%	63.78%	22.59%	18.04%	安徽
烟台	12.10%	62.22%	25.68%	18.02%	山东
达州	17.29%	60.35%	22.36%	17.96%	四川
宜昌	11.72%	63.33%	24.95%	17.93%	湖北
汉中	16.08%	59.61%	24.31%	17.71%	陕西
泸州	18.23%	58.78%	22.99%	17.65%	四川
张家口	15.22%	59.72%	25.06%	17.64%	河北
白山	10.97%	63.70%	25.33%	17.62%	吉林
通化	11.24%	62.86%	25.90%	17.53%	吉林
马鞍山	14.35%	63.92%	21.73%	17.53%	安徽
镇江	11.89%	64.55%	23.56%	17.51%	江苏
葫芦岛	12.90%	61.55%	25.55%	17.48%	辽宁
铜陵	14.37%	62.94%	22.69%	17.46%	安徽
阜新	10.42%	63.27%	26.31%	17.41%	辽宁
牡丹江	10.40%	64.35%	25.25%	17.35%	黑龙江
鸡西	9.17%	65.61%	25.22%	17.31%	黑龙江
营口	11.56%	63.35%	25.09%	17.30%	辽宁
益阳	17.71%	59.65%	22.65%	17.18%	湖南
辽源	10.71%	63.89%	25.41%	17.14%	吉林
吉林	10.93%	63.81%	25.25%	17.13%	吉林
张家界	17.96%	60.28%	21.76%	17.09%	湖南

▲65岁及以上人口占比最高的50个城市

从区域分布来看，149个城市中，来自东部沿海地区的共41个，占27.5%；东北地区有36个，占24.2%；中西部地区有72个，占48.3%。总体上看，深度老龄化的城市集中在东北地区、中部地区、长三角、黄河中下游以及成渝城市群。

从省份来看，149市分布在22个省份，其中有7个省份的深度老龄化城市达到或超过10个。其中，四川的深度老龄化城市达到了17个，数量位居第一。这主要是因为四川的地市州数量比较多，而地市的人口除了流向沿海发达地区外，近年来随着省会成都的经济快速发展，大量人口也流入成都。

数据显示，成都是唯一一个人口突破2000万大关的省会城市和副省级城市，在全国所有城市中仅次于重庆、上海和北京这三个直辖市，位居第四。2020年，成都市第七次全国人口普查常住人口达2093.78万人，占全省常住人口总量25.02%，较2010年第六次全国人口普查（含简阳，下同）提高6.22个百分点；较2010年增加581.89万人，增长38.49%，平均每年增加58.19万人，年平均增长率为3.31%，较上一个十年的年均增速高出0.18个百分点。

第一财经记者梳理发现，成都市581.89万人的增量，在全国所有城市中，仅次于深圳和广州这两个一线城市，位列第三。

四川省统计局分析，十年间全省人口进一步向首位城市成都聚集。从市（州）数据来看，人口向中心城区聚集的趋势较为明显。数据显示，分五大经济区看，与2010年第六次全国人口普查相比，成都平原经济区、攀西经济区常住人口占全省比重分别上升4.25个百分点和0.10个百分点，川南经济区、川东北经济区、川西北生态示范区常住人口占比分别下降1.44个百分点、2.74个百分点和0.17个百分点。

长江中游的湖南、安徽、湖北也存在类似情况。比如中部的湖南和安徽共有12个地市进入深度老龄化，湖北也有9个。其中一大原因就是青壮年人口外流，劳动年龄人口占比较低，因而老年人口占比高。

中南财经政法大学教授叶青对第一财经分析，中部地区距离长三角、珠三角和京津冀更近，近年来，高铁网络的建设进一步缩短了时空距离，另外随着中部几个强省会近年来快速发展，就业机会多，很多地市人口向省会城市流动。

也因此，四川和中部人口大省的省会城市的年龄结构仍相对比较年轻。省会城市65岁及以上人口占比多在14%以下，劳动年龄人口占比仍比较高。

相比之下，东北的老龄化程度要更深一些，数据显示，东北三省共36市，已经全部进入到深度老龄化阶段。

吉林大学东北亚研究院教授衣保中第一财经分析，东北的企业以国企为主，很多就业人员都是在国企、行政事业单位，计划生育执行得比较严格；另外东北的工业化早，城市化率和受教育程度比较高，类似农村那种养儿防老的观念比较淡薄，再加上东北是个移民社会，受到传统生育观念的影响比较小，总体上人口出生率、生育率比较低。

衣保中分析，由于近年来东北经济下行，就业机会不多，因此年轻人口持续外流，不论是考上大学还是没考上大学，到东南沿海就业的都很多，这也会影响人口的年龄结构。

省份	数量	深度老龄化的城市
四川	17	资阳、自贡、南充、德阳、内江、眉山、遂宁、巴中、广安、乐山、广元、绵阳、达州、泸州、雅安、攀枝花、宜宾
辽宁	14	抚顺、丹东、锦州、辽阳、本溪、鞍山、铁岭、葫芦岛、阜新、营口、大连、朝阳、盘锦、沈阳
山东	14	威海、烟台、淄博、日照、滨州、潍坊、泰安、东营、德州、济宁、菏泽、青岛、临沂、济南
黑龙江	13	伊春、牡丹江、鸡西、双鸭山、鹤岗、大兴安岭、绥化、黑河、佳木斯、七台河、哈尔滨、大庆、齐齐哈尔
湖南	12	常德、益阳、张家界、湘潭、怀化、邵阳、湘西、岳阳、娄底、衡阳、株洲、永州
安徽	12	黄山、宣城、马鞍山、铜陵、安庆、六安、池州、淮南、芜湖、滁州、宿州、蚌埠
江苏	10	南通、泰州、扬州、盐城、镇江、淮安、徐州、常州、无锡、连云港
吉林	9	白山、通化、吉林、辽源、四平、延边、白城、松原、长春
湖北	9	荆州、荆门、恩施、黄冈、孝感、襄阳、随州、十堰、宜昌
河南	8	驻马店、信阳、周口、许昌、南阳、开封、商丘、漯河
河北	7	张家口、秦皇岛、唐山、衡水、沧州、保定、承德
陕西	6	汉中、宝鸡、渭南、咸阳、安康、铜川
浙江	6	衢州、舟山、绍兴、湖州、丽水、嘉兴
山西	3	忻州、阳泉、大同
内蒙古	2	乌兰察布、巴彦淖尔
广东	1	梅州
福建	1	南平
广西	1	桂林
甘肃	1	平凉
上海	1	上海
重庆	1	重庆
天津	1	天津

▲深度老龄化城市分布

广东、福建等地老龄化程度较低

东部的山东、江苏、浙江的深度老龄化的城市也不少。其中，山东全省16个地市中，已有14个进入到深度老龄化，另外两个城市枣庄和聊城，离深度老龄化的标准也很近。目前，山东65岁及以上人口达到了1536万人，是全国老龄人口总量最大的省份。

从三个年龄段来看，山东呈现“两头高、中间低”的特征，即劳动年龄人口占比较低，老龄人口和少儿人口占比较高，这也与山东近年来人口外流有关。

第二经济大省江苏的13个地市中，有10个城市已经深度老龄化。其中，南通、泰州、扬州等苏中地区老龄化最突出。中国社科院城市发展与环境研究中心研究员牛凤瑞对第一财经记者分析，苏中和苏北的盐城等地老龄化程度比较高，与过去计划生育执行较严格、独生子女占比较高有关。此外，这一地区不少年轻人也流向上海、苏州等地，因此老龄化程度增高。

厦门大学经济学系副教授丁长发对第一财经分析，江浙历来都是中国经济发达的区域，尤其是江苏，城镇化较早，生活水平比较高，生育的观念也发生了很大变化。

杭州规划委员会专家委员会副主任委员冯海瑞对第一财经分析，从经济发展普遍规律来看，经济越发达，少子化越明显。一方面个人精力有限，希望把更多精力放到生活水平的提升上；另一方面，在经济发达地区，小孩子的教育成本也在不断上升。

浙江11个地市中，也有6个地市已经深度老龄化，主要集中在浙江北部、杭州湾沿岸等地。冯海瑞说，浙江、杭州湾沿岸过去计划生育执行得比较严格，人口出生率比较低，因此老龄化比例相对更高。而浙东南的温州、台州传统观念相对浓厚一些，生育率相对更高一些，老龄化相对较低。

也就是说，传统生育观念对一个地方的生育率和老龄化程度有明显影响。相比长三角发达地区，广东和福建、浙东南的温州地区老龄化程度相对较低。数据显示，广东21个地市中，仅有梅州这1个城市进入到深度老龄化。福建9个地市中，只有闽北的山区南平进入到深度老龄化。这些地方受传统观念影响，生育率比较高。

另外，包括珠三角、福建沿海有大量外来人口流入，因此老龄化程度相对较低。比如，深圳65岁及以上人口为565217人，占3.22%，是全国这一占比最低的城市。此外，东莞这一占比也仅有3.54%，为全国第二低；厦门、中山等城市这一占比也都很低。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96502>

(来源：澎湃政务)

政策法规

山东省卫生健康委员会关于印发《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》的通知

各市卫生健康委：

为贯彻落实党中央、国务院关于全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略的重大决策部署，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，根据《国家卫生健康委办公厅关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号）要求，结合我省实际制定了《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》，现印发给你们，请结合实际情况贯彻落实。

山东省卫生健康委员会

2021年6月25日

(信息公开形式：主动公开)

抄送：国家卫生健康委

山东省老年人居家医疗服务试点工作方案

为贯彻落实国家卫生健康委办公厅《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号）要求，进一步增加老年人居家医疗服务供给，精准对接老年人群多样化、差异化的迫切医疗服务需求，特制定本试点工作方案。

一、试点范围

确定在济南市、青岛市、威海市和济宁市曲阜市、泰安市泰山区、烟台市芝罘区、福山区开展老年人居家医疗服务工作试点，积极探索创新，积累有益经验，推广可复制的典型经验和模式，以点带面，发挥示范引领作用。

二、主要内容

居家医疗服务是指医疗机构医务人员按照有关要求为特定人群，重点是老年患者提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等上门服务。

(一) 服务对象

重点对有居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人，慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等提供相关医疗服务。各试点市卫生健康（中医药）行政部门可结合实际的老年人群健康特点，按照突出重点人群、保障医疗安全、防控执业风险的原则，确定本地区居家医疗服务的优先和重点服务对象。

(二) 服务主体

1. 医疗机构。已执业登记取得《医疗机构执业许可证》，具有与所开展居家医疗服务相应的诊疗科目并已具备家庭病床、巡诊等服务方式的医疗机构，重点是二级及以下医院、基层医疗卫生机构等。

2. 医务人员。符合条件的医疗机构按照有关规定派出在本机构注册或执业的医师、护士、康复治疗专业技术人员及药学专业技术人员等医务人员上门提供居家医疗服务。上述人员应当经所在医疗机构同意方可提供居家医疗服务。其中，医师应当具备与所提供居家医疗服务相符合的执业类别和执业范围，同时至少具备3年以上独立临床工作经验；护士应当至少具备5年以上临床护理工作经验和护士及以上技术职称；康复治疗专业技术人员应当至少具备3年以上临床康复治疗工作经验和技师及以上技术职称；药学专业技术人员应当取得药师及以上技术职称。

(三) 服务内容

居家医疗服务主要包括适宜居家提供的诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等医疗服务（见附件）。各试点市卫生健康（中医药）行政部门应当结合实际，组织制定本地区居家医疗服务项目。原则上，以需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目为宜。

(四) 服务方式。医疗机构可以通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供居家医疗服务。要努力创新居家医疗服务方式，可通过医联体、“互联网+医疗健康”、远程医疗等将医疗机构内医疗服务延伸至居家，亦可结合全省“互联网+护理服务”试点工作同步探索、相互衔接，不断丰富“互联网+医疗健康”服务内容。

(五) 服务价格。各医疗机构开展居家医疗服务的收费，要按照各试点市医保局、市卫生健康委医疗服务项目价格政策执行。其中，对于医护人员上门服务费，由提供服务的医疗机构自主定价。属于基本公共卫生服务的项目，按项目专项补助标准给予财政保障。

三、工作要求

(一) 规范服务行为

1. 开展首诊和评估。原则上，医疗机构在提供居家医疗服务前应对申请者进行首诊。结合本单位医疗服务能力，对其疾病情况、身心状况、健康需求等进行全面评估。经评估认为可以提供居家医疗服务的，可派出本机构具备相应资质和技术能力的医务人员提供相关医疗服务。提供家庭病床、家庭医生签约服务的，按照有关规定开展。

2. 完善服务规范流程。各试点市卫生健康（中医药）行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照有关要求和国家印发的有关疾病诊疗、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护等实践指南和技术规范，结合实际建立完善居家医疗服务规范、技术指南和工作流程等。

3. 加强医务人员培训。要加强对提供居家医疗服务医务人员的培训，注重管理制度、服务规范流程、专业知识和技能等培训。结合工作需要，定期组织开展培训，不断提高医务人员居家医疗服务能力。

4. 遵守法律法规和规章制度。医务人员在提供居家医疗服务的过程中，应当严格遵守有关法律法规、部门规章、职业道德、服务规范指南和技术操作标准，规范服务行为，切实保障医疗质量和安全。服务过程中产生的数据资料应当留痕，可查询、可追溯，满足行业监管需求。

(二) 加强服务管理

1. 健全管理制度。各试点市卫生健康（中医药）行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要按照要求制定并落实居家医疗服务的各项管理制度。如诊疗服务管理制度、护理管理制度、医疗质量安全管理、医疗风险防范制度、医学文书书写管理制度、医疗废物处置制度、医疗纠纷和风险防范制度、突发应急处置预案等。

2. 明确相关责任。开展居家医疗服务的医疗机构应当与服务对象签订协议，并在协议中告知患者服务内容、形式、流程、双方责任和权利以及可能出现的风险等，签订知情同意书。建立健全居家医疗服务纠纷投诉处理机制，指定专门管理部门负责调查核实纠纷情况，妥善处理纠纷，保障护患双方合法权益。

3. 积极防控风险。各试点市卫生健康（中医药）行政部门和开展居家医疗服务的医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险。如对服务对象进行认真评估，对其身份信息、病历资料、家庭签约协议、健康档案等资料进行核校；提供居家医疗服务时，要求应有具备完全民事行为能力患者家属或看护人员在场。对提供居家医疗服务的医务人员加强培训，并对其资质、服务范围和项目内容提出要求；对居家医疗服务项目的适宜性进行评估，严格项目范围；为医务人员提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪，配备一键报警、延时预警等装置；鼓励购买医疗责任险、人身意外伤害险等，切实保障医患双方安全。

(三) 加大支持保障

1. 增加居家医疗服务供给。各试点市卫生健康（中医药）行政部门要结合实际情况采取有效措施加快发展居家医疗服务。根据区域内老年人迫切居家医疗服务需求，统筹区域医疗资源，合理引导医疗机构增加居家医疗服务供给。医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位和实际情况，依法依规、有序规范地为群众提供居家医疗服务，保障医疗质量和患者安全。鼓励有条件的医疗机构通过上门巡诊和家庭病床等方式，积极开展居家医疗服务。支持护理院、护理中心、康复医院、康复医疗中心、安宁疗护中心等将医疗服务由医疗机构内延伸至居家。充分发挥基层医疗机构在提供居家医疗服务方面的优势，结合家庭病床、家庭医生签约服务等多种方式，为老年人提供个性化、多层次的居家医疗服务。

2. 提供居家医疗服务便利。各试点市卫生健康（中医药）行政部门要积极协调有关部门为发展居家医疗服务创造有利条件。要依法依规及时为开展居家医疗服务的医疗机构进行服务方式的变更登记。要及时向社会公布辖区内符合条件开展居家医疗服务的医疗机构名单，便于群众正确选择医疗机构提供相关服务。鼓励有条件的医疗机构，探索探索为慢性病患者老年人开具的出院医嘱和康复指导建议中，明确其出院后常用的居家医疗服务项目和频次等，方便居家老年患者，切实增强群众获得感、幸福感。

3. 加强信息化技术支持。各试点市要充分借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术，创新居家医疗服务模式，优化服务流程，实现服务行为全程追踪，为发展居家医疗服务提供技术支持，实现“信息多跑路、患者少跑腿”。可依托全民健康信息平台加强区域医疗服务信息监管，逐步将居家医疗服务信息纳入统一监管平台，对辖区内开展居家医疗服务的人员、行为、评价等情况进行监管。

四、组织实施

(一) 加强组织领导。各试点市卫生健康（中医药）行政部门要加强组织领导，统筹协调推进，完善配套政策，结合实际制订具体实施方案并推动落实落细，并加强居家医疗服务全程监督管理和指导，适时向社会公布工作开展情况。各医疗机构按照实施方案，完善组织架构和相关工作制度，完成医务人员的岗前培训，及时对工作开展情况进行总结和评估。

(二) 加强质量监管。各试点市卫生健康（中医药）行政部门要按照属地化管理原则加强居家医疗服务质量和医务人员行为监管。将居家医疗服务纳入医疗服务质量监管体系中，加大对居家医疗服务的检查指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制。畅通投诉、评议渠道，接受社会监督，维护群众健康权益。要按照法律法规有关规定公开区域内提供居家医疗服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

(三) 加强宣传引导。各试点市要重视和加强开展老年人居家医疗服务工作的宣传，加大医疗机构医务人员的政策和业务培训，凝聚共识，提升服务能力。要加强老年人居家医疗服务政策解读，合理引导群众预期。注重宣传典型经验，为推动老年人居家医疗服务快速发展营造良好社会氛围。根据情况逐渐扩大大型医疗机构数量及服务项目范围。

附件：居家医疗服务参考项目（试行）

一、诊疗服务类

(一) 健康评估。

1. 常规评估
2. 认知功能评估
3. 脑卒中评估
4. 心血管风险评估
5. 心肺功能评估
6. 肌力评估
7. 跌倒风险评估
8. 营养评估
9. 心理评估
10. 疼痛评估

(二) 体格检查。

1. 一般查体
2. 心电图
3. 血糖测定

(三) 药物治疗。

1. 开具常见病的用药处方
2. 调整慢性病的用药处方

(四) 诊疗操作。

包括拆线、换药（小）等，具体项目由各省（区、市）卫生健康行政部门根据实际情况确定。

二、医疗护理类

(一) 基础护理。

1. 清洁与舒适护理
2. 皮肤护理
3. 生命体征监测
4. 物理降温
5. 氧气吸入
6. 雾化吸入
7. 吸痰
8. 气管切开护理
9. 管饲
10. 更换胃管
11. 皮下注射（需要皮试的针剂除外）
12. 肌肉注射（需要皮试的针剂除外）
13. 外周静脉留置针维护
14. 血糖监测
15. 静脉采血
16. 标本采集
17. 更换尿管
18. 膀胱冲洗

19.灌肠

20.肛管排气

21.直肠给药

22.引流管护理

(二) 专项护理。

1.伤口护理

2.造口护理

(三) 康复护理。

1.协助选择、使用辅助器具指导

2.翻身训练指导

3.坐起训练指导

4.站立训练指导

5.行走训练指导

6.平衡训练指导

7.肢体训练指导

8.呼吸功能训练指导

9.吞咽功能训练指导

10.失禁功能训练指导

11.认知训练指导

12.言语训练指导

三、康复治疗类

(一) 康复评定。

1.日常生活活动能力评定

2.肌力和肌张力评定

3.关节活动度评定

4.徒手平衡功能评定

5.协调功能评定

6.步态分析与步行功能评定

(二) 康复治疗。

1.平衡与协调功能训练

2.关节松动训练

3.关节活动度训练

4.步行训练

5.轮椅操作训练

(三) 康复指导。

1.日常生活活动能力指导

2.康复辅助器具（轮椅、助行器、拐杖、手杖等）使用指导

3.康复知识宣教

四、药学服务类

(一) 用药评估。

1.评估患者疾病、用药种类和服药情况；

2.评估患者药物/食物过敏情况；

3.用药后血压、血糖、肝肾功能指标异常情况是否与用药有关；

4.用药后有无皮炎、水肿和心悸等不适情况；

5.使用多种药物对疾病和身体的影响；

6.停药或减量后，不良反应是否消失或减轻；

7.使用/调整药物后的有效性。

(二) 用药指导。

1.指导患者合理、正确用药，告知药品用法用量注意事项等；

2.指导药品正确储存方法和药品效期管理；

3.指导患有多种疾病、使用多种药品的患者，合理使用药物；

4.定期监测血压、血糖、肝肾功能等指标，如有异常及时就医；

5.指导监测多重用药、长期用药对身体健康的影响。

五、安宁疗护类

(一) 症状控制。

1.疼痛

2.咳嗽、咳痰

3.恶心、呕吐

4.便血

5.腹胀

6.水肿

7.发热

8.厌食/恶病质

9.口干

10.睡眠/觉醒障碍（失眠）

11.谵妄

(二) 舒适照护。

1.居家环境管理

2.床单位管理

3.口腔护理

4.饮食与营养护理

5.管道护理

6.皮肤及会阴护理

7.协助沐浴和床上擦浴

8.床上洗头

9.排尿异常的护理

10.排便异常的护理

11.体位护理

12.轮椅与平车使用

13.遗体护理

(三) 心理支持和人文关怀。

- 1.心理社会评估
- 2.医患沟通
- 3.帮助患者应对情绪反应
- 4.患者和家属心理疏导
- 5.死亡教育
- 6.患者转介安排与指导
- 7.丧葬准备与指导
- 8.哀伤辅导

六、中医服务类

(一) 中医辨证论治。

- 1.体质辨识
- 2.开具中药处方
- 3.调整中药处方

(二) 中医技术。

- 1.刮痧
- 2.拔罐（包括留罐、闪罐、走罐、药罐）
- 3.艾灸
- 4.针刺技术
- 5.经穴推拿
- 6.穴位贴敷
- 7.中药外敷技术
- 8.中药熏蒸技术
- 9.中药泡洗技术
- 10.耳穴贴压技术
- 11.中药灌肠

(三) 健康指导。

- 1.中药给药指导
 - 2.中医情志指导
 - 3.中医饮食指导
 - 4.运动指导
- 包括太极拳、八段锦、五禽戏等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96521>

(来源：山东省卫生健康委员会)

养老研究

拥抱科技进步，建设智慧老龄社会

自从老年群体遭遇“数字鸿沟”难题受到政府和全社会的关注后，一些手机应用程序开始做出改变，增设“适老版”。简单的内容模块，清晰明朗的标注，没有恼人的弹窗、广告，没有令人眼花缭乱的跳转、推送……原来，些许的“适老化调整”就可以让老年群体搭上信息化快车。除了手机应用程序的适老化改造，还有哪些技术可以增进老年群体的生活便利与社会福利，让“老年”成为美好生活的续篇？复旦大学人口研究所任远教授对适老科技与智慧老龄社会的实现途径有长期研究。日前，他就“科学技术发展如何为积极老龄化服务”，整理了自己的观察与思考所得。

老龄化不是危机：寻找“智慧方案”才是关键

在当下，科技进步不仅促进改变经济生产方式和产业形态，也在重新构造着社会生活的形态。人类社会正进入以信息化的深化为基础的大数据和人工智能时代，我们已经看到大量基于互联网、信息化的技术创新。城市管理在数字化，城市的社会生活在数字化，老龄社会也在数字化。这样的变化是非常迅速的，特别是在新冠肺炎疫情发生以后，在线经济创造的新可能明显得到了快速发展。未来数字社会的面貌将以更快的速度揭开了序幕。

事实上，科技创新领域的各种开发应用，也为积极应对老龄化、改善和丰富老龄社会的生活提供了新的可能。当前，我国各地的智慧养老工作已经积累了一定的实践经验，从中可以发现，信息化发展的能力和科技进步的潜力是巨大的。在此过程中，技术进步是中性的。把这些技术用好了，既能够促进老年人口生活需求的满足，提升老龄社会的运行质量，还能在此过程中创造出巨大的发展空间。

从需求端来看，科技进步可以为老年人口提供便利、高效、更有针对性的产品和服务，满足老年人日益多元、丰富的生活需求。

最简单的例子是，有了网络购物，当前不少老年人的养老方式和能力有了积极的新变化。过去，我们常常认为现代社会中家庭的功能弱化了，但是，科技的新进展使得家庭功能在另一个侧面得到了强化。

比如，老年人口空巢独居的压力减小了，和父母分居两地的子女也能够以更方便的方式，为父辈提供家庭养老、经济支持和精神慰藉。

又如，如今通过信息技术的开发应用满足老年人口生活需求的例子随处可见，包括交通服务、餐饮服务、网络通信、健康支持，等等。

互联网是现代信息社会的入口，技术进步帮助老年人口以更大的便利性满足需求、获取服务。而且，信息化塑造老年社会生活，不仅是满足需求的过程，也是构造社会参与、形成社会资本的过程。就拿最简单的微信来说，虽然在老年人口的微信群中充斥着未经证实的虚假信息，也有观点认为老年人沉迷于网络时间过长会给她身心带来不良影响，但是，这些微信群构成老年人口社会交往的虚拟空间，发展出在现实的社会资本，对老年人口生活福利、社会交往需求的满足具有积极影响。

从供给端来看，科技进步有助于提升不同老年群体之间的互动和自主服务能力，优化养老资源的配置方式，一个能力更强的新型养老服务体系正在形成的过程中。

比如，当前国内已经有成百上千的智慧养老项目和基地，无论是居家社区养老，还是机构养老，基于信息技术应用加强智慧养老的场景越来越丰富。

又如，通过老年人口行为数据、健康数据等的积累和挖掘，可以发现他们的需求，并通过新的技术手段加以匹配。正如国际网购平台亚马逊可以根据读者的购书和阅读习惯进行关联推送，通过对老年人口的行为数据、健康数据进行积累、挖掘和分析，解析老年人口需求，以新的技术手段精准匹配其所需服务并不断对服务内容进行优化，在技术上已经完全可以实现。

我曾经参观过上海市临汾街道的智慧养老社区项目。项目的技术平台通过安装在床铺上的传感器来监控睡眠，通过床边的脚垫对老人的家居安全进行监测。另外，还有一些公司通过腕表等穿戴设备监测老年健康数据（如心跳、血压等）、利用GPS确定老人的空间位置，而且这些数据本身又可以为进一步的安全预警和健康管理提供可能。比如，可以将老人的个体健康数据和社区卫生服务中心、医院可以提供的医疗服务结合起来，掌握健康数据以后的家庭医生能够提供更全面的健康建议和服务。目前，已经有不少智慧养老企业、智慧养老社区和服务基地投入对此类项目的实践。

实际上，这些智慧养老项目未必需要很高的技术含量。它们的主要优势在于通过技术服务整合、服务系统搭建、管理服务机制构建，提升老龄事业的管理和服务水平，促进养老服务资源配置的整合与优化。这也提示我们，信息化时代的智慧老龄社会在技术上也许并不难，更需要密切关注的，是技术渗透的过程本身是否增进了老龄群体的幸福感和获得感。他们对此类方案是否认可，增进的福利是否可以与使用者需要付出的不便、时间、隐私等其他代价相抵消，才是最关键的。

未来社会的人口老龄化程度会进一步提高，而我们不必对此悲观地认为，“老龄化危机必将来临”。我们更应该做的，是积极寻找应对老龄化的“智慧方案”，使技术为我们所用，让技术进步为老年人口的生活质量和社会福利服务。

适老科技开发不单单是一个技术创新的过程

科技进步在人类社会的不同阶段都发挥着突破性的作用，如蒸汽机、电的发明、计算机和互联网的发展。科技创新带来经济生产方式和社会生活形态的改变，已经在人类历史上反复上演。当前，信息技术的进一步发展和数据时代的到来，又将改变老龄社会的基本面貌。基于科技进步的智慧老龄社会已经不再是科幻，正在成为社会的现实形态。

但是，过度相信科技进步和大数据挖掘就能解决人口老龄化问题，也是不现实的。技术需要依靠社会运行才能解决社会问题，或者说，社会生活通过技术的支持推动自身发展。有相当多的科技创新，在技术层面上已经解决了基本问题，却无法落实到社会经济生活中，则进一步说明，智慧老龄社会不只是一个科技创新的问题，而是经济社会体系不断调整和构造的过程。

单纯依靠适老科技开发应用本身，并不足以建设智慧老龄社会。科技进步要和经济产业发展紧密结合，和社会生活的具体运行紧密结合，以及和制度建设紧密结合，才能实现智慧老龄社会。适老科技开发应用需要和经济发展、产业发展紧密结合。技术进步和产品服务通过应用场景的产业化运作，才能发展成为产业，从而从真正意义上改变社会生活形态。

例如，无论是微信还是支付宝，都是在产业发展的过程中，逐步从新兴技术应用转化成为社会生活方式的一部分，才有可能真正提升普通人生活的数字化和智能化水平。

同理，适老科技的开发应用也会受制于老年人口的经济收入和消费能力。在广大农村地区，当前人均城乡居民养老保险有限，对这些人口来说，智慧老龄社会的社会生活就显得更遥远。适老科技开发应用与社会生活的具体运行紧密结合，才有更大希望。

从技术进步到改造社会生活，很难通过个体的自发适应来实现，离不开社会机制的组织作用。技术能够得到应用，需要通过一系列的社会组织、社会机制和社会行动来发挥作用。例如，通过时间储蓄银行来完善养老

服务体系，从技术系统来看并没有特别的难度，构造劳务互助的系统信任体系却并不容易，需要发挥社会组织、社区、银行等不同社会主体间的良好合作，需要结合具体实际，设计和构建相应的社会机制。

因此，值得强调的是，要想实现适老技术和社会生活相结合，需要使科技创新和老年人口的具体需求相结合。一些适老技术如果只是听起来很美，不能较好地契合老年人口的具体需求，就难以得到应用和推广。

此外，适老科技的开发、应用和推广，还需要适当的制度环境、制度安排和监督机制。例如，随着社会经济生活的数字化和大数据的快速发展，相关应用会给数据安全和个人隐私带来威胁。这时，如果没有有效的制度监管和法律保障，各种新风险（包括金融风险、诈骗风险等）也相伴而生。企业在运行中收集到的数据，在法律意义上，应该只是为企业经营所用，但企业有可能将这些数据资产卖给第三方，也可能构成大数据企业垂直性的经营垄断。凡此种种都涉及数据产权和权益保障问题。因此，智慧老龄社会建设需要与之相匹配的制度和法治支持，并要求相关公共管理体制的改革与跟进。

建设智慧老龄社会不单单是一个技术创新的过程，甚至不主要是技术的创新，更牵涉到产业投资和经济发展、社会机制和社会生活的构造、制度建设和公共管理体制建设。进一步看，这一过程还包括伦理、价值、生命观等综合内容，包括对具体社会文化环境的影响。智慧老龄社会需要依托科技进步，更需要超越科技进步，需要涵盖技术、社会、经济、制度等方面面的整体性建设。在这一过程中，认为技术能够解决一切问题的“技术至上主义”的看法是非常危险的。

构建智慧老龄社会离不开治理的发展

基于上述讨论可知，智慧老龄社会是在信息化深化和科技创新基础上的老龄社会建设，是包括经济产业、社会生活形态变化和制度建设的整体发展。因此，建设智慧老龄社会需要社会治理层面上的综合建设，需要充分发挥市场驱动、社会建设和政府主导的共同作用。

在社会主义市场经济体制下，市场机制对于构建智慧老龄社会具有基础性作用。基于市场机制实现资源优化配置，会带动相关智慧养老服务的资本融资、企业新生，实现各类经济和社会组织的创新发展。企业、政府和社会机构会有极大的动力和积极性，快速地将智慧老龄社会架构到一种可观的状况。目前，我国已经有成百上千的企业开始拓展智慧养老项目。随着老年人口人均可支配收入提高，智慧老龄社会所带来的产品和服务具有巨大市场空间，将带动新的产业形态，成为经济发展新的机遇。

在智慧老龄社会的市场化不断扩展的过程中，需要加强的是相应的社会建设。值得重视的是避免信息化过程中老年人口存在的数字鸿沟，避免产生数字排斥和数字不平等。为了避免部分人口被忽略在技术进步和信息化发展之外，需要增强对老年人口的数字包容。只有更加平等和公正的智慧老龄社会，才有助于所有老年人口生活福祉的提高。

另外，值得关注的是，要充分重视和强化智慧老龄社会的“社会性”，避免技术进步过程中出现社会的碎裂。技术有其两面性。一方面，技术改变了社会交往，改变了人和人之间的连接方式。另一方面，技术在强化个体性的同时，也有可能从其他一些层面瓦解一些人和人之间的紧密联系。

例如，如今，几乎每个人都可以通过智能手机完成购物、消费、娱乐等生活内容安排。人们虽然没有“宅在家里”，却“宅在了数字化的蜂巢中”，成为一个庞大的数据中心的外部终端。从这个角度而言，智慧老龄社会需要通过技术进步来支持社会生活，但一定要警惕，不要将人变成技术体系和数据系统的外展接口。

技术应成为人类社会的助手，而不能成为控制人类社会的力量。片面的技术主义存在着“技术控制社会”和“技术瓦解社会”的危险。在信息化过程中建设智慧老龄社会，需要重视智慧老龄社会的社会性和人文性，需要通过社会建设动员和组织人类活动的参与，促进社会组织发挥作用，依托线上和线下更紧密的社会交往，构造更加密切联系的社会生活。

就完善的社会治理体系而言，建设智慧老龄社会离不开政府的作用。特别是在我国既有的公共管理模式中，政府有较大的能力引导和建设智慧老龄社会。

在这种情况下，政府需要进一步将智慧养老整合在积极应对老龄化的国家战略实施过程中，推动公共管理体制调整和制度改革。不仅要发展医养结合、康养结合，还需要将养老和信息化结合起来，推动一种“信息化+养老+”的模式。政府责任还包括信息化基础设施建设、加强对弱势群体的信息服务需求的支持、加强数据管理和法治建设，等等。同时，政府也需要为智慧老龄社会建设中的产业发展提供政策支持，推动市场服务的标准化、促进多元投融资的发展等。

科技进步中的社会建设，是通过技术化应用，使人类社会组织化的能力得到增强，用技术来增进人类社会的组织。当科技进步可以为人类社会积极应对老龄化提供新的工具时，我们不妨将信息化发展和人口老龄化过程结合在一起，带来社会生活形态的整体性改进和升级，对未来老龄社会将呈现出的智慧老龄社会形态随时关注、保持想象。

构建智慧老龄社会是人类社会的未来发展方向，这个目标不完全是一个技术过程，而是社会经济发展系统的整体变化。这一目标的实现离不开社会治理体系的实践——通过加强政府主导、激发市场机制和社会建设，在人口老龄化不断发展的过程中，创造出更加繁荣、充满活力和机遇的未来社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96501>

(来源：解放日报，作者：任远)

养老类型

江苏：梁溪尝试养老机构与社区联动新模式

近日上午10时30分刚过，惠康新村不少居民走进小区内建成不久的舒康养老综合体，拿到了前一天就预订好的中饭。“一荤两素一个汤，天气热了，省了我们好多事儿。”居民刘阿姨说。这里集成日间托养、养老护理和助餐中心等功能于一体，打破了传统养老院的“围墙”，打造了与社区治理服务实现联动的养老服务新模式。

记者看到，房间内的各种设施都做了适老化改造——卫生间内有防滑和紧急呼叫器，床位比普通床床稍低5厘米，柜子防止出现老人夹手问题，改用了柔软的布帘。一些新奇的护理设备，为入住机构和周边需要做康复训练的老人提供帮助：针对一些失能老人，专门从香港定制了一台价值40万的洗浴机，老人可以坐在轮椅上进入，进行洗浴。康复室内有一台不太常见的移位机，长期卧床的失能老人可以通过移位机，轻松从床上移动到院子里，进行简单的户外运动。

打造没有围墙的养老院，养老中心与社区首先在助餐服务上实现联动。“山北街道80岁以上的老年人有4000多，几乎都没法自己做饭。”舒康养老负责人曹翥说，中心在6月底就取得了食品经营许可证，就开始了助餐服务，每天10元、12元的优惠价格为附近老年居民供餐。“与社区实现联动后，我们将订餐送到社区配送点，再由物业工作人员或者社区志愿者为老人送上门。”

与一般养老中心不同的是，该中心一楼全部是向附近居民开放的公共娱乐区域，居民可以在这儿下棋、聊天等娱乐活动。有意思的是，院内最大的户外公共空间则会留给儿童游乐设施，一则是孩子们的到来能让中心更有生机和活力，二来也是方便周边居民带孙辈来这里玩耍。老人平日可以与周边社区儿童共同一起开展做手工、唱歌、阅读等活动，即便是无法自由行动的老人，也可以看到儿童在庭院里玩耍、嬉戏，这种设计对于消除老年人的孤独感很有帮助。

梁溪区民政局相关负责人表示，辖区现有60周岁以上老年人22.84万，占户籍总人口28.8%。更多类似的街道养老服务综合体正在规划建设中，将与街道、社区实现更有效联动，以构建多层次、全覆盖的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96497>

(来源：无锡市委网信办)

广东：佛山星级养老机构占比全省排名首位

9月4日，佛山市民政局上线《民生直通车》节目。记者获悉，广东省民政厅公布了2020年度养老机构星级评定结果，佛山星级养老机构占比在全省排名首位。不仅如此，佛山作为婚姻登记“跨省通办”试点，截至今年8月，婚姻“跨省通办”总共为1239对办理服务，其中结婚登记821对，离婚申请和离婚登记418对。

日前，广东省民政厅公布2020年度养老机构星级评定结果，共评定星级养老机构48家，佛山占了27家。其中五星级养老机构4家，四星级养老机构6家，三星级养老机构15家，一星级养老机构2家。佛山市民政局相关负责人表示，佛山目前共有星级养老机构44家，占佛山85家养老机构的51.76%，星级养老机构占比在全省排名首位。据悉，佛山印发《佛山市养老服务体系提升三年行动计划（2020—2022年）》，该行动计划显示，到2022年底，佛山计划培育不少于1个有品牌、有影响力、规模较大的新型养老产业集团，全市星级养老机构提升至60家以上。

记者了解到，佛山婚姻登记工作也取得不错成绩。佛山市民政局相关负责人表示，2020年3月份，佛山开始探索实施婚姻登记全城通办，成为全省继广州、深圳外第三个实施婚姻登记全城通办的城市。今年6月1日至2023年5月31日，佛山实施婚姻登记“跨省通办”试点，婚姻登记可在一方当事人经常居住地或者常住户口所在地的婚姻登记机关办理。数据显示，截至8月，婚姻“跨省通办”总共为1239对办理服务，其中结婚登记821对，离婚申请和离婚登记418对。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96466>

(来源：广州日报)

养老窘境：护理老人的，也是老人

我国有4000万失能、半失能老人，「一人失能，全家失衡」，送往机构养老就成了最好的选择。而另外一个数字是，现有养老护理员仅50多万，存在着巨大的缺口。

在养老院里，护理员们守护着长者最后一程，也看到了自己的人生。

老小孩

和张洁的通话刚开始就中断了。

“我要回家，我要回家。”刚躺下不久的一位老人突然坐了起来，眼神有些游离，朝着门的方向走。他“看到”有人在偷家里的东西，自己却被人拦了下来。

挥舞的武器变得清晰——一根拐杖，被打者是一位50多岁的护理工。这一切都是失智老人脑海里的“梦境”，老人就像《困在时间里的父亲》中父亲安东尼一样，记忆错乱，偶尔蹦出些没有逻辑的片段，出现在现实的场景里。

作为一名资深护理员，张洁知道，这个梦是叫不醒的。她挂断电话，把手下的护理工送去医院，缝了3针，然后通知老人的家属。

人到了85岁，不，还得再年轻些，80岁，会是什么样子？

饭菜一定是软软烂烂的，有些老人鼻子里会有一根细细的导管连入食道，人工慢慢推压打成碎末的流食滑入胃部；皮肤像被晒久了的宣纸，脆弱，同一个位置待久了容易生褥疮，每两小时要翻一次身；为了抓住记忆的一鳞半爪，重新认识苹果、梨、香蕉，拿着一元、两元、五元的“纸币”买水果。两天后，下一节课，重新认识苹果、梨、香蕉，拿着一元、两元、五元的“纸币”买水果。

还要反复练习，重新建立规则感，比如大便要记得按铃。一位患阿尔兹海默症的老人，刚到养老院的时候，大便拉到了裤子里，到处抓，抓到之后塞到喝水的茶缸里，嘿嘿地笑。

在养老院，你能看到人生暮年最狼狈的时刻。很多人觉得，进入养老院，就意味着终点，却未曾留意，在延续生命之外，护理员负责延续这最后的尊严。

洁净

一个护理员的清晨是从抱扶老人开始的，整理床铺，穿好衣服，刷牙，洗脸，餐前要喝25度左右的温开水，用棉棒做好口腔清洁。每个老人状况不同，卧床的需要定时拍背、吸痰。保持干净是最基本的要求。在张洁就职的荣阳和佑尊长园，每位卧床的老人每天要翻身十次，夏日每天洗一次澡，上厕所需要擦洗一次，上下床抱扶十多次。有的老人前列腺有问题，会尿频，这样就要重复半小时甚至十几分钟前的步骤。

对于身材普遍较矮的女性护理员来说，这不仅是体力活，还是一个技巧活。老人们体重并不轻，半边失能还可以借助老人的力气，用单腿支撑，轮椅和床形成45度夹角；重度失能的话，全身的重量都会压在护理员身上。

护理员苏淑英身高1米61，体重45公斤。抱扶的时候，因为老人下意识感到害怕，会紧紧抓着护理员的手，指甲渗进了皮肤，她时常被抓出了印记。而频繁的弯腰，让她患上了腰肌劳损。几乎每个护理员宿舍，都常备着治疗腰痛的膏药。

身体的辛劳可以通过休息恢复，但另一些工作内容会吓跑那些刚入行的护理员。苏淑英在2010年开园的时候就来了，算是护理员中的元老，当初一起参加培训的100多人，最后留下的只有30多人，因为“受不了那份脏”。

频繁换尿布的骚味味道，有些老人大便干涩，需要使用开塞露，轻揉肚子，辅以人工将大便抠出；当然，还要克服直面身体隐私部位带来的强烈耻感，能做到的人是少数。

陈丽满所在的深圳养老护理院，有3天的试工，之后是一星期的岗前培训，最后才会正式实操。在每个阶段，老护理员都会和 newcomers 交谈， “试探” 对方的感觉，展示最真实的工作环境，也时刻希望这种真诚能打消对方的疑虑。

有时候陪护的代价是超过想象的。陈丽满护理的第一位老人，90多岁，有严重的心脏病和各种基础疾病，到养老院的时候体重只有60斤。家属对老人能生存多久不抱希望，还买好了去世后要穿的衣服、拖鞋，拿到院里给陈丽满，让她心里别有压力，尽力照顾就好。

她哆嗦着收下。因为在医院长期打吊针，老人的血管又细又脆弱，时常淤青。陈丽满按老家的方法，用鸡蛋轻轻地压在皮肤上来回滚动，活血化痰，除了时常翻身擦洗，还涂一些经络油。为了哄老人吃饭，陈丽满借来老人爱听的客家山歌，边吃边听，高兴的时候，老人居然能唱两句了。

老人和孩子一样，不吃饭不只是因为贪玩和调皮，多数时候是身体出了状况。护理员要观察老人的面部表情，脸色是否苍白，摸摸肚子是否腹胀，再检查前几天的大便记录。

3个月里，老人睡得很沉，但是一旁的陈丽满从不敢睡熟，心肌梗塞的危机就像不知道什么时候启动的定时炸弹。隔一段时间，她就要看看老人的身体指标，是不是呼吸均匀。渐渐地，老人的体重上到了100斤，身体状况明显好了起来。

陈丽满特有满足感，自己却眼见着消瘦了下来，她为此瘦了近10斤。

孤独

很快，刚适应体力工作、疲惫不堪的护理员会发现，身体护理只是基础工作的一部分，他们还需要时刻关注老人在情感上的需求。

刚来的老人是孤独的。他们经常吃得很少，眼睛总是盯着房间的门口，每次见到护理员都问孩子什么时候来看自己。张洁会一遍遍重复家属探望的日子，有时候直接拿出手机让老人和家属视频。她也知道，有些老人是主动选择了养老院，不再给家庭增添负担，只是孤独的情感会不自觉地流露。

这种孤独可能会转变为对下次见面的憧憬，即使是患上了失智的症状，依然放不下对子女的爱护。

有老人把一星期的面包都攒下来，藏到抽屉里，等自己亲自来看望的时候，颤颤巍巍变戏法一样掏出来，“给，这个最好吃。”有时还会把藏着的“珍宝”分给护理员。张洁每次收到这样的礼物都很开心，因为这是老人发自内心的认可。她知道，护理员和老人的亲密关系会减轻这种孤独感，成为另一种亲情，很多老人对于护理员的依赖会超过真正的亲人。

有时候这种被需要并不能完全被满足。蒋奶奶是养老院里的弄潮儿，能够熟练地摆弄一部智能手机，但是也成瘾，一盯就是个把小时。护理员值夜班，总能看到她的房间有亮亮的荧光闪烁，流淌在沟壑纵横的脸上。大家哄她，每天只能充一次电，每次手机电量变红的时候，她才恋恋不舍地放下。

护理员看到了这种孤独。为老人建立一种新的社交网络就显得尤为重要，不只是养老院的护理员，社工、同龄人都是这个网络里的一部分。开展各种茶话会、活动课，即使是简单的三三两两晒太阳，都很重要。护理员们在入院记录里了解老人的籍贯、性格、家庭背景，一方面经常以倾听者的角色帮助老人打开心扉，另一方面也有助于把兴趣相似的长者介绍给彼此——耄耋之年的交友对对碰。

还有一些需求是隐秘、难以言说的。一位丧偶多年的80多岁老人喜欢和异性老人聊天，路过的时候摸一下对方的头，碰一下胳膊，但是从没和家人说过自己情感上的想法。张洁看在眼里。

有的老人直截了当，拉着护理员说“给我找个老伴”，找不到就要绝食。大多数情况下，这样的要求无疾而终，反馈到家属那里，家属倒显得更加羞愧，“都八十多了，找什么老伴儿啊！”只能通过亲情的沟通，多打几次电话消弭这种需求。

陈丽满和张洁发现，即使是寿数将尽，人的欲望和需求依旧是多样的，大多数可能会“藏”起来，最终会转化为语言和行为上的异常。这就要求护理员有着更为敏锐的洞察，这是让长者更有尊严的钥匙。

终点

在中国，养老不是一个被经常提及的话题，死亡也是。不少护理员的挫败感在于：自己总是在送人离开，精心照顾了大半年，依旧敌不过生命的消逝。张洁第一次值夜班就遇到了老人突发心脏病。医生赶来急救，做心肺复苏，近90岁的老人瞪着眼睛，身体像没了知觉一样一上一下，结果还是没救过来。

张洁就在边上看着，下楼送120的时候，深秋的风顺着走廊穿过，她不禁打了个冷战。一连好几天路过4楼逝者的房间，张洁都不敢往里看。

99年出生的成思颖做护理员已经一年三个月，专注失智长者，也逐渐开始接受这样突然的离去。

思颖喜欢和老人家聊天，像听故事一样进入到每个长者编织的记忆世界，给予他们理解和回应。有位老人家，前一天思颖还在给他喝水、吃零食。他有认知障碍，边吃边问思颖，回家的公交车几点到，有车来了记得叫自己搭车回家。老人尚明白事的时候，见到护士站常有老人搭公交车回家，总会这般询问，认知不清醒了之后还保留着记忆。

“刚刚有辆车走了，下一班车两小时后，你等等呀，我一会儿叫你。”思颖这样哄他。只是第二天，老人再也等不到下一班回家的车了。

成思颖心里空落落的，有时候会想，自己老了会不会这样呢？什么都不记得，谁也不认识，有时候发发脾气，到处拍拍打打，伤害了身边的人。到时候会不会有人像现在的自己一样照顾老去的“长者思颖”呢？

她刚到养老院的时候模拟过失去自理能力的老人，被绑着的关节像粽子一样动弹不得，脖子扭动需要费好大的劲，目光所及只有一块固定的白墙面。老人们一待就是两小时。她逐渐理解那些发脾气、摔东西的老人，那是身体疼痛无法纾解的应激反应。

死亡不止对护理员的心理产生一些别样的情绪，对同院的老人们也一样。陈奶奶走后，张洁明显感到院里老人心情低落，还有的长者晚上睡觉坚决不关灯，要求子女做全身体检的也多了起来。

陈奶奶属于自理长者，八十多，身体硬朗，嗓门也大，经常出去遛弯，还是院里老年活动班的班长。一天下午4点多，她自己出门买了零食想要改善伙食，回来就开始腹泻，精疲力尽的时候，陈奶奶问相熟的护理员取来了自己新买的裤子，让护理员帮自己穿上，“不行，这次真不行了。”她清醒地说。送去急救，不到3分钟，陈奶奶去世了。

消息传开，命运的无常引起同为暮年的长者们的惊慌，在死亡面前，有最真实的反应。陈丽满所在的深圳市养老护理院配备了心理医生，经常监测长者们的心理状况，但是少有针对护理员心理的关注。

有次陈丽满照顾的一位长者去世了。她潜意识里依旧接受不了老人离开的现实，做报表的时候发现怎么数来数去多了一个人，她一个房间一个房间去核对，看到了空着的床和本该划去的长者姓名时，眼泪止不住流了下来。这种情感的创伤不容易自我消化。

在深圳养护院，陈丽满开除了属于护理员自己的茶话会，有时一周一次，有时两周一次，辛劳者们拿着零食难得放松下来，每个人都能分享工作中的问题。关于生死的心事，一讲就停不下来。大家回想曾经照顾的长者在自己手中慢慢地手脚冰凉，没有呼吸的画面，去袒露和倾诉这种感受，关于死亡的恐惧被不断稀释。

相比于有征兆的离开，那些意外更让护理员措手不及。摔倒是65岁以上老年人意外伤害死亡的主要原因。技术的介入和应用能帮助减少意外伤害和死亡的风险。

在深圳养护院里分布着100多个摄像头，连接着报警系统，可以检测老人们的摔跤跌倒。这是腾讯银发科技实验室带着“微循”和即视团队取得的成果——为了获得数据和测试机器的灵敏度，架起机器，铺上毛毯，大家排着队在实验室和养护院现场摔了千千百次，最终做成了。

在经历许多生死后，陈丽满越来越觉得，即使死亡是最终归宿，但能够让老人干净、更少痛苦地抵达终点，是有意义的。这不只是一种情感的自我慰藉，也是对长者和生死的尊重。

老人照顾老人

把耗费体力和情感的照料作为一份长期的工作，对任何人都是一场漫长的消耗。在老龄化社会中，养老需求日益旺盛，护理员的存留和增长却远远低于社会需求。

张洁已经好久没有看到来应聘护理员的人了。同时挂出去的门卫岗位倒是有几个来询问的，工资只比护理员的薪资低100，2200元。而10年前苏淑英刚入行的时候，工资是600元。无论南北发达或欠发达地区，养老院们面临的共同问题是招人难。工资低，辛苦，有些护理员平均每天要工作12个小时，只有那些50岁左右的中年妇女才能承受这样的强度，不少人还怀着朴素的“积德行善”的愿望。

在很多养老机构中，都形成了“老人照顾老人”的现状。根据2021年上海市养老机构护理员统计数据，50-59岁的护理员占比高达60.5%。

在东海大学社会学博士吴心越进行田野调查的永安市，来自本地农村的中老年女性是养老机构护理员的主力，其中一家养老机构50-59岁的养老护理员占59.0%，60岁以上的占11.0%。她还曾把一位68岁的护理员邵阿姨，误认为在养老院接受照顾的长者。

像成思颖这样的90后，在南山区养老院护理员中只占到不到10%。为了留下这些工作在一线的年轻人，养老院特意设置了职业生涯规划，经过一线锻炼后往往转入体力消耗较轻的护理工作或管理岗位。

为了减轻护理员的负担，深圳市养老护理院开始实行三班倒，工作时大大降低。这也得益于深圳养护院的体制机制改革，简单来说，就是在维持公办、公益性不变的前提下，做市场化运营。腾讯为这个项目捐赠了3000万元，作为启动资金，主要用于招聘人才和利用科技解决实际痛点，并不投入人力参与跟进。随着环境改善，吸引了行业内不少护理员流入，近两年90后渐渐增多。

而荣阳和佑尊长园就基本没有90后。为了补充新鲜血液，一些养老院招人要求放得宽，首先要认可和接受护理员的工作，其他都可以培养。

护理员工资水平低下，除了行业普遍的工资标准外，还有一部分现实原因——不少养老院处于亏损状态，改善待遇的潜力有限。住进养老院的长者往往平均年龄在85岁，大部分是因为家里“实在照顾不了”。送到养老院，每月需要缴纳床位费、护理费 and 伙食费。以张洁所在的养老院为例，根据等级的不同每月费用在4000-6700元不等，这对一个中部的城市家庭来说是一笔不小的开支。家属财力有限，这部分的需求被直接抑制了，只能转向条件较差的私人养老院。

业内普遍认为，养老院的入住率达到80%才有可能盈利，而张洁所在的养老院达到了这一数据，依旧处于亏损状态。要想收支平衡，除了依靠政府补贴，就得涨价，普通家属更负担不起，无奈只能控制成本，而人力是养老院运营最大的支出。

护理员的工资水平，还与社会对他们的劳动价值认知相关。事实上，养老照料是一门“技术活”，尤其是失能失智老人，需要的不仅仅是一般“照顾”，还有很多专业技能。但大众对此并不理解，多数家属认为这只是家务劳动的延伸。吊诡的是，人们对育儿嫂的高报酬、高标准却习以为常。

岗位的低工资水平下，实际操作中对护理员的要求日益提升，但她门多数都文化水平不高、未接受过专业训练，又造成训练成本的增高。张洁感慨，留下一个合格的护理员实在太难得。

接纳

留下来的护理员们，在努力地让老年人更有尊严地活着，但是在现实中，群体性的尊严感却没有得到足够的满足和重视。家属和护理员的关系总是处于一种微妙的状态，要建立整个社会给予这个群体客观的评价和尊

重，还需要很长的路要走。

不少家庭把老人送到养老院之前是绝望的。一位儿子在父亲入住前提了三个要求：没钱了打电话，没药的时候打电话，去世的时候打电话，其他的时候不要给我打电话。决绝的背后，是一个被整夜不睡觉、有暴力倾向的失智老人折磨的家庭。

家属们寄希望于护理员能以照顾亲人的心力照顾自己的父母，但偶尔又以受害者的身份怀疑和审视这些每日与自己的父母朝夕相处的人们。张洁看到过家属当着护理员的面和长者说：“咱们花了钱的，有什么说什么。”护理员头重重地低了下去。

有时候老人伤害了护理员，反馈给家属，同样的逻辑——“年纪这么大了，体谅一下，毕竟我们也是花了钱的。”

一位家属认为大米更健康，一定要自己的老人餐餐吃米饭，每餐都要护理员拍照发过去证明，如果没有就要投诉。先忍不住的反倒是老人，他偷偷地和护理员说，拍完饭后，能不能给自己换一份面食。

在繁忙的日常工作中，护理员们无暇与家属沟通，变成了保姆以及为家属和老人传递信息的“猫眼”，相互信任显得尤为可贵。

这种脆弱的关系链条会随着长者的意外受伤被轻易撕裂。这时护理员与家属的关系就升级为养老院与家属的纠纷，护理员再次处于失语的境地。

几乎每个护理员都曾经在逃离和留下的选择里不断徘徊。

陈丽满在养老院二十几年，经历得多了，内心反倒变得更加强大和宽容，很少再患得患失，学会了在对长者和家属的情感需求中找到一个平衡点。以前总想着得到对方的肯定，没有这样的认可就会格外失落，现在更多的是自我接纳：依照职业规范守则做到100分，就足以得到满足，而照料者的认可是一种幸福和成就感。

她开始关注护理员自身的心理状况，时常观察护理员的情绪，和情绪低落的护理员沟通，也告诉同伴，不要自己把护理员这份工作看低，工作不分贵贱，每一个岗位都值得被尊重。只有先解决自己的问题，才能更好地为长者服务。

张洁刚到一线的第一周，负责护理的老人推开了本来常吃的米饭。张洁猜测他想换个口味，特地打了卤面和汤过来，老人反常地手一扬，汤汁和面条悉数泼在了张洁身上。那是唯一一次，她不顾规矩，跑回了家。

四天后，院长带着同事请张洁吃了顿饭。院长比她大不了几岁，说的话也很简单，“我们不做了，这个就没人做了，我们不能看着老人没有人照顾，让最后一程给家庭带来的是无尽的痛苦。”

张洁回来了。后来跟她朝夕相处的中年护理员们，很少意识到，她也是一个90后。

有时候同学聚会，张洁会笑着和那些“日渐发达”的同学们说，“你们以后都得来我这，我管着你们。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96472>

(来源：腾讯网)

老年人评养老驿站，细节服务还“差一点儿”

家住丰台区的马老先生75岁了，虽然身体不错，但不想让孩子分心照顾，于是研究起家附近的养老驿站，希望能找到他需要的服务。不过，马老先生体验了几回，觉得虽然驿站服务不少，可总觉得服务不到心坎儿里去。

自2016年以来，全市已建成运营社区养老服务驿站超过1000家，这些驿站长期为老人提供为老服务，受到大多数老年人的欢迎。但是，随着驿站建设深入推进，仍然面临一些堵点、难点。记者近日多方探访发现，驿站在助餐、助医、上门服务细节方面还“差一点儿”。

为老服务——周到性差一点儿

价目表“不准”，上门服务设置“起步价”

一张显眼的海报贴在朝阳区安华西里养老驿站一进门的内墙上，上面密密麻麻有42项为老服务的项目内容、服务价格和详细的计费标准。取药，每小时60元；助浴，每30分钟100至180元；入户助餐，每小时60元……

“您别看墙上贴的那个表了，那个表不准，有些服务我们这儿提供不了，价格也跟表上的一不一样。”见记者正在仔细查看服务价格表，养老驿站工作人员立刻招呼：“您需要哪项服务，您提出来，我们看看现在能不能提供。”

家住附近的崔女士正在养老驿站咨询上门保洁和助餐服务。崔女士的母亲90多岁了，因病最近来家里暂住。“老太太身体不好，家里离不了人，24小时都得有人盯着。我一人实在忙不过来，想到驿站看看能不能有人过来搭把手帮帮忙。”

按照崔女士的需求，养老驿站为她推荐了每小时30元的上门保洁服务。养老驿站工作人员解释，服务员上门之后，既可以打扫卫生、洗衣服，另外还能帮老人买菜、做饭，每小时收费都是均价30元。不过，上门“2小时起步，您最少也得用2小时”。

对于“2小时起步”，崔女士觉得颇有些不便，希望能取消“限时”这一限制。如果想让服务员每天上门，只需要简单打扫一下室内卫生，可能一个小时都用不了，“2小时没必要啊”。当她询问是否可以让服务员提供擦玻璃服务时，驿站的工作人员表示：“这些事你们自己和服务员协商，人家愿意擦就行，但是如果出了任何意外，我们不负责。”

【驿站说】自我“造血功能”不足

“现在驿站仍然处于举步维艰的状态。”一位从事养老工作超过10年的业内人士告诉记者，虽然从2016年就开始发展养老驿站，但5年多来，驿站仍然入不敷出、举步维艰。这位业内人士说，驿站的服务商都是经过严格审核和备案的，服务质量老人可放心。很多服务虽然列上了价目表，但需要的人不多，成本很难收回，所以需要设定一定的门槛。

不能实现收支平衡，自我“造血功能”又不足，大部分驿站只能依靠政府的支持、补贴来运营，“我们也希望能够精准挖掘老人们的需求，寻找愿意让他们付费的需求，但能力有限，不可能专门花钱去开发市场，导致恶性循环，只能凑活着。”

助餐服务——味道差一点儿，菜品太单一每天一荤两素

“这个月订完，我们就打算换地方了。”中午11时许，家住丰台区西马小区的一位居民捧着一盒午饭，从家附近的养老驿站走出来，对记者说。

这份午饭，是她为家中行动不便的94岁老母亲取的，用保鲜膜紧紧包裹的一次性饭盒里，盛着木须肉、大碗菜花、芹菜香干和一些米饭，价格是18元一份。记者用手摸了摸，不算太烫，有一定的温度。“要是走回家凉了，我就再给她热热。”饭菜的温度并不是这位居民在意的事情，味道却让她不太满意。

“每次都是那些菜，老太太不爱吃，看着菜名不错，吃起来味道可差太远了。”记者从居民手机里看到了驿站提供的菜谱，菜谱分单周和双周，每周只提供五天，每天一荤两素，没有其他选择，也没有专门的回民餐。

“对，我们邻居老马年纪大了，本来也想来这儿订餐，结果发现没有回民餐，就打退堂鼓了。”这位居民说，附近的一家小餐馆可以刷老年卡，味道也不错，她跟母亲商量，打算放弃驿站的老年餐，转战小餐馆了。

【驿站说】“老年餐卖一份赔一份”

“老年餐，基本上是卖一份赔一份。”一位驿站从业者告诉记者，一份老年餐，不仅仅包含物料成本，还有水电、配送、人力等成本。“老年餐本来就是微利，算下来，平均一份餐就要至少赔几块钱。”所以，很多驿站选择专业配餐公司送餐，但饭菜质量无法把控。

另外，疫情的不确定性给驿站的服务水平、服务项目调整和维系经营都带来了巨大的挑战。

助医服务——性价比差一点儿，陪同就医太贵退休金伤不起

李奶奶每隔半个月都要去医院进行复诊和治疗。早上7时左右从家出发，到医院取号、排队、看病、开药，跑遍医院，怎么也得上半天的时间。岁数大了腿脚不利索，但又不想麻烦子女请假陪同，李奶奶听说养老驿站有陪同就诊服务，就琢磨着想请个人陪自己去医院。

一听价格，李奶奶就退却了。养老驿站的服务价目表上明确标出：陪同就诊每小时80元。作为90岁以上老人，每个月，李奶奶都可以领取到500元养老补贴。粗略计算一下，如果在养老驿站订餐，老人一个月的午餐伙食费一般在450元左右。老人心里一盘算，按价目表上这收费标准，找人陪着上医院看个病，一上午光是陪同费就得花上400元左右，相当于一个月的午饭饭费。“退休一个月才几千块钱，让人陪着上趟医院，一个月就小一千块钱，这哪花得起啊。”

67岁的商女士也觉得陪同就医的价格偏高。前阵子，商女士刚做了一个大手术，每个月都要去医院复查，女儿在私企上班不敢请假，她每次都只能自己去医院。如果请人陪同，排队加检查至少3小时起步。“我每月只有4千多块的退休费，我打听了一下，我们驿站的陪同就医每小时40块钱，但即使花100多块钱，我也舍不得。”

【驿站说】老人还没有为服务买单的意识

一位驿站负责人告诉记者，对驿站服务有需求的老人只会对刚需买单，比如吃饭、失能护理等，驿站日常提供的文娱活动、健康讲座几乎没有盈利空间。“老人还没有形成服务买单的意识，所以想要撬动银发群体消费仍然很难。”

支招：政府“托底”保收入拓展市场化养老服务

让驿站看到希望的，是今年北京市民政局出台的《北京市社区养老服务驿站管理办法（试行）》。新政要求，驿站在完成呼叫服务等六大基本服务功能基础上，可拓展市场化的养老服务。同时，民政局还为驿站划分责任片区，既保障困难老人的养老基本需求，又可以用政府购买的方式“托底”保障驿站的基本收入。同时，政府还设立负面清单，依托驿站现存问题开展规范管理，保障老人权益。

在驿站从业者看来，“负面清单”不仅对行业开展规范管理，也向行业传达了一个导向信号：“非禁止即许可”，加速推进本市的养老驿站步入市场化改革通道。

北京市民政局曾表示，未来，政府层面将在保障基本养老服务对象基本养老服务需求的同时，拓展改革的细节和深度，通过对养老驿站财政支持方向的调整，让驿站可以向着更市场化、更可持续的方向优化、调整。如何逐渐掌握并充分利用资源，更好地响应老年人的居家养老服务诉求，将是驿站运营商下一步要重点发力的方向。

专家说法：“过去一直在建，现在急需规范管理”

北京大学社会学系教授陆杰华对北京养老行业有深入研究，他认为，自2016年驿站启动建设以来，虽然发展很快，但问题也不少，存在服务效果不佳、经营能力不足、重建轻管等问题。

“过去一直在建，现在急需规范管理。”陆杰华认为，今年出台的新政恰恰在监管方面重点发力，从运营主体、安全管理、负面清单等角度规范驿站行为。“如果说连活都活不下去，还怎么谈能活好呢？”因此，陆杰华认为，新政虽然释放了更多发展空间，鼓励驿站市场化运作，但仍需要把基础的做好，再去细分老年人的需求，拓展市场化的、个性化的服务内容，而这又是一个漫长的过程，驿站发展仍然在路上。

对于老年人来说，也需要清晰地知晓自己的诉求是否是养老服务的现实需求，而不是无边界的提要求。陆杰华建议，驿站也要抓住发展的机会，挖掘自身专长，尝试引进和整合资源，扩大自身优势，提供高质量养老服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96493>

(来源：北京日报)

养老产业

2021智慧康养高峰论坛正式启幕

拉开帷幕，作为2021年服贸会健康卫生服务板块的重要组成部分，本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。

2021智慧康养高峰论坛的形式为“线下论坛+全线上直播”，共分为上、下午两场。从活动议程来看，内容包括主题演讲、案例分享、启动仪式、权威发布以及圆桌对话等环节。

大咖云集以及演讲内容重磅是本场论坛的主要特征。来自“政、医、研、企”等各界的精英人士，将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

诸多关于康养领域的重磅内容也将正式对外发布。包括《北京市老龄事业发展报告》（2020）、《区域老龄产业发展白皮书》、“健康上链工程”、医养普惠健康资讯平台等四项内容。就北京市老年人口情况、北京市各项老龄事业取得的最新成果、西城区老龄产业发展现状、基于区块链和多方安全计算的多中心医疗数据分析与共享平台进行权威的发布及深度解读。

据悉，本次发布的《北京市老龄事业发展报告》具有三大新变化：一是在数据分析方面，对“十三五”期间北京市老年人口发展变化特点进行系统分析，借助第七次全国人口普查数据，对“十三五”期间的老年人口数据进行修订；二是在框架结构方面，增加老年友好型社会建设章节，重点介绍老年宜居环境建设、无障碍环境建设、养老孝老敬老社会氛围营造等方面的工作情况；三是在主要内容方面，在抗击新冠肺炎疫情这一背景下，新增落实老年群体应对新冠肺炎疫情防控举措。

作为一场立足北京、面向全国，依托服贸会，旨在打造国内康养产业的风向标性的峰会，在2021智慧康养高峰论坛上，可以看到来自国家卫健委、北京市老龄办、首都医科大学宣武医院等政府主管部门和行业协会的领导、知名高校和研究机构的专家、相关行业知名企业的负责人以及在养老方面有着先进经验的日本嘉宾，同台论道、碰撞观点，共同探讨我国智慧康养行业和养老行业持续健康发展之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96477>

(来源：北京商报)

李志宏：我国老龄产业发展处于“成长期”

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏表示，老龄产业发展共分为四个阶段：投入期、成长期、成熟期和稳定期。

人均GDP8000美元前，老龄产业兼具社会福利与保障属性，处于生命周期的“投入期”，主要表现为相应产品和服务条线的出现，以及独立从业企业的出现，此阶段主要为业态快速发展的准备期，依靠传统行业的能力积淀，主要增加供给的数量，包括企业数量和供给数量。

人均GDP处于8000-13000美元之间，老龄产业迈入“成长期”，以人均GDP10000美元为关键节点，我国进入业态发展的黄金期，“骨干企业”的出现成为本阶段的最大特征。“我国人均GDP已连续两年超过1万亿美元，老龄产业发展也正处于‘成长期’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96500>

(来源：北京商报)

北京市老龄办王小娥：推动“银发经济”、满足康养服务需求已成共同愿景

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

北京市卫生健康委员会党委书记、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥在致辞中表示，随着人口老龄化进程加快，随着上世纪60年代“婴儿潮”出生的群体逐渐步入老年，老年人口需求格局将发生明显变化，他们对健康养老、宜居环境、信息应用的需求更为强烈。近年来，国家出台多项政策措施支持发展“银发经济”，“银发经济”呈现蓬勃发展之势，老年人用品和服务供给数量及品种不断丰富。

本次论坛以“发展银发经济，安享健康生活”为主题，与当下市场需求和产业发展阶段十分契合。可以说，推动“银发经济”发展，满足老年人健康养老服务需求，已经成为我们的共同愿景。本届服贸会首次将“卫生健康”纳入其中，又把“老年健康”作为卫生健康版块五个主题之一，意义非凡。“十四五”规划和2035年远景目标纲要指出，要健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，其中，发展“银发经济”被重点提及。蔡奇书记也多次强调，要深化养老、健康等领域供给侧结构性改革，发展壮大“银发经济”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96481>

(来源：北京商报)

乐老防老、精准照料！国内最具规模的海峡两岸老年医学高峰论坛圆满闭幕

由我国著名心脏病学家高润霖院士和我国著名青年心脏病学家卢长林教授共同担任大会主席的“第五届海峡两岸医药卫生交流协会老年医学专业委员会年会暨第六届海峡两岸老年医学论坛”于2021年9月3-4日隆重召开，圆满闭幕。

本次大会以“乐老防老，精准照料”为主旨议题，围绕我国老年健康的多个领域设置了多场分论坛研讨，内容涵盖心血管疾病、多学科对话、影像学及老年衰弱评估、老年照料等方面的进展，与会的专家学者奉献了非常精彩的演讲，参会的各位专家进行了深度探讨。

本次大会设置了10余个极具特色老年医学论坛，来自全国各地及香港、台湾的数十位专家莅临参会演讲，在2天的会议中，大中华地区的专家学者就我国老年心血管疾病、老年医学相关进展进行了充分的深度探讨，据统计会议在线参会人超20余万人次，会议云端讨论热烈而广泛，大会取得圆满成功。

乐老防老，精准照料

早在《黄帝内经》就提到随着年龄的增长，脏腑络之气血逐渐充盈，后又由盛至衰的生长壮老已的生理变化。《养老奉亲书》所云：“上寿之人，血气已衰，精神减耗，危若风烛，百疾易攻”。老龄化并不可怕，但可怕的是不健康的老龄化，没有准备的老龄化。

健康老龄化（成功老化）是我们的发展目标和老年余寿之需，深入研究如何更加有效地改善我国人口预期寿命，我国老年人群的“乐老防老，精准照料”是我们老年医学工作者的永恒追求，通过科学有效的策略不断改善我国老年人群的健康体能和少病生存是我们老年医学的主要抓手。

2021年是具有特殊意义的一年，疫情防控不断海峡两岸同胞情。我国老龄化程度的不断加深正是对医学健康领域提出严峻的考验。

我国的老龄化进程继续加深，60岁以上人口占比18.7%，而65岁以上人口也高达13.5%，约为1.9亿。推测到2050年中国65岁以上的老年人口将达3.8亿，占总人口比例近30%；60岁以上的老年人口将接近5亿，占总人口比例超过1/3，与世界其他国家相比，中国的老年人口更为庞大，我国老龄化进程逐步加快。老年人口的健康程度更需要给予更多关注。

惊艳四座

在主旨演讲中，杨跃进教授就75岁以上高龄患者的急性心肌梗死的专家共识进行了精彩的阐述，北京大学人民医院的陈红教授则针对目前心血管疾病中鱼油的应用给出了更加专业权威的建议，中国台湾马偕纪念医院的叶宏一教授和北京朝阳医院的卢长林教授则分别做了“心血管疾病风险预测评分在亚洲人群中的应用”、“我国老年人群的心衰管理策略”的主旨演讲，分别对特定人群的老年个体化慢病管理提供了行之有效的中国方略。

在分论坛研讨中，来自台湾的曾祥洪教授和来自香港心脏学院的胡中权教授紧密联系当前社会场景，分别就我国老年综合评估及新冠疫情下老年人群心脏损害进行了深度论述；在目前热点的结构心脏病方面，朝阳医院、北京大学人民医院的各位专家对心肌梗死后机械并发症、经皮主动脉瓣介入治疗进展方面进行了讨论，与会专家就结构性心脏病的技术进展、适应证等进行了切合实际的充分讨论；在影像学论坛，三维超声、心脏内超声等最新应用于临床的技术以及心脏磁共振等影像学技术的进展等方面再次展示了晚近新技术和新理念对大中华地区的老年医学的重要推动作用。

本次大会的特色青年医师论坛同样惊艳四座，来自海峡两岸的青年才俊的病例汇报深入浅出、精彩纷呈，通过对生动详实的疑难病的精准判读，理性分析，充分体现了各位青年才俊扎实的医学基础和务实的临床思维。

健康、参与、保障

“实施健康中国战略”的重大部署，推动了我国卫生健康事业取得新的发展成就，并且在本次抗击新冠肺炎疫情中发挥了重要作用，经受了严峻考验。健康老龄化的支柱包括“健康、参与、保障”三个方面。“健康”是目标，通过加强慢病管理，提高老年人的生活质量，减少其因衰老带来的功能衰弱；“参与”是动力，延长老年人社会参与的时间，为家庭、社区和社会做出贡献，通过增加社会参与度来增加老年人的成就感。“保障”是基础，在老年处于失能半失能状态时，家庭支持和社区精准照料。

“没有全民健康，就没有全面小康”。健康是促进人的全面发展的必然要求，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。实施积极应对人口老龄化国家战略，应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹协调。

海峡两岸老年医学专委会自成立之始终致力于为我国老年人的健康保驾护航，为我国老年医学工作者打造了促进两岸专家学者情谊和学术交流的大平台，保障我国老年人健康老龄化，实现老有所为、老有所依、老有所养，为我国更多老年人的健康谋福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96485>

(来源：新华网)

中国人寿推出寿险App尊老模式

近年来，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)着力解决老年群体使用移动互联网应用的困难，打造“简捷、品质、温暖”的客户服务品牌，依托科技赋能，加快智慧适老，创新上线寿险App尊老模式，让老年客户搭上智能化的快车，纵享更专属、更舒适、更高效的服务体验。

更专属，畅通一站式业务办理。界面版嵌入上线自动提示、功能区入口提醒、搜索框轮播展示等多元渠道，支持超60周岁客户一键切换尊老模式：增大图标文字，减少视觉干扰，界面简洁，让客户“看得清”；增强应用交互，海量资讯即时朗读，让客户“听得清”。功能服务专属。寿险App尊老模式布局多节点，打通全链条，抓取老年客群高频需求，聚焦关注热点，精简聚类常用功能：保单查询一键触达、养老认证一步到位、适老险定制推荐、养生活动定时推送等，让老年客群尽享一站式业务办理体验。

更舒适，建立老年健康生态圈。中国人寿运用“互联网+”的建设思路，打造集养老、养生、医疗、健康为一体的国寿服务新生态。结合老年客群的兴趣导向，“智慧养老”专区专项解读养老知识。该公司始终把关爱客户健康放在首位，通过开辟“免疫力提升”专栏，形成“直播跟练正当时、名医讲堂在线看、健身锻炼全天候、视频课程随心学、健康知识名医说”，帮助老年客群树立健康生活理念，养成健康生活习惯。

更高效，打造场景化服务流程。考虑到老年客群出行困难，中国人寿搭场景、建通道，构筑高效便捷的场景化服务流程，把智能客服送到身边，与服务经理联通无虞，足不出户，服务到家。客户只需轻声召唤“e小宝”，进入语音导航场景，即可选择常用功能自行办理，或在“e小宝”全程语音指导下逐步操作。

2020年疫情突发，“空中客服”应运而生，打通线上服务最后一公里。对于腿脚不便的老年客户，更适合拨通“空中客服”视频，无须见面，不用临柜，云端柜面一点即办，直连柜面客服人员，面对面解答问题，预约早、等待少、办理快、更安全，无论客户身处何处，优质服务始终如故。

中国人寿表示，将持续发力，以“效率领先、科技驱动、价值跃升、体验一流”为目标，进一步优化适老服务，搭建惠民平台，借助线上线下各种渠道，建设“保险+”数字化生态圈，用真诚和温暖助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96504>

(来源：京九晚报)

2.6亿老年人背后有什么新商机？

短期看宏观、中期看结构、长期看人口。当前“人口”这一核心，正处在时代的大变革之中。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占总人口的18.7%，人口老龄化程度进一步加深。据民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

人口老龄化是社会经济发展过程的必然趋势，也是一个世界性的现象。但与人口老龄化问题突出的发达国家相较而言，中国的特殊之处在于——中国是在还处于中等收入的经济水平上时，就进入了老龄化社会。“未富先老”让中国需要解决的人口老龄化问题更加突出。

但老龄化，并不就意味着消极，老年人成了社会的包袱。我们不仅要关注老龄化社会所带来的问题，同样也要关注老龄化社会所带来的机遇，这就是“长寿时代”。

区别于“老龄化”，长寿时代是以一种更加乐观的态度看待人口趋势，前者是一种现象、一个问题，而后者是和农业时代、工业时代、信息时代比拟的一种社会形态。

陈东升认为，长寿时代中人类面临的挑战是，人口将呈现新的均衡状态，政治、经济、文化、社会伦理、城市建设等都将因此发生变化，因此长寿时代也是健康时代和财富时代。那么，面对正在来临的长寿时代，个人、企业和政府应该如何参与进来呢？

什么是长寿时代？

要了解什么是长寿时代，就要先知道人口年龄结构的变化。而人口数量和年龄结构的背后，是有关死亡水平和生育水平的变化。陈东升认为当前全世界正在经历从高死亡率、高出生率到低死亡率、低出生率的转型。

人口年龄结构的演变过程分为四个阶段。第一阶段表现为高死亡率、高出生率，人口规模不变或增长极其缓慢；第二阶段表现为死亡率下降，出生率较高，人口快速增长；第三阶段表现为保持低死亡率的同时，出生率开始下降，人口增速放缓；第四阶段是低死亡率、低出生率，人口规模趋于稳定。

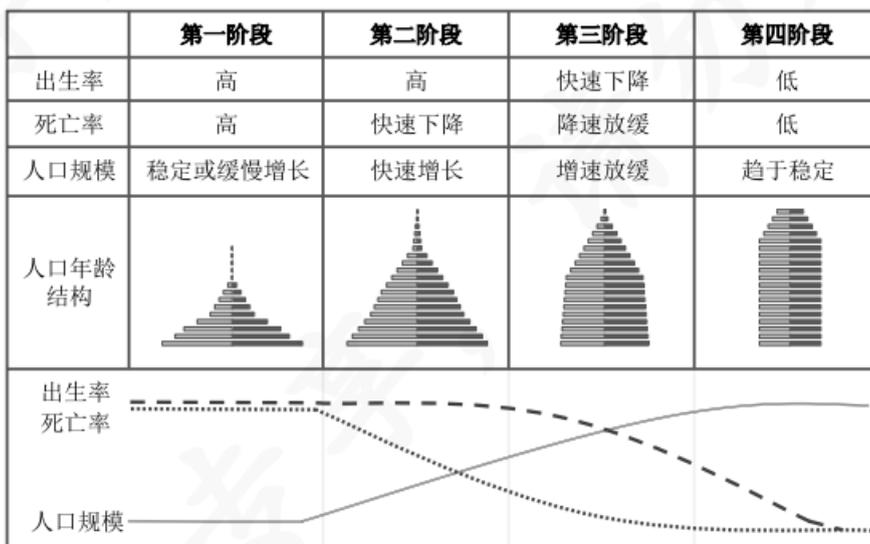


图 1-1 人口转变的四个阶段

资料来源: Our World in Data 数据库, 作者整理。

这四个阶段，大致对应了人类的发展历史。第一阶段对应的是狩猎采集和农业社会时期；第二阶段对应工业时代早期，人口年龄结构呈现金字塔型，例如最典型的就工业时期中国的人口增长；第三阶段对应工业时代中后期，人口金字塔的底座变小；第四阶段是低死亡率、低出生率时期，人口年龄结构从典型的金字塔结构变为柱状结构，一个重要标志是老年人群占比赶上青少年人群占比，目前许多成熟的工业化国家已处于或接近第四阶段，例如英国、德国等。

而长寿时代，就是第四阶段的延伸，人口增速放缓，甚至陷入负增长，同时人口年龄结构向“柱状”收敛后，老龄人口占比很高的一种社会状态，它将进入人口转变的一个新均衡状态。这种状态下，65岁及以上人口占比将长期超过1/4。当前中等以上收入国家普遍都在进入长寿时代。

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上的人口超过了0~14岁人群，达到2.64亿人，占总人口的18.7%，已经在向“柱状”收敛。日本已经进入长寿时代，2020年65岁及以上人口占比达到28.7%，并且日本在2005年就出现了人口负增长。

在长寿时代，人的寿命会稳定增长，但人口总数却稳定下降。当前人类的预期寿命每10年增长2~3岁，大概再过30~50年，100岁的寿命将是人人都有可能预期的。虽然寿命增长是好事，但是，当一个国家的人口进入负增长，而老龄人口占比很大时，经济增长必然会面临新的挑战，社会也将承受巨大的再分配压力，原有的发展轨道必须转型。

长寿时代的五个特征

在《长寿时代》中，陈东升提出，长寿时代有五大特征：死亡率降至低水平，预期寿命持续延长，生育率降至低水平，人口年龄结构呈柱状，65岁及以上人口占比长期超过1/4。而现在的中国社会，即将全面满足这五个特征。

首先，死亡率下降会带来预期寿命的延长。未来人们的预期寿命还将保持每10年2~3岁的速度增长，百岁人生将变得越来越普遍。

其次，在人口转型期，生育率的快速下降是人口年龄结构从金字塔走向柱状的主导因素。低生育率是工业化、城市化发展的结果，随着女性社会角色的转变，以及家庭养育子女的成本持续增长，低生育率成为几乎不可逆的现实。

长期低生育率导致出生人口数量减少，使得人口年龄结构的底部逐渐收窄，加剧了人口金字塔向柱状转变，加上寿命延长和人口年龄结构顶部扩张，65岁及以上人口占比显著上升，并将超过总人口的1/4，人类进入长寿时代。

但寿命的延长并不意味着健康长寿，陈东升认为人类社会将会是一个“长寿时代，人人带病生存”的状态。在这种情况下，活得越久，就越需要养老和医疗的支持。这就会改变产业结构，以及相应的筹资制度安排。

但带病生存并不意味着老年的生活就是疾病缠身，在病床上度过。这就给健康产业带来了机遇，他们的发展方向应该是要将疾病的损失最小化，甚至让人不生大病。

另外，在长寿时代我们审视人生的尺度也会发生变化。农业时代人均寿命不过30岁，20岁是青年，40岁是中年，60岁是老年；长寿时代，将是百岁人生，40岁是青年，60岁是中年，80岁是老年。这使得我们能够重新对人生做规划，整个社会的制度安排也要与这种个人的微观改变相适应。

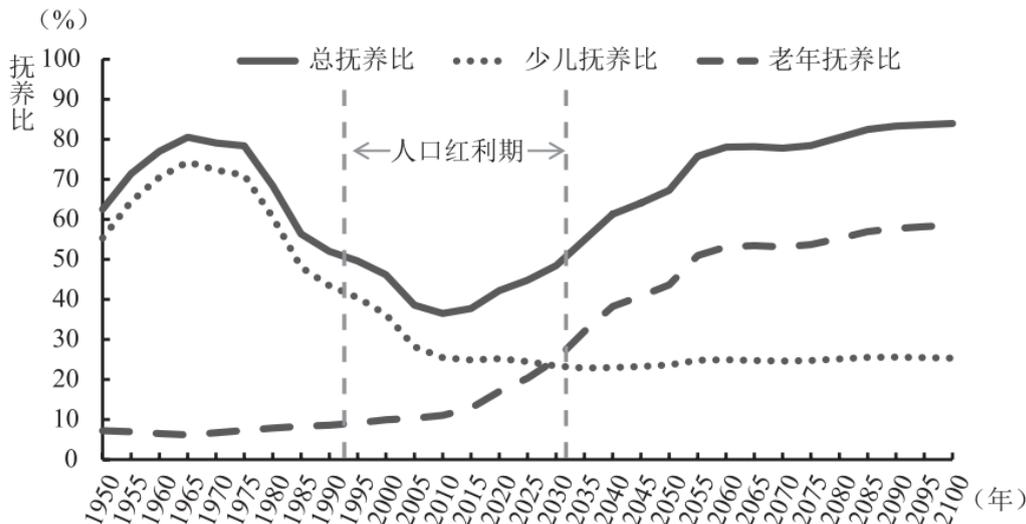
在这样的出发点上，我们再去放眼未来世界，长寿时代就显得并不可怕，甚至让人有些许期待。

老年人也有人口红利

先解释一下什么是人口红利。

人口红利是指在人口转变过程中，劳动年龄人口数量和占比增长快于其他年龄组人口，总抚养比下降，从而产生一种对经济的促进作用。通常认为，人口总抚养比低于50%的阶段即为人口红利期。传统的人口红利主要体现在人口数量上的红利，也被称为第一次人口红利。

实际上，中国近40年来的快速发展就是人口红利现象最鲜活的实例。20世纪90年代初期，中国的总抚养比降至50%以下，进入人口红利期，经济水平随之快速提升，2010年已成为全球第二大经济体。如今，中国的总抚养比已经进入快速回升通道。



中国人抚养比变化趋势，资料来源：联合国WorldPopulationProspects2019数据库

第七次全国人口普查数据显示，2020年中国的总抚养比已经升至45.9%，并可能在2030年上升至50%以上。尽管中国目前仍拥有庞大的劳动人口，但是人口数量的红利正在快速消退。

那么，如今随着长寿时代的到来，65岁及以上人口占比将达到1/4以上。面对长寿时代，人口红利还能持续下去吗？

陈东升认为，无论是第一次还是第二次人口红利，老龄人口的潜在的价值都没有挖掘出来。而在长寿时代，老年人的社会角色将会实现从“传统消费者”到“长寿经济生产者”的转变，老年人的价值再创造，将会带来“第三次人口红利”。

未来，老年人可能会从供给和需求两方面改造长寿经济。

从需求端看，老年人的数量增加将进一步推升老年人的需求，带动大量新产品和新服务的形成与推广，尤其是那些采用技术创新的产品和服务，将会创造出新的需求。

从供给端看，老年人在过了退休年龄之后继续参与劳动力市场，继续工作或创业，继续赚取和支出工资，创造了新的供给，并推动经济增长。

与此同时，另一个重要的变化是，数据时代的到来，正在不断降低老年人参与经济活动的门槛。比如带货主播、视频up主等新业态、新模式，老年人都可以参与进来。

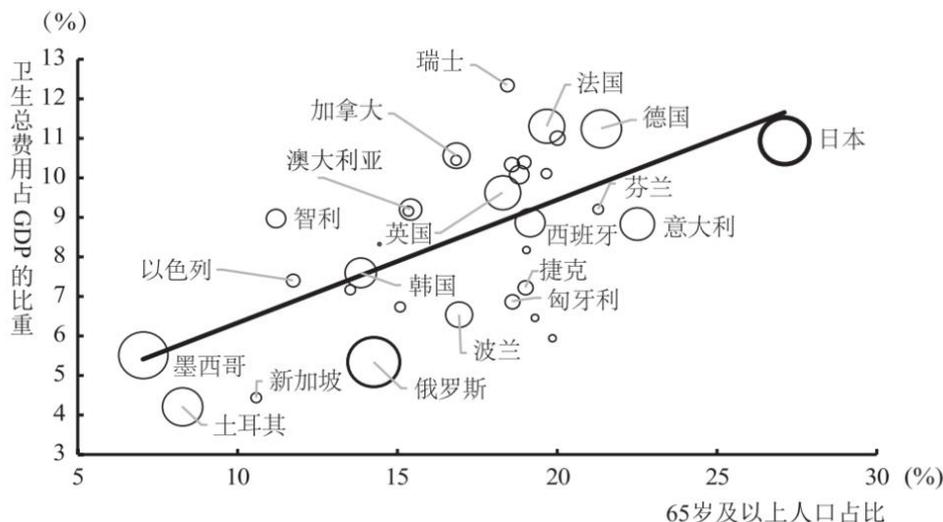
陈东升认为数据时代将为长寿经济的形成助力，赋能老年人继续参与社会生产与价值创造，挖掘潜在的老年人人力资本价值，而这一过程也将创造出由老年人主导的、不同于前两次人口红利的新一轮人口红利，即第三次人口红利。

大健康产业的新机遇

实际上，长寿时代离我们并不遥远，而且其带来的挑战已经近在眼前。上面提到，当前我国人口平均寿命已达到77岁，65岁以上人口占比达到13%。反映到现今社会中，便是人们对老年人生活状况的关注。

而随着长寿时代的来临，长期带病生存几乎是所有人无法回避的现实，这将带来强烈的健康需求，引发健康时代的到来。保险业更应该思考“大健康”的概念，将与养老息息相关的保险、健康与财富管理共同纳入其中，进行布局，来满足全社会医养结合、富足养老的目标。

其实，“健康中国”已经上升到国家战略，国家有关规划当中也有关于健康养老事业发展的规划。健康养老可以从供给、需求两端推动经济发展。另外，随着老龄人口占比不断增加，医疗和养老的支出也随之上涨，这就意味着长寿时代将会出现因养老和医疗筹资的巨大需求，财富时代随之到来。



主要OECD国家人口老化程度与卫生总费用占GDP比重的关系，资料来源：OECD数据库

按照传统养老金的运行模式，年轻人缴纳养老金，抚养同时期的老年人。当这批年轻人老了，又会有新一批年轻人通过缴纳养老金支持他们。这个体系看似完美，但是当老龄人口数量越来越多，消耗的养老金也越来越多，就需要更多的年轻人缴纳养老金。

如果整个社会仍保持着较高的生育率，那么这种传统模式可以很好运行。而当整个社会的生育率下降，年轻一代创造的资源不足以支撑老年一代时，养老金替代率就会持续下降，整个社会的负担将会加重。

也因此，长寿时代，人口年龄结构走向柱状，养老金替代率也随之下降，为应对未来养老资金的不足，个人、家庭和社会都需要更加关注财富储备。

如何储备你的养老金？

长寿时代带来的最大风险是什么？那就是“寿命延长、长期带病生存”的状态会让居民资产枯竭，虽然长寿，但并不幸福，用通俗的话来说就是“人活着，钱没了”。

解决这一问题的方法就是从个人到社会都为养老多积累财富，增加财富水池的“长宽高”：即延长储备时间；充分发掘“第二次人口红利”，提升人力资本，增加本金投入；充分利用“复利”，提高收益水平。

1. 延长储备时间

即尽早储备或延迟退休。退休后的寿命越长，人们进行养老储备的时间也越长。在退休时点不变的情况下，人们需要提早为退休做财务规划，这应该成为人们一进入职场就要考虑的必选项。

陈东升认为延迟退休是必要的，但也需要逐步实行，区分不同行业和企业类型，采取自愿原则。在长寿时代，老年人可能退休后参与就业，就业后又再次退休，以这种灵活的方式补充财富储备。

2. 增加收入以及本金投入

对于大多数人来说，增加收入最重要的路径就是提升人力资本。人力资本是体现在劳动者身上的资本，比如知识技能、文化技术水平与健康状况等等，它的提升可以使我们的收入水平提高，进而增加财富积累的本金

投入。
例如人力资本和个人教育水平息息相关，而后者又关乎我们的薪酬。当收入提高了，也就意味着用于养老财富积累的本金投入增加，积累下来它会形成一笔非常可观的养老储备。

3.利用复利效应提升收益水平

复利是一种指数级的增长方式。巴菲特曾经用“滚雪球”比喻通过复利的长期作用实现巨大财富的积累。

他还有一个简单的估算方法：72法则。假设你的养老金平均每年的投资回报率是8%，实现翻倍的回报大概需要9年（72除以8）；如果年平均回报率是6%，则大概12年翻一番。复利效应的产生有三大重要条件：投资期限够长，投资收益率不能太低，收益率波动不能太大。只有投资期限足够长，才能真正获得复利产生的收益。

长寿时代，企业如何创新？

人性的弱点在利益面前很容易妥协，在商业上就体现为商业机会主义。作者认为做企业一定要有“商业理想主义”，即要站到一万米的高空看这个世界，身处一百年的时空观察这个世界，这样才能有远见与坚持。面对即将到来的长寿时代，我们要站得更高、看得更远。

在长寿时代，寿命延长和老龄人口数量剧增，会带来健康、养老需求扩张和供给压力，这就需要政府、企业、个人和家庭三个层面的合力应对。而企业至少可以在三方面作出创新性的商业解决方案：一是创造财富，做大支付基础；二是扩大供给，振兴产业；三是创新商业模式，提高资源配置效率，甚至创造新需求。

作者认为，长寿时代将构成下一个庞大的世界观，长寿经济也将成为人类社会发展的新趋势，世界需要更多充满商业理想主义的企业引领，企业家要不断实践，创新商业模式，为人类提供切实可行的商业解决方案。中国有着数量最多的长寿人口，对于企业而言，这也是一个巨大的机会。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96509>

(来源：虎嗅网)

适老化App套路多功能设计遭质疑，应符合老年人需求

二级页面字体恢复到常规模式、广告多且内容与老人无关、红包邀请推广福利情况普遍……随着适老化App上线，质疑的声音也接踵而来。日前，有读者反映这些App虽在一定程度上方便老年群体使用，但适老化设计浮于表面，记者对此进行测评。

不方便：仅首页放大字体，二级页面字体仍小

“字体放大，页面功能更简洁”是各类大字版、适老化App的特色，但部分App仍存在字体“漏洞”。

“在孩子帮助下，我设置支付宝关怀版，初级页面字体变大，但是二级页面字体又恢复到常规模式了。”78岁的洪奶奶忍不住拿出手机向记者展示。她说，自己有远视，有次她正为手机充值话费，到了二级页面，就得把手机拿得老远，才能勉强看清内容。

记者为此设置支付宝关怀版，发现初级页面字体比常规模式大至少1倍。但是，一旦点击应用进入“充话费”“水电煤缴费”等二级页面，或者进入服务号、应用程序，字体便会恢复到常规大小。

内容杂：推送资讯夹带广告，与老人生活不挂钩

“适老化App，功能不能仅限于字体放大等简单内容，更应符合老年人的实际需求，少些广告。”80多岁的庄奶奶向记者道出内心想法，她说自己更喜欢健康养生资讯，而不是广告。

以“UC大字版”为例，记者点开浏览器大字版，除了头条的新闻外，二条就是一条广告，随着屏幕下拉，每隔两至三条资讯就能看到一条广告，广告内容包含了小说、生鲜配送、植发等。

在“百度大字版”首页，记者发现推荐的内容多样化，有化妆教程、明星八卦等内容，但是记者浏览了好几批内容，发现与老人生活息息相关的资讯偏少。

游戏多：设置互动任务，老年人沉迷“领金币”

有年轻人向记者反映，有些适老化App，会添加一些免费领水果，签到送礼物，看视频赚金币，邀请好友分佣金等互动游戏，“收割”老年用户。

比如“酷狗大字版”的个人页面右侧有红包浮标，点开则弹出“邀请好友体验大字版每天最高赚取224元”的页面，用户可通过每日签到、刷原创视频、看直播等形式获得金币换现金。此外，该页面还有“免费种树领红包”的选项，选项备注为：一箱水果0元包邮到家。

除了“酷狗大字版”，“百度大字版”也是如此，设置签到游戏，拉升用户停留时间、打开频次等数据。

“我母亲老是捧着3台手机刷短视频，有‘网瘾’。”市民张女士说，平日母亲还会微信私发她多条链接赚金币，她顾虑母亲长时间看手机会对眼睛不好。

【链接】适老化App严禁出现广告弹窗

工信部4月7日发布《互联网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》，明确适老化界面、单独的适老化App中严禁出现广告弹窗。

根据《互联网站适老化通用设计规范》，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

《移动互联网应用(App)适老化通用设计规范》明确，在移动应用中，应对字形大小进行调整，段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96512>

(来源：台海网)

如何应对人口老龄化问题，我国有四大优势

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区(以下简称“服贸会首钢园展区”)举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会委员办公室、北京市老龄协会、清华大学互联网产业研究院学术支持。

与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

谈及如何应对人口老龄化这一话题，国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东于论坛上表示，我国应对人口老龄化有四大优势：首先是体制的优势，党中央国务院高度重视，对应对人口老龄化做出了批示。第二是我国有经济优势，现在GDP总量100万亿，稳居世界第二，为我们应对老龄化打下了雄厚的基础。“我们1999年进入老龄化是未富先老，现在是边富边老。”

在王海东看来，我国应对人口老龄化的第三大优势是我们优秀的传统文化，讲究百善孝为先，老吾老以及人之老，这对于我国家庭养老社会敬老打下了非常好的思想基础。

第四大优势是我国后发的优势。王海东指出，因为我们是后进入老龄化，所以先进进入老龄化国家的经验教训都可以吸取，我们可以少走弯路，可以避免二次的改革，从顶层设计弄得科学合理。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96519>

(来源：北京商报)

养老访谈

数字权益是老年人的基本权益

近期，《中国疾病预防控制中心周报(英文)》(ChinaCDCWeekly)在线刊发了上述论文，标题为《Trends and Challenges for Population and Health During Population Aging—China, 2015–2050》(中国人口老龄化时期人口与健康的趋势和挑战(2015–2020))。该研究显示，到2030年，我国失能老人规模将超过7700万，失能老人将经历7.44年的失能期。

而实际上，老年人在数字领域的“失能”却可能更到来。随着信息技术的快速发展，“一机在手，生活无忧”几乎成了现代人生活的真实写照。然而，在许多强调数字化应用的场景中，“银发一族”们却犯了难。

“十四五”规划纲要明确提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。今年7月，国务院印发的《全民科学素质行动规划纲要(2021-2035年)》(以下简称《纲要》)中，将“实施老年人科学素质提升行动”列入“十四五”时期提升全民科学素质五项提升行动之一。

为了更好地帮助老年人跨越数字鸿沟，提高他们晚年的生活质量，更好地享受高科技社会发展所带来的“数字红利”，国家还陆续推出了《数字乡村发展战略纲要》《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等一系列政策，积极引导社会进行数字助老升级。

上述举措，为弥合老年人面临的“数字鸿沟”，提高老人生活品质提供了政策支撑。

目前，已有越来越多的社会组织开始投身数字适老，我们又该如何理性地看待，更加客观地认识这股“适老化”浪潮呢？

针对这一话题，北京科技报对中国老龄科研中心老龄健康与宜居环境研究所研究员伍小兰进行了专访。

1.适老化设计：不是“做不到”而是“想不到”

北京科技报：如今，中国社会对数字适老化升级改造的需求有多迫切？

伍小兰：目前，我国正在全面推进数字中国建设，越来越多的城市都在加快智慧城市布局和数字化转型，这一转变对于提升国家和城市治理水平、加快高质量发展至关重要，为中国乃至全球的经济复苏带来了巨大的动力。但是，在实现数字化转型精准、经济和高效的同时，不能忽略其普惠性和包容性。

目前，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%。《中国互联网络发展状况统计报告》2020年的数据显示，我国互联网普及率达67.0%，但60岁以上网民群体占比仅为10.3%，其中高龄老人的比例就更低了。在数字技术、信息技术快速发展的同时，我们不能让老年人成为“数字难民”，不能让老年人游离于社会发展和科技进步之外。这就迫切要求全面推进数字适老化，建设适老数字社会，防止“数字鸿沟”对老年群体出行、就医、消费等基本生活需求造成严重影响。

北京科技报：适老化无法一蹴而就。在您看来，帮助老年人跨越数字鸿沟，在全社会推动适老化升级，所面临的困难是什么？

伍小兰：数字适老化建设是一项涉及方方面面的系统工程，也是一项长期的社会工程。这一工程的“难点”和“堵点”，主要存在于观念、技术以及老年群体特殊的生命历程和特征上。

首先，当前的老年群体受教育程度和收入水平普遍还比较低。第七次人口普查数据显示，和过去相比，老年人受教育水平虽然已经显著提高，但是高中以下文化程度比例仍然接近九成（86.1%）。在广大的小城镇和农村地区，老年人的受教育水平就更低了，收入也是比较有限的。

在经济压力和受教育程度“双低”的情况下，相当多的老年人一方面无力负担数字化软硬件设施的费用，另一方面缺乏运用信息技术所必需的基础文化素养。

同时，老年人身体的衰老过程，会伴随出现记忆力减退，难以记住复杂的程序操作，对于信息的提取和转化都存在着障碍，如果缺乏友好的技术使用环境，会进一步增加其心理上的抵触情绪。

其次，社会普遍缺乏适老化设计理念。适老化设计不是“做不到”，而是“想不到”。

虽然社会人口老龄化进程在不断加快，但是目前数字网络市场仍然是青年人的“主战场”，不论是生产研发还是设计，都在青年一代人的手中向着更新、更快以及更加高端的领域发展。这使许多数字化产品从一开始的设计理念中，就缺乏对老年使用者的考虑，导致数字化建设中适老化设计的严重缺失，加大了老年人认知和使用新技术的难度。

2.为弥合老年人“数字鸿沟”提供国家方案

北京科技报：去年11月，国务院发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》；今年7月，国务院又发布《全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》，强调在“十四五”时期，要实施老年人科学素质提升行动，帮助老年人弥合数字鸿沟。我们如何解读这些举措？

伍小兰：政府出台的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》详细列出了7类高频事项和服务场景，包括了20项重点任务，目的是帮助广大老年人解决使用智能技术方面的具体困难，使“智慧助老行动”真正落地生效。

从供给端的角度来讲，一方面要强调传统服务方式的优化，使数字助老服务能够更加贴心和周全；另一方面也要不断加强技术创新，通过技术来解决技术产生的问题，研发出更多的适老化产品和服务。这两个方面分别强调了不同的工作重点和具体分工，将政府、社会、企业多方面的责任化为可操作的具体行为。

正如习总书记指出的，“科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼，要把科学普及放在与科技创新同等重要的位置”，如果说实施方案是对科技创新的推动，那么规划纲要就是对科学普及的推广。

将面向全民的科学素质普及纳入日程，一方面可以提高全民特别是老年群体这一重点人群的科学素质，另一方面又给从根本上缩小“数字鸿沟”打下了坚实的基础，提供了保障。可以说，这两份文件从科技创新和科学普及两方面下手，为弥合老年人群面对的“数字鸿沟”提供了国家方案。

3.变“数字鸿沟”为“数字红利”

北京科技报：除了依靠政府力量，适老化升级更需要全社会的共同努力。近年来，越来越多的科技企业也开始积极参与数字助老，对于这一趋势您如何看待？

伍小兰：这一趋势是自然的，也是必然的，是应该给予积极鼓励和引导的。随着老年人口的快速增长，特别是在疫情防控常态化的背景下，老年人群对于数字服务和产品的需求越来越大，这就需要大力鼓励和引导科技企业开展科技助老，有效增加适老数字服务和产品的供给。

比如北京市老龄委牵头成立“智慧助老联盟”，抖音、滴滴出行、链家、老年之友、夕阳再晨等十几家单位积极响应，推进互联网应用适老化改造，让智能技术更加人性化，提升可操作性。

由电信终端产业协会、中国电子视像行业协会共同主办的“智能终端适老化标准发布会”上，工作人员展示适老化智能终端应用。

北京科技报：对于企业开始参与数字助老行动，也有部分表达担忧的声音。如果企业无法在盈利和公益间找到平衡点，数字助老恐成短期的跟风行为。对此，您如何看待？

伍小兰：首先需要肯定的是，必须鼓励和欢迎社会各界的力量参与到数字助老行动中来。企业在数字助老行动中，具有不可替代的作用和力量。

其次，数字适老绝非企业单向的付出。我国有着日渐庞大的老年群体和巨大的老龄数字消费市场，特别是随着“60后”步入老年期，他们对于数字产品和服务的消费能力更强，要求也更高。

因此，企业数字助老不仅仅是一项公益行为，他们在缩小老年人数字鸿沟的努力中，也可以明确自身在市场竞争中的地位和优势，变“数字鸿沟”为“数字红利”，是对老龄社会和数字社会双重时代趋势的主动适应。

北京科技报：弥合数字鸿沟需要强调公益性，但不能仅仅依靠公益力量。在您看来，社会应如何平衡数字助老过程中的公益性和非公益性？

伍小兰：在数字时代，数字权益是老年人的一项基本权益，政府、社会、企业和家庭都有责任和义务保障老年人享有这一权益。

数字助老无疑具有很强的公益性，在现实中这主要体现在：加强应用培训，提高对智能化应用的操作能力；针对老年人开展老年人智能技术教育，引导老年人了解新事物、体验新科技，积极融入“智慧社会”。

同时我们也要注意到，数字适老是在大的市场环境下施行的，是在数字产品和服务生产的标准上增加了以前我们不太关注的适老化和信息无障碍方面的要求，比如要求企业开展网站和App改造，要求软件开发者关注特殊群体需求，让应用软件更适老；对不会使用手机、学习能力不足的老人群体，则倡导设备厂商研发更多适老化产品，让智能设备更智慧，加大“一键救援”“一键打车”“智能电视”等智能化产品的研发和应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=96503>

(来源：科学加)

养老培训

江西：江西省养老护理员师资培训班在省民政学校开班

9月4日上午，江西省“振兴兴”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛赛前培训暨全省养老护理员师资培训班在江西省民政学校开班。江西省民政厅养老服务处处长任新华出席开班仪式并讲话，江西省民政学校校长袁金亮致辞，副校长刘秋波主持会议。

任新华在讲话中向全体学员提出四点要求。一是要深信不疑增强职业认同，要从更高层次来认识养老护理服务的职业价值，增强职业认同感。二是要矢志不渝坚守职业精神，坚持尊老敬老、以人为本，坚持爱岗敬业、服务第一，坚持遵章守法、自律奉献。三是要坚持不懈提升职业能力，突出专业知识，注重职业技能，通过自身努力提高全社会对养老护理服务行业的专业价值认同感。四是要当仁不让展示职业风采，通过学习实践掌握理论知识和实操技能，争取在比赛中取得优异成绩。

本次培训特别邀请了来自省内养老护理领域专家针对大赛竞赛项目进行理论和实操授课。培训共计10天，来自全省11个地市的55名学员参加培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96495>

(来源：大江网)

贵州：贵阳贵安养老护理职业技能大赛开幕，64名选手现场PK

9月5日，贵阳贵安养老护理职业技能大赛在贵阳康养职业大学（原贵阳护理职业技术学院）拉开帷幕，64名选手现场PK。

本次大赛由贵阳市人民政府主办，贵阳市民政局、贵阳市人社局承办，贵阳康养职业大学、贵阳市养老服务中心等协办。据了解，比赛将持续到9月6日。

本次比赛分理论综合赛、实操单项赛和实操综合赛，实操单项赛分居家、社区和机构三个场景。大赛设选手个人奖一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名、优胜奖若干名，还设组织奖、团体奖。

在开幕式上，贵阳市民政局有关负责人介绍，近年来，贵阳市养老服务业持续快速发展，先后获得“全国养老服务业综合改革试点城市”、“国家级医养结合试点单位”、“第三批中央财政支持开展居家养老和社区养老服务改革试点地区”、全省应对人口老龄化综合创新试点城市等称号。

目前，共建养老服务机构240家、农村互助幸福院518个、总床位数25093张，打造了云岩皇钻、南明幸福里、白云贵铝、乌当爱堡等一批康养服务品牌，建成了乌当东风医养小镇、开阳水东乡舍、修文秀水桃源等一批国家级、省级康养示范基地。

通过举办养老护理职业技能大赛，做强养老事业、做优养老服务、做大养老产业，推进构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

据了解，截至2020年12月31日，贵阳市老年人口已达73万。每年还在以5%的速度递增。但是，从事养老服务的专业人员仅2500余人。

开幕式上，贵阳市有关负责人介绍，国家统计局发布的第七次人口普查数据显示，贵阳市60岁以上户籍老年人共73.12万人，老龄化率16.72%，高于全省平均水平。人口老龄化日趋加剧，给养老服务工作提出了新要求，带来了新挑战。养老人才不足、护理人员专业度偏低等问题制约着养老事业的快速发展。举办养老职业技能大赛，是推动行业高质量发展的关键一招，是推进多层次养老服务人才培养的有效手段，是提升养老服务从业人员职业化、专业化水平的重要途径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96474>

(来源：贵州都市报)

西藏：我区举行养老护理职业技能竞赛

9月1日，由区民政局、区人社局联合主办，西藏自治区天骄职业技能培训学校承办的2021年全区养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛在拉萨举行。来自全区各市(地)的7支队伍28名选手参加了此次大赛。

为全面做好全区养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛，今年6月，区民政局、区人社局联合印发竞赛通知，要求各县(区)、市(地)通过培训，层层选拔出优胜选手参加自治区的竞赛。通过近三个月，多层次、广领域，各市(地)的层层选拔，8月下旬，自治区民政厅对各市(地)选拔出来的参赛选手开展了集中培训，培训结束后即参加了此次全区养老护理职业技能竞赛。

来自日喀则市定日县特困人员集中供养中心的养老护理员拉巴，经过层层选拔，来到了全区养老护理职业技能竞赛现场。“很高兴能够参加自治区的职业技能大赛，快进行比赛了，自己心里还是有些紧张，希望自己能够正常发挥，取得好成绩。”拉巴说。

据悉，此次竞赛为我区举行的首次养老职业技能专项赛，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》3级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分，竞赛时间持续两天。此次竞赛共设一等奖4名、二等奖6名、三等奖8名，优秀奖若干名。其中，获得的全区竞赛一等奖的选手，经区人力资源和社会保障厅核准后，授予“西藏自治区技术能手”称号。获得全区竞赛一、二、三等奖的选手，按照规定直接晋升上一级职业技能等级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96475>

(来源：西藏商报)

健康管理

老年人一到秋季疾病多发？做好这6件事提高免疫力少生病

秋冬季节是很多疾病的高发期，预防这些疾病还不够，还需要提高自己的免疫力。随着年龄的增长，身体的各项机能都会有所衰退，疾病也会纷纷到来，老年人提高免疫力这件事必须得提上日程。想要提高免疫力定要从生活入手，这才是能够真正提高免疫力的方法，接下来就让我们一起来了解一下。

老年人应该如何提高自己的免疫力呢？

1、不要依赖保健品

之所以把它作为第一点，就是因为很多老年人都喜欢吃一些保健品，不管是正规的保健品，还是骗子贩卖的假的保健品，都吃很多。老年人确实可以通过一定的保健品让自己身体变得健康，但是过度的吃保健品带来的伤害会更大。是药三分毒，天天这样吃保健品会伤害肝脏和肾脏，容易得肝脏疾病和肾脏疾病，正规的保健品尚且如此，假的保健品就更不用说了。

2、合理膳食，加强营养

提高免疫力可以从饮食入手，这也是养生的必要之处。在口味上，要尽量的清淡，在烹饪方式上，要远离油炸、盐焗、烧烤等不健康的烹饪方式。在食物选择上要多吃一些营养的食物，比如说牛奶、鸡蛋、豆制品、鱼肉、新鲜的蔬菜水果等等。要保证身体的营养充足，这样免疫力才能够得以提高。

3、多活动，不要经常呆在家里

老年人一定要走出家门多活动活动，不一定非要做什么专业的运动，散步或者跳跳广场舞，就非常好了。活动还能够促进新陈代谢，让体魄更加的强壮，面对疾病到来时会有更好的抵抗力。出门活动还能够晒太阳，多晒太阳利于补钙，促进钙质的吸收，让骨骼更加强健，预防骨质疏松。

4、好好睡觉

睡觉的重要性自然不必多说，如果经常睡眠不充分，经常熬夜会降低人体的抵抗力，人们就容易生病。老年人因为睡觉时间比较少，所以很多老年人都有晚睡的习惯，这样是不正确的。大家一定要平衡好自己的作息习惯，虽然睡觉的时间变少了，但是也得早睡早起，这样才利于身体健康，才能提高抵抗力。

5、远离抽烟喝酒

老年人如果有抽烟喝酒的习惯，差不多是一辈子的老烟枪和老酒桶了，改掉坏习惯，永远不怕晚，只怕不开始。烟酒带来的健康问题并不是一蹴而就的，它对健康的侵害随着时间的延长会慢慢的加重，乃至一次性的爆发出来，引起严重的后果。二手烟的危害也不能小看，那么多不抽烟的女性得上肺癌，就是受二手烟的影响。

6、拥有好的心情

如果整天非常的抑郁，躲在家中不想出门，这样免疫力能够提高是不可能的。想要提高免疫力，必须得有一个乐观的情绪，必须得让自己有一个好的心情。这样能够让自己处于一个最佳的状态，身体和心理都很健康。老年人提高免疫力并不只能在嘴上说说，而是要付诸于行动。免疫力的提高对于长寿有积极的促进作用，想要长寿，就得重视这一点，这件事永远不怕晚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96506>

(来源：家庭医生在线)

养老金融

公募养老FOF基金三周年将近，130只产品总计规模超800亿元

9月6日，资本邦了解到，数据显示，自2018年9月13日，首只养老目标基金FOF成立，截至目前，公募行业共成立养老目标基金130只。

从成立时间来看，2018年共有12只养老目标基金成立，2019年、2020年分别有52只、41只基金成立，2021年以来已有25只产品成立。

从基金规模来看，110只有中报数据的养老FOF二季度末规模合计达到763.71亿元。新成立未披露中报的20只养老FOF，发行总规模为63.06亿元。整体来看，130只养老目标基金规模合计达826.77亿元。

首批养老FOF发行正值2018年下半年股市的低潮期，伴随股市回暖，加上良好运作，首批养老FOF成立以来全部获得正增长。从投资者最关心的基金回报来看，养老目标基金过去三年的表现基本达标，实现了稳健的正收益。

Wind数据显示，截至9月3日，几乎所有养老目标基金成立以来都实现了正收益，成立以来亏损的仅有3只。此外，成立至今，净值增长超过30%的养老FOF共有42只，其中16只成立以来斩获50%以上的良好回报。

今年以来，市场持续震荡，但养老FOF整体表现稳健。Wind数据显示，截至9月3日，今年以前成立的105只养老目标基金，年内平均收益率为3.72%，跑赢上证指数、沪深300等主流指数。

养老目标基金募集户数较多、个人投资者占比高企，显示出个人投资者是当前购买养老FOF的主力军。披露中报的110只养老目标基金中，截至二季度末个人投资者占比过半的有92只，占比超八成。

对于养老FOF个人持有份额激增背后的原因，有基金经理表示，养老投资是大势所趋，目前我们处在理财刚兑打破，同时房住不炒的背景下，理财需求或者进一步说是养老需求，对于每个人来说都是迫在眉睫的。而从最近这次人口普查数据可以看到，老龄化的趋势仍在不断加剧。具体而言，老年人占整个劳动年龄人口中的比例仍在逐渐提升，因此养老问题仍然是比较严峻的，因此大家都希望可以通过对养老投资来解决未来养老问题。另外，养老FOF还有一个共性，就是会有一个持有期，持有期分别是一年三年和五年。设置持有期其实是为了投资者考虑的，为了防止基金投资期过短，追涨杀跌等不正确操作而做出的纠正。

一位公募人士认为，养老FOF已经成为中国基金行业发展的战略风口。不过他同时强调，尽管养老FOF的规模持续增长，但占比仍然较小。截至2021年二季度，公募基金规模为23.03万亿元，养老FOF仅占0.33%。同时，养老目标基金还面临着发展不平衡、马太效应加剧的问题。

“养老FOF的管理是一个系统工程。未来基金公司还需要进一步加强资产配置能力，提高FOF投研水平，打造更为优秀的养老目标基金。”深圳一位基金经理表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96479>

(来源：资本邦)

“助力+融合” “养老+金融” 中国银行北京市分行深耕银发场景

当前，人口老龄化已成为经济社会发展面临的一大突出问题，在此背景下，“银发经济”则迎来了黄金发展期。数据显示，北京地区老龄化程度超全国平均水平，经济发展水平较高，养老市场发展位居前列。为积极应对人口老龄化问题，近年来，中行北京市分行坚持需求导向、问题导向，围绕银发经济供给侧、需求侧及供需对接，构建银发场景生态服务模式，全面推进养老金融、养老个人金融和养老产业金融为一体的综合养老金融服务模式。

9月2日，中国国际服务贸易交易会在京开幕。本届服贸会上首次设立了健康卫生服务专题展，老年健康是其中主题内容之一。作为服贸会全球合作伙伴，中行在本届服贸会上的亮相引发关注，在中行展厅内也展示了适老化相关服务与产品。

实施产业赋能，全力支持企业康养布局

结合北京地区总部经济特征，中行北京市分行积极服务国有企业有关健康养老产业方面的发展布局，为其提供金融支持，参与央企客户健康养老产业项目及北京地区多个重点养老项目，打造专属方案。围绕北京市“三边四级”养老服务体系构建，还主动服务养老产业发展，与北京市近200家涉老服务机构建立了联系，截至目前，该行已为其中大多数机构提供了金融服务。

此外，中行北京市分行深耕普惠养老，加大产品创新力度，助力社会民生，在业界首发“中银惠老通宝”产品，以“床位贷”形式向符合标准的已投入运营的养老服务机构提供普惠金融授信支持。

担当社会责任，银政合作共促养老产业发展

针对受疫情影响较大的养老服务行业，中行北京市分行携手政府部门共同发布《北京市养老服务业复工复产专属金融服务方案》。

2020年，中行北京市分行还与北京市民政局签署《养老领域战略合作框架协议》，双方在支持养老行业复工复产持续发展、推动养老服务升级、开展“时间银行”项目合作等七个方面达成合作意向，共同以“助力+融合”“养老+金融”促进北京市养老产业发展。

此外，为支持北京养老保险发展，中行北京市分行凝聚优质资源，持续做好北京市年金服务，倾力打造中行系统内养老业务服务标杆，成为系统内最早且唯一一家成立养老金业务中心的分行。目前，该行为2000多家企业及分、子公司超百万个人提供企业年金账户管理服务，企业年金托管规模超千亿元。

助力公益养老，推进时间银行项目建设

作为北京市第一家协助政府、养老机构、企业开发北京市时间银行平台的金融机构，中行北京市分行积极参与项目建设相关工作，携手各方共同推进时间银行在北京市全面落地，构建互助养老生态圈。

据了解，中行北京市分行协助北京市民政局开发时间银行平台，并不断优化平台功能，使平台融合公益志愿理念、市场力量、银行信用、互联网技术等，成为助力社会化养老改革的新载体。同时，还配合起草《北京市养老志愿服务时间储蓄试点实施方案（征求意见稿）》，努力将时间银行打造成为一种由政府政策支持、社会力量参与、老年人持续受益的养老助老新模式。

提升服务体验，推动适老金融服务创新

近年来，中行北京市分行主动探索养老金融场景建设，持续提升老年人金融服务质效。

在网点建设方面，重点关注老年客户服务需求，目前在北京地区已打造了6家养老特色网点，在装修设计、硬件设施设备、服务细节以及服务流程等方面，更具人性化关怀，全方位满足了银发客群的需求。

在促进养老机构结算便利化方面，中行北京市分行也给出了有效应对。据了解，该行致力于帮助养老机构降低结算成本，实现聚合支付，已先后向北京市多家养老机构推广数字人民币解决方案。目前，已为26家养老机构开立了数字人民币钱包。

接下来，中行北京市分行将继续在支持银发经济发展方面深耕细作，深度融合北京区域特色，推进“养老+金融”服务，力争成为北京地区养老合作银行典范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=96487>

(来源: 北京商报)

社会保障

内蒙古: 为2021年退休人员预发养老金1.76亿元

记者从内蒙古自治区社保服务中心获悉,截至8月31日,内蒙古为今年办理退休审批手续的12290名新退休人员预发养老金1.76亿元,预结算639名死亡人员的丧葬费、抚恤金1508.25万元,切实保障了群众基本生活。

今年以来,内蒙古自治区人社厅将到龄退休人员预发养老金列为“我为群众办实事”之一,对2021年到龄退休人员养老金预发工作进行安排部署,要求各级社会保险经办机构从2021年起,在“养老保险待遇计发基数”“个人账户记账利率”公布前,本年度新增退休人员暂按上一年度基数预发养老金,待本年度参数确定后再重新核算。对此,自治区社保服务中心下发《关于做好企业职工养老保险费预核预缴和养老保险待遇预发工作的通知》《关于对2021年新退休人员基本养老金预发和死亡人员丧葬费、抚恤金预结算工作进行调度的通知》等,建立养老金预发机制,对2021年新退休人员养老金及死亡人员丧葬费、抚恤金预发预结算工作进行调度,全面推进养老金预发工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96471>

(来源: 新浪网)

政府购买服务

甘肃: 白银市平川区民政局平川区兴平路街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告

白银市平川区民政局招标项目的潜在投标人应在登录甘肃政府采购网点击对应采购项目公告,免费获取招标文件。获取招标文件,并于2021-09-2709:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PCZC-GK21019

项目名称: 平川区兴平路街道综合养老服务中心维修改造项目

预算金额: 98.018336(万元)

最高限价: (万元)

采购需求: 平川区兴平路街道综合养老服务中心维修改造项目。(具体内容详见招标项目需求)

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1. (1) 符合《政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料;(2) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或“重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间(以上资料查询时间以本项目招标公告发布至投标截止时间前为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料);

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 具有房屋建筑工程施工总承包叁级及以上资质,项目经理具有相关专业二级及以上注册建造师执业资格,技术负责人具有中级及以上技术职称;

三、获取招标文件

时间: 2021-09-07至2021-09-13, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至23:59

地点: 登录甘肃政府采购网点击对应采购项目公告,免费获取招标文件。

方式: 登录甘肃政府采购网点击对应采购项目公告,免费获取招标文件。登录甘肃政府采购网点击对应采购项目公告,免费获取招标文件。招标公告、招标文件澄清或更正在“甘肃政府采购网gov.cn”发布,请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅,所产生一切损失由投标人自行承担。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-2709:00

地点: 登录甘肃政府采购网点击对应采购项目公告,免费获取招标文件。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网: <http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 白银市平川区民政局

地址: 白银市平川区兴平南路068号

联系方式: 18794316000

2. 采购代理机构信息

名称: 甘肃嘉茂项目管理有限公司

地址: 甘肃省白银市平川区建设路爱伊家园南门8#商铺

联系方式: 18089437881

3. 项目联系方式

项目联系人: 张维军

电话: 18794316000

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96520>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心(佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站)居家养老家政服务项目招标公告

佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心(佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站)居家养老家政服务项目的潜在供应商应在佛山市公共资源交易信息化综合平台<http://ggzy.foshan.gov.cn/>获取采购文件,并于2021年09月27日09点30分(北京时间)前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 粤采招【2021】-008

项目名称: 佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心(佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站)居家养老家政服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：¥ 6,730,000.00元/3年。

最高投标限价：¥ 30.00元/小时。

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1. 标的名称：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老家政服务项目

2. 标的数量：3家

3. 简要技术需求或服务要求：

佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）居家养老家政服务项目

人民币30元/小时

(1) 本项目详细招标要求及需求请参阅采购文件中的采购项目内容。

(2) 供应商应对所有的采购内容进行投标；供应商必须具备独立完成本项目的的能力，中标后不允许分包、转包。

4. 其他：详见《采购文件》。

5. 合同履行期限：自合同签订生效之日起三年。

6. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力【提供法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证等证明文件，已三证合一的提供营业执照等证明文件】；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【财务状况，提供下列材料之一即可：①经审计的2019年度或2020年度财务报告；②银行出具的有效期内的资信证明】；
- (3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明）；
- (4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供《资格声明函》）；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供《无重大违法记录声明书》）；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

1) 投标供应商须是中华人民共和国境内合法注册的法人机构或在民政部门合法登记的从事社会工作服务的民办非企业单位，能独立承担民事责任，且均具有从事本项目的经营范围和能力；

2) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标（提供《资格声明函》）；

3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（提供《资格声明函》）；

4) 信用记录：未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】

5) 本项目不接受联合体参加投标。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

对于中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等参与本项目所享受的优惠政策，详见本项目采购文件。

3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取采购文件

时间：2021年09月06日至2021年09月10日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午08:30至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

地点：佛山市公共资源交易信息化综合平台http://ggzy.foshan.gov.cn/。供应商通过网上免费获取采购文件，具体要求详见“其他补充事宜”。

方式：已办理供应商信息入库的供应商应当在本公告规定的报名时间内，登录“佛山市公共资源交易信息人综合平台”进行网上报名，报名成功后，供应商自行下载招标文件。同时，供应商应当在采购公告规定时间内，将“佛山市公共资源交易信息化综合平台”本项目的《政府采购项目供应商登记回执》并加盖投标人公章发送邮件到采购代理机构邮箱：fshyhz@163.com办理报名手续。

售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间：2021年09月27日09时30分（北京时间）。

地点：投标人须在投标截止时间前将加密的电子投标文件通过交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功上传。（开标结束后投标人可登录交易系统查看开标情况及《开标记录表》内容）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目采用电子化采购模式，供应商须按照电子采购文件要求，登录佛山市公共资源交易信息化综合平台进行网上获取采购文件和递交电子投标文件参与投标。

网上获取

招标文件

(1) 本项目采用网上获取采购文件，供应商须先办理供应商信息入库后，并通过登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”获取采购文件后，才能参与本项目的投标。

(2) 供应商信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督监管-主体信息库-入库指引”栏目相关信息，入库咨询电话：4009280095。

(3) 已办理供应商信息入库的供应商应当在采购公告规定时间内，登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示下载采购文件。（如项目附有图纸的，需同时下载）。

(4) 已办理供应商信息入库的供应商应当在本公告规定的报名时间内，登录“佛山市公共资源交易信息人综合平台”进行网上报名，报名成功后，供应商自行下载招标文件。同时，供应商应当在采购公告规定时间内，将“佛山市公共资源交易信息化综合平台”本项目的《政府采购项目供应商登记回执》并加盖投标人公章发送邮件到采购代理机构邮箱：fshyhz@163.com办理报名手续。

电子投标

文件提交

与解密要求

电子投标文件提交时间：2021年9月27日9时30分前（北京时间）。

电子投标文件提交方式：投标人须在投标截止时间前将加密的电子投标文件通过交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功上传。

投标文件解密（开启）：开标时，投标人在2021年9月27日09时30分开始后30分钟内，登录交易系统对其电子投标文件进行解密（现“佛山市公共资源交易信息化综合平台”政府采购进场交易系统远程解密功能已完成开发，只接受远程解密，不接受投标人到开标地点进行现场解密），投标人必须在规定时间内进行解密，逾期未进行解密的将导致投标失败，由投标人自行承担责任。

编制电子投标文件的相关软件和工具，供应商可通过以下路径进行下载：佛山市公共资源交易信息化综合平台-登录页面-驱动及操作手册下载-投标文件制作软件下载，技术咨询电话：4009280095。

信用记录

查询及使用

按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据评审时“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的信息，对各供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图或打印存档。

询问、质疑

各供应商对采购文件（详见采购公告附件）存有任何疑问，可在采购公告期内及期限届满之日起七个工作日内，向采购人或者采购代理机构提出询问或质疑。

询问函、质疑函的内容和格式应符合法规及采购文件要求，并应按照采购文件规定方式（投标人须知-重要事项前置表）进行提交。

询问受理方式

供应商登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，进入“项目询问/质疑”，填写相关信息，并将询问函及相关证明材料按综合平台要求进行提交，并查询和打印询问受理回执。

质疑受理方式

供应商登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，进入“项目询问/质疑”，填写相关信息，并将质疑函及相关证明材料按综合平台要求进行提交，并查询和打印质疑受理回执。

投标保证金

截止时间

投标保证金须在2021年09月27日09时30分之前到账。投标保证金数额及其支付方式等要求详见本项目招标文件。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息名称：佛山市禅城区祖庙街道公共服务综合事务中心（佛山市禅城区祖庙街道退役军人服务站）

联系方式：0757-82165101

2. 采购代理机构信息

名称：佛山市粤辉工程造价咨询事务所有限公司

地址：佛山市禅城区岭南大道北100号一座702室

联系方式: 0757-82704332

项目联系方式

项目联系人: 林碧芹、温绮雯

电话: 0757-82708420、0757-82704332

发布人: 佛山市粤辉工程造价咨询事务所有限公司

发布时间: 2021年09月03日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96494>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考